

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- จักร ดิงศภัทย์. (2549). *การจัดการยุคใหม่ : กลยุทธ์การบริหารผลการดำเนินงาน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัท รุ่งเรืองรัตน์พรินติ้ง จำกัด.
- ชัยสิทธิ์ เณลิมมีประเสริฐ และคณะ. (2543). *แผนกลยุทธ์เชิงบูรณาการ : กรอบการประเมินผล การปฏิบัติราชการ / BSC/PSO*. กรุงเทพฯ; จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์, สถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ.
- ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ (แปลและเรียบเรียง). (2545). *ธรรมาภิบาล : การบริหาร การปกครองที่ โปร่งใสด้วยจริยธรรม*. ใน Good Governance ของ เอเจเจอร์, แซม (Agere). กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์น้ำฝน จำกัด.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (บรรณาธิการ). (2549). *การบริหารราชการแนวใหม่ : บริบทและเทคนิควิธี* (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่ : introduction to Modern Public Management* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- _____. (2549). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่ : บริบทและ เทคนิควิธี* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ และคณะ. (2549). *เวทีนวัตกรรม innovative forum 2005* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- ทัศนีย์ ธรรมสิทธิ์. (2543). *Good Governance การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี : การปฏิรูปราชการสู่การบริหารภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพฯ: บริษัทวัชรินทร์การพิมพ์ จำกัด. (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน กพ. จัดพิมพ์เป็นที่ระลึก ประจำปี 2543 เล่มที่ 17).
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). *เครื่องมือการจัดการ : Management Tools*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิไล.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2546). *ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตร การบริหารงาน : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ชุดวิชาที่ 2 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.

- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). *ทัศนคติ : การเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมอนามัย*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2526). *การสอนสุขศึกษาทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พลุ เตชะรินทร์. (2548). *เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard*
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- พลุ เตชะรินทร์ และคณะ. (2548). *Individual Scorecard การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล*
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ก.พลพิมพ์ (1996) จำกัด.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2547). *BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน* (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แปซิฟิก.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2547). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสถิติการสังคมและสังคมสงเคราะห์*
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสน่ห์ จัยโต. (2545). *องค์การสมัยใหม่*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงาน ก.พ. (2546). *คู่มือการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัทสิริบุตรการพิมพ์ จำกัด.
- _____. (2550). *กรอบแนวคิด หลักเกณฑ์ วิธีการ และรูปแบบการจัดสรรสิ่งจูงใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 : กรอบแนวคิดและทฤษฎีในการบริหารค่าตอบแทนเพื่อจูงใจบุคลากร* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- อัฉราพรพรณ จรัสวัฒน์; สุนทร พจน์ธนาศ; และ สมชาย ไตรรัตนภิรมย์. (2543). *การประเมินหน่วยงานและระบบ P.S.O.* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดพิมพ์อักษร.

วิทยานิพนธ์

- ธนศักดิ์ ชัยอาญา. (2547). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ โครงการระบบการฝึกแบบ CBST กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา, คณะวิทยาศาสตร์.
- เวชยันต์ ประทุมชาติ. (2545). *การศึกษาความพร้อมของข้าราชการทหารเรือเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณีสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, บัณฑิตวิทยาลัย, คณะเศรษฐศาสตร์, สาขาบริหารรัฐกิจ.
- สุภาณี ใหญ่เยี่ยม. (2547). *การติดตามผลการนำความรู้จากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรนักวิจัยระดับปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, สาขารัฐศาสตร์.
- สุรินทร์ นันทไพฑูริย์. (2546). *การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.

เอกสารอื่นๆ

- ดำรงค์ วัฒนา. (ม.ป.ป.) *การวิเคราะห์และวางระบบการบริหารโครงการ*. เอกสารประกอบการบรรยาย : คู่มือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์, สถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ. (อัดสำเนา).
- ภูษิตา อินทรประสงค์. (2550). *การวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์*. เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนานักบริหารระดับกลางสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ (สท.) ระหว่างวันที่ 23 เมษายน -30 พฤษภาคม 2550 ณ ศูนย์ฝึกอบรมงานอภิบาลบ้านผู้หว่าน จังหวัดนครปฐม.

สถาบันพระปกเกล้า. (2548). *คู่มือการจัดทำดัชนีวัด : โครงการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีระดับองค์กรไปสู่การปฏิบัติ*. คู่มือนำเสนอต่อสำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (21 มีนาคม 2551). *ประกาศเรื่อง แผนการบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. 2551 – 2554 ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 125 ตอนพิเศษ 58 ง.*

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ.
(ตุลาคม 2550). *รายงานผลการประเมินตนเองตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จของ
การดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.*

_____. (ธันวาคม 2551). *อัตรากำลัง ณ ปีงบประมาณปัจจุบัน เฉพาะระดับ 3 – 8
จำนวน 254 คน. งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง.*

อรพินท์ สพิชคชัย. (พฤษภาคม 2550). *การปฏิรูประบบราชการกับการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการของส่วนราชการ. เอกสารการบรรยายหลักสูตรนักบริหารระดับกลาง
ณ บ้านผู้หว่าน จังหวัดนครปฐม.*

อรัญ โสติพันธ์. (2551). *คู่มือการบริหารผลการปฏิบัติงาน. ประกอบการบรรยายในโครงการ
ถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคลของ สท. พ.ศ. 2551.*

สื่อโสตทัศนวัสดุ

สมชัย ศรีสุทธิยากร. (2547). *การวัดผลองค์การแบบสมดุล (ซีดี รวม) = Balanced Scorecard
(CD-ROM) จาก ชุด Knowledge (CD-ROM) (e-Training). กรุงเทพฯ:
บริษัทเอ็กซ์ทรีมีเดีย จำกัด.*

ข้อมูลจากอิเล็กทรอนิกส์

นางลักษณ์ ไหว้พรหม. *จิตวิทยาทั่วไป รหัสวิชา 01 - 220 - 001 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักวิทยบริการ. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551,
จาก <http://courseware.rmutl.ac.th/courses/43/unit000.htm>*

พสุ เตชะรินทร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2005q2/article2005april19p7.htm>

พิเชษฐ บัญญัติ. *กระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2550, จาก www.gotoknow.oa

วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2547). *การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551, จาก www.mail.rint.ac.th/~edu/w_vichakran/personal.doc

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551, จาก <http://www.opdc.go.th/index.php>

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ. *โครงสร้าง สท*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551, จาก <http://intranet.opp.go.th/suggest/index.php>

Books

Bloom (1975). *Taxonomy of Education Objective Handbook I. Cognitive Domain*. New York: David Mckay.

Kaplan S., Robert, and Norton P., David. (1996). *The Balanced Scorecard : Translation Strategy into Action*. The President and Fellows of Harvard College.

Lawler, G.F., and Burdzy, K. (1990). *Non-intersection exponents for random walk and Brownian motion*. Part I: Existence and an invariance principle, Probab. Theor.

Milkovich, G.T., and Newman, J. (2005). *Compensation* (8th Edition). Boston: McGraw Hill/Irwin.

Webster s Dictionary. (1977). *Encyclopedia edition* . The United States of America Inc