

รายการอ้างอิง

หนังสือ

กั้ววาน ยอดวิเศษศักดิ์. (กันยายน 2546). การปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของ
รัฐ: ประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงาน. ใน *รายงานผลการวิจัย*. สถาบัน
ทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2538). *ลักษณะชีวิตสู่ความสำเร็จ*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชัคเซสมิ
เดีย จำกัด.

ครานเวล-วาร์ต, เจน. (2539). *การบริหารความเครียด = Thriving on Stress* (มนูญ ตนะวัฒนา,
ผู้แปลและเรียบเรียง, พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: อีรพงษ์การพิมพ์.

จันทนา สาขากร. (2543).โครงการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำระบบบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของ
รัฐบาล. ใน *รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จุฑา มนต์ไพบูลย์. (กรกฎาคม 2545). การเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัยของรัฐเพื่อเป็น
มหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ. ใน *รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ สำนักงานกองทุนสนับสนุน
การวิจัยและนักวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน).

ชัยพร วิชชาวุธ. (14-15 กันยายน 2543). กะเทาะเปลือก EQ IQ AQ MQ และปัจจัยนำไปสู่
ความสำเร็จในชีวิตและการงาน. ใน *เอกสารประกอบการอบรมเชิงอภิปราย*. สมาคม
จิตวิทยาแห่งประเทศไทยประจำปี 2543.

เชาวนะ ไตรมาศ. (กุมภาพันธ์ 2546). มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐกับก้าวใหม่ของการสร้างความ
เป็นเลิศในการผลิตบริการสาธารณะด้านการศึกษาของประเทศ. *มหาวิทยาลัยใน
กำกับของรัฐภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้รับบริการ และประโยชน์สาธารณะ*.
กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

ทินพันธุ์ นาคะตะ. (2546). *มหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
 หจก. สหยาบปลือกและการพิมพ์.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. (2548). *AQ ฮึดเกินพิกัด* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร:
 บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ปรัชญา เวสารัชช์. (กุมภาพันธ์ 2546). *ความเป็นอิสระของมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยใน
 กำกับ. มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้รับบริการ
 และประโยชน์สาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

ประคอง กรรณสูต. (2538). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2).
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มานิต บุญประเสริฐ, และคณะ. (กรกฎาคม 2546). *รูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษา
 แนวใหม่. ใน รายงานการวิจัย สำนักเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ*.
 กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

รัตนา ศิริพานิช. (2530). *การวัดผลทางจิตวิทยา*. กรุงเทพมหานคร.

รัตนา ศิริพานิช. (2533). *หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา*.
 กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทย์การพิมพ์.

วรเดช จันทรศร. (กุมภาพันธ์ 2546). *มหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาลภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม
 ผู้รับบริการ และประโยชน์สาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

วิทยา นาควัชระ. (2544). *วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีความสุข (IQ EQ MQ AQ)*.
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ GOODBOOK.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. (2545). *เทคนิคการสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ*. กรุงเทพมหานคร:
 สถาบันสร้างสรรค์ศักยภาพสมองศรีเอตีเฟอเรน.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2539). *ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ รู้เรา รู้เขา*. กรุงเทพมหานคร: หมอชาวบ้าน.

ศุภชัย ยาวะประภาษ. (กุมภาพันธ์ 2546). มหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล: ธรรมชาติในการบริหารงานบุคคล. ใน *มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้รับบริการ และประโยชน์สาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

สิริอร วิชชาวุธ. (2549). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อารี พันธุ์มณี. (2546). *พ่อแม่ที่ลูกอยากได้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไยใหม่.

อุทัย บุญประเสริฐ. (กรกฎาคม 2545). การเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัยของรัฐเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ. ใน *รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยและนักวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน).

อุทุมพร จามรมาน, และคณะ. (กรกฎาคม 2545). การเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัยของรัฐเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ. ใน *รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยและนักวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน).

