

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การรับรู้และปัญหาในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของข้าราชการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้และปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของข้าราชการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลส่วนบุคคลกับระดับการรับรู้และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลจากเอกสารและภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษากลุ่มตัวอย่างข้าราชการระดับ 3 – 8 ของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ จำนวน 134 คน การวิเคราะห์ที่ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Chi-square ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวหรือค่าสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักพัฒนาสังคมระดับชำนาญการมากที่สุด ระยะเวลาปฏิบัติราชการ 21 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้ในภาพรวมระดับใกล้เคียงกัน ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานในขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลการศึกษาในภาพรวมเป็นปัญหาระดับปานกลาง ปัญหาด้านสัมพันธภาพภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการสื่อสารให้เกิดการรับรู้ ด้านการรับรู้ในการปฏิบัติงาน และด้านการให้รางวัลตอบแทน การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับการรับรู้และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมพบความสัมพันธ์เฉพาะด้านภารกิจที่ปฏิบัติ โดยกลุ่มงานนโยบาย วิชาการ และแผนงานโครงการ มีการรับรู้สูงสุด แสดงว่า การรับรู้ยังคงกระจุกตัวเฉพาะกลุ่มภารกิจที่ทำงานเกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะพร้อมแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ ต้องการให้ทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดอย่างทั่วถึง การดำเนินการใช้หลักคุณธรรม องค์ความรู้ต้องชัดเจนที่จะถ่ายทอด มีการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาระดับนโยบาย ผู้บริหาร ระดับสูงต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รางวัลตอบแทนผลงานต้องจัดสรรด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีบรรยากาศเชิงยุทธศาสตร์