

หัวข้อสารนิพนธ์	การรับรู้และปัญหาในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของ ข้าราชการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) (Realization and Problems in the Procedure of Results Based Management of the Civil Servants in the Office of Welfare Promotion, Protection and Empowerment of Vulnerable Groups (OPP))
ชื่อผู้เขียน	นางพิศมัย สุวรรณรังษี (Mrs. Pissamai Suwanrungsri)
แผนกวิชา/คณะ	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์เล็ก สมบัติ
ปีการศึกษา	2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การรับรู้และปัญหาในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของ ข้าราชการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ สังกัด กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้และ ปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของข้าราชการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพ และพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ของ ข้อมูลส่วนบุคคลกับระดับการรับรู้และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการบริหารมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลจากเอกสารและภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการศึกษากลุ่มตัวอย่างข้าราชการระดับ 3 – 8 ของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและ พิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ จำนวน 134 คน การวิเคราะห์ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Chi-square ค่า t-test และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียวหรือค่าสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งนักพัฒนาสังคมระดับชำนาญการมากที่สุด ระยะเวลาปฏิบัติราชการ 21 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้ในภาพรวมระดับใกล้เคียงกัน ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอน

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลการศึกษาในภาพรวมเป็นปัญหาระดับปานกลาง ปัญหาด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการสื่อสารให้เกิดการรับรู้ ด้านการรับรู้ในการปฏิบัติงาน และด้านการให้รางวัลตอบแทน การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับการรับรู้และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมพบความสัมพันธ์เฉพาะด้านภารกิจที่ปฏิบัติ โดยกลุ่มงานนโยบาย วิชาการ และแผนงานโครงการ มีการรับรู้สูงสุด แสดงว่า การรับรู้ยังคงกระจุกตัวเฉพาะกลุ่มภารกิจที่ทำงานเกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะพร้อมแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ ต้องการให้ทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดอย่างทั่วถึง การดำเนินการใช้หลักคุณธรรม องค์ความรู้ต้องชัดเจนที่ถ่ายทอด มีการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาระดับนโยบาย ผู้บริหาร ระดับสูงต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รางวัลตอบแทนผลงานต้องจัดสรรด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีบรรยากาศเชิงยุทธศาสตร์

## Abstract

The study on “Realization and Problems in the Procedure of Results Based Management of the Civil Servants in the Office of Welfare Promotion, Protection and Empowerment of Vulnerable Groups (OPP)” aims to study the effectiveness of the civil servants on Office of Welfare Promotion, Protection and Empowerment of Vulnerable Groups (OPP) attached to the Ministry of Social Development and Human Security. It also study the correlation of personal data and the level of realization and problems to implement the managerial procedure. The data were collected from documents and fieldwork. It used a questionnaire as a tool in the study of the sampling groups of 3-8 level civil servants of the Office of Welfare Promotion, Protection and Empowerment of Vulnerable Groups in the number of 134 persons. The analysis used the statistics, percentage, mean values, standard deviation values, Chi-square and t-test values, and analysis of one-way variance or the statistical value at the statistically significant value at 0.05 level.

Results of the study found the majority of the sampling groups were female, aged 31-40 years old, working in the title of social developer at the specialist level mostly, had been the veteran civil servants of 21 years and up. The sample groups had the similar level of realization in the overall picture, while the problems on working in the managerial procedure aimed at the effectiveness. The results of the study on the outlook were at the middle-level problems, while the problems on relations within the organization had the highest median value, followed by communication to generate realization. On realization of the working rewards, the study of relations between personal data and realization and problems in the performance of managerial procedure overall found the relations only at the practicing mission. The group of policy, academic, and project plans had the highest realization. It shows that the realization still clustered only in the relevant mission group. The sampling groups gave recommendations with the important guidelines were the requirement for everyone to have mutual responsibility for the indicators across the board. The operations used the virtue principle, the knowledge must be clear for transfer, being modern public relations and easy access.

Recommendations from the study at the policy level, the senior management has to be the leaders on the strategic change in concrete, promotion and support of the personnel at all levels to participate in the strategic drive. The reward must be allocated fairly, including building the organizational culture towards the strategic atmosphere.