อุทุมพร จามรมาน, และคณะ. (สิงหาคม 2545). รูปแบบของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. ใน *รูปแบบของมหาวิทยาลัยในอนาคตกับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

เอกสารอื่นๆ

กุลจิรา ไชมไสว. (2544). *ภาวะเครียดและแนวทางในการจัดการกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพ่อบ้านแม่บ้านในสถานสงเคราะห์เด็ก สังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่นกรมประชาสงเคราะห์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

ครองคณา สีขาว. (2549). *เชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรมในการเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

ศิริมาส อเต็นต้า. (2542). *การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่)*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

จินตนา พงษ์ศรีทอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับความพึงพอใจในงาน: ศึกษากรณีการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. (2541). *การรับรู้บรรยากาศองค์กรและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

ชวนจิตร ฐระทอง. (2544). *เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญหน้าและฟื้นฝ่าอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

ชัยณรงค์ บูรินทร์กุล. (2548). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียด ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

- ญาณิกา สวัสดิ์พิงศา. (2549). การพัฒนาเชาวน์อารมณ์ เหตุผลเชิงจริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้วยการฝึกสมาธิ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- ทศพล กลิ่นหอม. (2549). การจัดสวัสดิการเพื่อการจูงใจให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำเข้าสู่การเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กรณีศึกษา: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- นภดล คำเต็ม. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว กับความสำเร็จในวิชาชีพ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- นันทนุช ตั้งเสถียร. (2546). บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียดในการทำงาน: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- นันทิยา วชิรลาภไพฑูริย์. (2547). การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค โดยการเรียนรู้พฤติกรรมกรรมการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค: กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- นิชาภา ปัญจมาวัฒนา. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- นุชนารถ อยู่ดี. (2548). ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษาองค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

- นุชรัตน์ สิริประภาวรรณ. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้พิพากษา ในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- ประณิตา ประสงค์จรรยา. (2542). *ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้จัดการบริการบนเที่ยวบิน และหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- เปรมจิตร คล้ายเพ็ชร์. (2548). *การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมองค์กร ที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กร และความตั้งใจลาออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- พนิดา ทองเงา. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์กร การรับรู้พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และการรับรู้คุณภาพการบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- พัชญา มาสินทพันธุ์. (2549). *การจัดการกับความเครียดในการทำงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนกรมการเงินกลาโหม. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- พัชรินทร์ โกญจนาทแสนยากร. (2551). *ปัจจัยความเครียดในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียด ที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ: กรณีศึกษาของค์การเภสัชกรรม. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- พินนะวิฏ รัตนภัทรโชค. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดและความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อ: ศึกษากรณีธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*

รติดา สันติมิตร. (2543). *ความเครียดจากการปฏิบัติงานของนักจิตวิทยา สังกัดกรุงเทพมหานคร.*

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะวิทยาศาสตร์.

รัชดา เขียมยิ่งพานิช. 2531. *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการ*

การแพทย์: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนัก

การแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. (2544). *ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน: กรณีศึกษาธนาคาร*

ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

ละม้าย เกิดโภคทรัพย์. (2548). *การรับรู้ความสามารถของตนเองกับความเหนื่อยหน่ายในงานของ*

บุคลากรทางการพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วน

บุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

วรรณณา ลีลาอัมพรสิน. (2541). *ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์*

ในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

วรรณรณ หงษ์กิตติยานนท์. (2548). *เชาว์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค*

และการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

วราลักษณ์ ปวนสุรินทร์. (2541). *อิทธิพลของความเชื่อในอำนาจการควบคุม พฤติกรรมการ*

จัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม ที่มีต่อความเบื่อหน่ายในการทำงานของ

พยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะ

วิทยาศาสตร์.

