

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	66
4.2 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	66
4.3 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
4.4 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ทำงาน	67
4.5 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง.....	68
4.6 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	69
4.7 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	69
4.8 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุราชการ.....	70
4.9 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์การ.....	71
4.10 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการวางแผนกลยุทธ์	72
4.11 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน.....	73
4.12 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน.....	74
4.13 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการวัดผลและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	75
4.14 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการวัดผลและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	75
4.15 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน	76
4.16 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน	77
4.17 ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม.....	78

4.18	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสาร	79
4.19	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	82
4.20	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร	84
4.21	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน.....	85
4.22	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	87
4.23	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร.....	88
4.24	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน.....	89
4.25	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะการวัดและการตรวจสอบผลดำเนินงาน.....	90
4.26	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะสิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินและวิธีการจัดสรร.....	91
4.27	ร้อยละและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะอื่นๆ และแนวทางแก้ไข	92
4.28	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ กับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม.....	93
4.29	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุกับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม.....	94
4.30	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษากับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม.....	94
4.31	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งกับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม	95
4.32	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบกับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม.....	96

4.33	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุราชการกับการรับรู้ในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม	97
4.34	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์จำแนกตาม เพศ.....	98
4.35	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสาร จำแนกตามอายุ.....	99
4.36	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสาร จำแนกตามอายุ.....	100
4.37	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	100
4.38	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	101
4.39	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กรจำแนกตามอายุ.....	101
4.40	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามอายุ.....	102
4.41	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุ.....	102
4.42	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุ.....	103
4.43	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามอายุ.....	103
4.44	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามอายุ..	104

4.45	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสารจำแนกตามระดับการศึกษา.....	105
4.46	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสารจำแนกตามระดับการศึกษา.....	105
4.47	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	106
4.48	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	106
4.49	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา.....	107
4.50	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา.....	107
4.51	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามระดับการศึกษา..	108
4.52	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
4.53	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	109
4.54	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา.....	109
4.55	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสารจำแนกตามตำแหน่ง.....	110

4.56	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการสื่อสารจำแนกตามตำแหน่ง.....	111
4.57	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่ง.....	111
4.58	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการรับรู้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่ง.....	112
4.59	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่ง.....	113
4.60	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่ง.....	113
4.61	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามตำแหน่ง.....	114
4.62	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามตำแหน่ง.....	114
4.63	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามตำแหน่ง.....	115
4.64	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามตำแหน่ง.....	115
4.65	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสารจำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	116
4.66	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการสื่อสารจำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	117

4.67	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	117
4.68	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	118
4.69	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	119
4.70	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	119
4.71	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	120
4.72	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	121
4.73	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	121
4.74	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามภารกิจที่รับผิดชอบ.....	122
4.75	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสื่อสารจำแนกตามอายุราชการ.....	123
4.76	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการสื่อสารจำแนกตามอายุราชการ.....	123

4.77	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตาม อายุราชการ.....	124
4.78	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาใน การปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานจำแนกตามอายุราชการ.....	125
4.79	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร จำแนกตามอายุราชการ	125
4.80	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาใน การปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านสัมพันธภาพภายใน องค์กรจำแนกตามอายุราชการ.....	126
4.81	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุราชการ.....	126
4.82	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาใน การปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุราชการ.....	127
4.83	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมจำแนกตามอายุราชการ.....	128
4.84	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาใน การปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมจำแนกตาม อายุราชการ.....	128
4.85	สรุปภาพรวมความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานของข้าราชการ สท. กับการรับรู้ และปัญหาในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	129

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	15
2.2	องค์ประกอบของ Balanced Scorecard.....	27
2.3	ตัวแบบระบบบริหารผลงาน.....	32
2.4	องค์ประกอบของผลตอบแทนจากการทำงาน.....	44
2.5	โครงสร้างของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) สท.....	49
2.6	แผนผังการเชื่อมโยง.....	51
2.7	สรุปกระบวนการจัดทำระบบบริหารยุทธศาสตร์ ของ สท. ด้วยเครื่องมือ BSC....	55