- วันวิสาข์ อ่อนงาม. (2549). *ความสัมพันธ์ของเซาท์อาร์มอร์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สินในบริษัทการเงินแห่งหนึ่ง.* งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- ศัจจิมาจ ขวัญเมือง. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ความพึงพอใจในการทำงาน กับ ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ศักดินา บุญเปี่ยม. (2542). *การศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังคุณภาพชีวิตในงาน หลังจากเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กับความพึงพอใจในงานและคุณภาพชีวิตในงานในปัจจุบัน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- ศันสนีย์ สมิตะเกษตริน. (2545). *ความเหนื่อยหน่ายของผู้ดูแลผู้ป่วยเอดส์จากการทำงานบ้านพักผู้ป่วยในประเทศไทย พ.ศ. 2534. กองโรคเอดส์ กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข.*
- ศุภรี รอดสิน. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับ ความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน: กรณีศึกษาบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*
- สิระยา สัมมาวาจ. (2534). *ความเหนื่อยหน่าย (Burnout) ของผู้บริหารระดับต้นทางการพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณีหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรามาธิบดี. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์.*
- สิริพร เลียวกิตติกุล. (2545). *ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.*

- สิรินทรา ธรรมพิทักษ์. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- สุจิตรา คุ่มโกคา. (2548). *การศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง: กรณีศึกษาหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- สุปราณี ไชวรัชกุล. (2542). *ความเหนื่อยหน่ายและผลผลิตภาพของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล.
- สุภาวดี นวลเนตร. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคต่อการขาดงาน: กรณีศึกษารัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- เสาวรส วงศาสุลักษณ์. (2548). *เชาว์อารมณ์กับวิธีการเผชิญความเครียดของบุคลากร 5 สาขาอาชีพ: ทันตแพทย์ ดารา นักคอมพิวเตอร์ ครู และพนักงานขายประกัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- อรพินท์ ตราโต. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- อาทิตา กลับเพิ่มพูล. (2549). *การมองโลกในแง่ดี บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค: ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างระดับมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงาน และระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงานของผู้ใหญ่วัยตอนต้นและผู้ใหญ่วัยกลางคน: กรณีศึกษาพนักงานที่ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจชั้นดีสำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

อุไรรัตน์ วัฒนาสงวนศักดิ์. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างเซาร์อาร์มรณ์ ความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรค และผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

Books

Adams, J. Stacy. (1965). Inequity in social exchange. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental Social Psychology* (Vol. 2, pp. 267-299). New York: Academic Press.

Baron, R.A., & Paulas, P.B. (1991). *Understand human relations* (2nd ed). Boston: Allyn and Bacon.

Brief, Arthur P., Schuler, Randall S., & Sell, Mary V. (1981). *Managing job stress*. Little, Brown and Company.

Cartwright, Susan, & Cooper, Cary L. (1997). *Managing workplace stress*. California: Sage Publication Inc.

Cook, Curtis W., & Hunsaker, Phillip L. (2001). *Management and organizational behavior* (3rd ed., pp. 258-263, 597-600). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

- Cooper, Cary L., Philip, Dewe J., & O'Driscoll, Michael P. (2001). *Organizational stress: A review and critique of theory, research and application* (pp. 79-114). Thousand Oaks: Sage.
- Dessler, G. (2000). *Human resource management* (8th ed., pp. 588-589). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Folger, Robert, & Cropanzano, Russell. (1998). *Organizational justice and human resource management*. California: Sage Publications, Inc.
- Frunzi, George L., & Savini, Patrick E. (1997). *Supervision: The art of management* (4th ed., pp. 503-533). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Hellriegel, Don., Slocum, John W., & Woodman, Richard W. (1998). *Organizational behavior*. South-Western College Publishing,
- Hugh, Arnold J., & Feldman, Danial C. (1980). *Organization behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Janis II. (1952). *Psychological stress*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Leventhal, G.S. (1980). What should be done with Equity Theory? New approaches to the study of fairness in social relationships. In Gergen, K.J., Greenberg, M.S., & Willis, R.H. (Eds.), *Social exchange: Advance in theory and research* (pp. 27-55). New York: Plenum Press.
- Maslach, Christina. (1986). *Burnout: the cost of caring* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Maslach, Christina, & Jackson, Susan. (1986). *Maslach burnout inventory*. New York: Consulting Psychological Press.

- Maslach, Christina, & Leiter P., Michale. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it* (1st ed.). Jossy-Bass Inc.
- McConnell, Edwina A. (1982). *Burnout in the nursing profession: Coping strategies. causes and cost*. St. Louis: The C.V. Mosby Company.
- Mcshane, Steven L., & Von Glinow, Mary A. (2003). *Organizational behavior: Emerging realities for the workplace revolution* (2nd ed., 51, pp. 199-210). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mowday, R.T. (1991). Equity theory predictions of behavior in organization. In Steers and Porter (Eds.), *Motivation and work behavior* (pp. 91-114). New York: Mc Graw-Hill.
- Muldary, Thomas W. (1983). *Burnout: and health professional manifestation and management*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Pines A., & Aronson E. (1981). *Burnout: From tedium to personal growth*. New York: Free Press.
- Rice, Phillip L. (1992). *Stress & health*. California: Brook/Cole Publishing Company.
- Ross, Randall R., & Altmaier, Elizabeth M. (1994). *Intervention in occupational stress*. Sage Publication Ltd.
- Schultz, Duane, & Schultz, Sydney Ellen. (2002). *Psychology & work today*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Selye, Hans. (1956). *Stress: The physiology and pathology of exposure to systemic stress* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill Book Co.

Selye, Hans. (1976). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill Book.

Sethi, Amarjit S., & Schular, Randall S. (1984). *Handbook of organization stress coping strategies*. Ballinger Publishing Company.

Sheppard, B.H., Lewicki, R.J., & Minton, J.W. (1992). *Organizational justice*. New York: Macmillan.

Smith, J.C. (1993). *Creative stress management the 1-2-3 cope system*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Stoltz, Paul G. (1997). *Adversity Quotient: Turning obstacles into opportunity*. New York: John Wiley & sons, Inc.

Stoltz, Paul G. (2001). *Adversity quotient at work*. New York: Harper Collins Publishers Inc.

"*Webster's Third New International Dictionary*", 1966. Springfield: M.A. Gand C. Merriam Co.

Yamane, Taro. (1970). *Statistics - An introduction analysis* (2nd ed.). Tokyo: John Weatherhill Inc.

Articles

Blix, A. G., Cruise, R. J., Mitchell, B. M., & Bix, G. G. (1994). Occupational stress among university teachers. In *Educational Research*, 36(2), 157-169.

Carlisle, C., Baker, G. A., Riley, M., & Dewey, M. (1994). Stress in midwifery: A comparison of midwives and nurses using the work environment scale. *International Journal of Nursing Studies*, 31, 13-22.

- Charash, Y.C., & Spector, P. E. (2001). The role of justice in organizations: A meta-analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 86, 278-321.
- Chiriboga, David A., & Bailey, June. (1986, December). Stress and burnout among critical care and medical surgical nurses: A comparative study. *Critical Care Quarterly*, 9, 84-92.
- Codes, C., Dougherty, T., & Bulum, M. (1997). Patterns of burnout among managers and professionals: A comparison of models. *Journal of Organizational Behavior*, 18(3), 703-708.
- Colquitt, Jason A., Conlon, Donald E., Wesson, Michael J., Porter, Christopher O. L. H., & Ng, K. Yee. (2001). Justice at the millennium: A meta-analytic review of 25 years of organizational justice research. *Journal of Applied Psychology*, 86, 425-445.
- Cooper, Carry L. and Marshall, Judi. (1976). Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental health. *Journal of Occupational Psychology*, 49, 11-28.
- Dolan, Nuala. (1987, January). The relationship between burnout and job satisfaction in nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 12, 3-12.
- Elovainio, Marko, Kivimaki, Mika, & Helkama, Klaus. (2001). Organizational justice evaluations, job control, occupational strain. *Journal of Applied Psychology*, 418-424.
- Etzion, Dalia, Eden, Dov., & Lapidot, Yael. (1998, August). Relief from job stress and burnout: Reserve service as a repute. *Journal of Applied Psychology*, 83, 577-585.

Fulcheri, Mario, Barzega, Giulio, Maina, Guiseppe, Novara, Franco, & Ravizza, Luigi. (1995). Stress and managerial work: Organizational culture and technological changes: A clinical study. *Journal of Managerial Psychology, 10*(4), 3-8.

Gabris, G. T., & Ihrke, D. M. (2001). Does performance appraisal contribute to heightened levels of employee burnout? The results of one study. *Public Personnel Management, 30*(2).

Garrett, Darlene K., & McDanial, Anna M. (2001). A new look at nurse burnout. *Journal of Nursing Administration, 31*(2), 91-96.

George, Jennifer M. (1991). State or trait: Effects of positive mood on prosocial behaviors at work. *Journal of Applied Psychology, 76*, 299-307.

Greenberg, Jerald. (1990). Organizational justice: Yesterday, today, and tomorrow. *Journal of Management, 16*, 399-432.

Greenberg, Jerald. (1993). Stealing in the name of justice: Informational and interpersonal moderators of thefts reactions to underpayment inequity. *Organizational Behavior & Human Decision Processes, 54*, 81-103.

Greenberg, Jerald. (1994). Using socially fair treatment to promote acceptance of a work side smoking ban. *Journal of Applied Psychology, 79*, 288-297.

Hendrix, W. H., Robbins, T., Miller, J., & Summers, T. P. (1998). Effects of procedural and distributive justice on factors predictive of turnover. *Journal of Social Behavior and Personality, 13*, 611-632.

J., Ronald, & Green Glass, Esther. (1995). A longitudinal study of psychological burnout in teachers. *Human Relation, 48*(5), 187-202.

- Johnson, Pamela R., & Indvik, Julie. (1996). Stress and workplace violence: It take two to Tango. *Journal of Managerial Psychology, 11*, 18-27.
- Keane, Anne, Ducette, Joseph, & Adler, Diane C. (1985, July-August). Stress in ICU and non ICU nurse. *Nursing Research, 34*, 231-236.
- Kelly, J. G., & Cross, D. G. (1985). Stress, coping behaviors, and recommendations for intensive care and medical-surgical ward registered nurses. *Research in Nursing and Health, 8*, 321-328.
- Kerman, Mary C., & Hanger, Paul J. (2002). Survivor reactions to reorganization: antecedents and consequences of procedural, interpersonal, and informational justice. *Journal of Applied Psychology, 87*, 916-928.
- Klein, David J., & Verbeke, Willem. (1999). Automatic feedback in stressful environment: How do individual difference in autonomic feedback relate burnout, job performance, and job attitudes in salespeople? *Journal of Applied Psychology, 84*, 911-924.
- Koivula M., Paunonen M., & Laippala P. (2000). Burnout among nursing staff in two Finnish hospitals. *Journal of Nursing Management, 8*(3), 149-158.
- Konovsky, Mary A., & Cropanzano, Russell. (1991). Perceived fairness of employee drug testing as a predictor of employee attitudes and job performance. *Journal of Applied Psychology, 76*, 698-707.
- Labone, Elizabeth. (2002, December). The role of teacher efficacy in the development and prevention of teacher burnout. 29-57.

- LaRocco, J. M., House, J. S., & French, Jr. (1980). Social support, occupational stress, and health. *Journal of Health and Social Behavior, 21*, 201-218.
- Law, George S., & Gravens, David W. (2001). Antecedents and consequences of salesperson burnout. *European Journal of Marketing, 35*(2), 587-661.
- Lawrence, R. M., & Lawrence, S. A. (1987). The nurse and job related stress: Responses, Rx, and self-dependency. *Nursing Forum, 23*, 45-51.
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology, 28*(4), 563-575.
- McCranie, et al. (1987). Work stress, hardiness, and burnout among hospital staff nurses. *Nursing Research, 36*, 374-378.
- McEleroy, Ann M. (1982, June). Burnout-a review of the literature with application to cancer nursing. *Cancer Nursing, 5*, 211-217.
- Moorman, Robert H. (1991). Relationship between organizational justice and organizational citizenship behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of Applied Psychology, 76*, 845-855.
- Mueller, Charles W., Iverson, Roddrick D., & Jo, Dong-Gi. (1999). Distributive justice evaluations in two cultural contexts: A comparison of U.S. and South Korean teachers. *Human Relations, 52*, 869-895.
- Narayanan, Lakshmi, Menon, Shanker, & Spector, Paul E. (1999). Stress in the workplace: A comparison of gender and occupations. *Journal of Organizational Behavior, 20*(1), 63-73.

- Pines, Ayala, & Maslach, Christina. (1978, April). Characteristics of staff burnout in mental health settings. *Hospital & Community Psychiatry, 29*, 233-237.
- Rees, David W. (1995). Work-related stress in health service employees. *Journal of Managerial Psychology, 10*(3), 3-11.
- Saxton, Mary J., Phillips, James S., & Blakeney, Roger N. (1991). Antecedents and consequences of emotional exhaustion in the airline Reservations Service Sector. *Human Relation, 44*(3), 583-595.
- Singh, S. (1991). Executives under stress: Search for some preventive measure. *Social Science International, 7*, 7-20.
- Skarlicki, D. P., & Folger, R. (1997). Retaliation in the workplace: The roles of distributive, procedural, and interactional justice. *Journal of Applied Psychology, 82*, 434-443.
- Skarlicki, D. P., & Latham, G. P. (1996). Increasing citizenship behavior within a Labor Union: A test of organizational justice theory. *Journal of Applied Psychology, 81*, 161-169.
- Stehle, J. L. (1981). Critical care nursing stress: The findings revisited. *Nursing Research, 30*, 182-186.
- Tepper, B. J., & Eisenbach, R. J. (1998). Test of justice-based model of subordinates' resistance to downward influence attempts. *Group & Organization Management, 23*, 144-160.
- Thibaut, J., & Walker, L. (1978). A theory of procedure. *California Law Review, 66*, 541-566.

Weiman, Clinton G. (1977, February). A study of occupational stress and the incidence of disease/risk. *Journal of Occupational Medicine*, 19, 119-122.

Wolf, Gail A. (1981, April). Nursing turn over some causes and solutions. *Nursing Outlook*, 27, 233-236.

Other Materials

Egan, T. D. (1993). *Multiple dimensions of organizational justice perception and individual level performance*. In Ph. D. Dissertation, Indiana University. Retrieved from http://www.buseco.indiana.edu.au/depts/mgt/research/working_paper/pdf.php

Lee, Hyung-Ryong. (2000). *An empirical study of organizational justice as a mediator of the relationship among leader-member exchange and job satisfaction, organizational commitment and turnover intentions in the lodging industry*. In Ph. D. dissertation, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University. Retrieved from <http://scholar.lib.vt.edu/theses/available/etd-05012000142100002/unrestricted/dissertation.pdf>

Sanchez, Joseph, Rudolph. (2002). *The role of trust, leader-member exchange, and organizational justice in employee attitudes and behaviors: A laboratory and field investigation*. Retrieved from <http://www.sysc.pdx.edu/newabstracts/abstract-sanchez.htm>.

Williams, Mark W. (2003, June). *The relationship between principal response to adversity and student achievement*. Retrieved from http://www.peaklearning.com/documents/grp_williams_abstract.pdf