

ภาคผนวก ต

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและ
เรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ในกิจการโทรคมนาคม

พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำ โดยที่เป็นการสมควรกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการกิจการโทรคมนาคมอัน
เป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็น
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ธรรมและเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๘) แห่งพระราชบัญญัติ
องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการ
โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์อัตราขั้นสูงของ
ค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา “บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า บริการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาต
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ให้แก่ผู้ใช้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่
คณะกรรมการประกาศกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการ
โทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา “ค่าบริการ” ให้ความหมายรวมถึง ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้รับ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ใช้ประโยชน์ในบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ
โทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๓/ตอนที่ ๑๑๖ ง/หน้า ๗๙/๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

“การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ” หมายความว่า การจัดเก็บเพิ่มเติม การลด การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลง สิทธิพิเศษ หรือการส่งเสริมการขายด้วย และหมายความรวมถึง การจัดเก็บค่าบริการสำหรับ บริการประเภทใหม่หรือการเก็บค่าบริการแบบแยกส่วนด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑ อัตราขั้นสูงของค่าบริการ

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

ข้อ ๔ อัตราค่าบริการซึ่งเรียกเก็บจริงจากผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมายใน วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือเป็นอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเป็นการชั่วคราว จนกว่าคณะกรรมการจะประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงใหม่ตามประกาศนี้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดยกเว้นให้กิจการโทรคมนาคมบางประเภทที่ เป็นการให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือเป็นการให้บริการที่ไม่มีผลกระทบต่อ การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือการให้บริการที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะและ ผู้บริโภคไม่ต้องอยู่ภายใต้บังคับของประกาศนี้ หรือภายใต้บังคับข้อหนึ่งข้อใดของประกาศนี้ก็ได้

ข้อ ๕ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตรา ขั้นสูงตามข้อ ๔ และต้องไม่เป็นอัตราในลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้า ซึ่งมีผลเป็นการจำกัด การแข่งขัน โดยจะต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเผยแพร่อัตราค่าบริการของตน เป็นการทั่วไป และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดย อย่างน้อยต้องแสดงอัตรา ดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับ ใบอนุญาตเพื่อให้ประชาชนทั่วไปตรวจสอบได้

รูปแบบของการเผยแพร่ อัตราค่าบริการต้องแจ่มแจ้งรายละเอียดของค่าบริการ แต่ละประเภทและคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการอย่างชัดเจน และให้แสดงวิธีคิดคำนวณ ค่าบริการ พร้อมนำเสนอตัวอย่างของวิธีการคิดคำนวณค่าบริการอย่างชัดเจนและให้เข้าใจง่าย

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงการเปรียบเทียบรูปแบบและวิธีการคิดคำนวณของค่าบริการเดิมและค่าบริการใหม่ พร้อมคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ส่วนที่ ๒

วิธีการคำนวณและกำหนดอัตราขั้นสูง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งข้อมูลของผู้รับใบอนุญาตและจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแก่สำนักงาน เพื่อใช้ในการคำนวณและกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการดังต่อไปนี้

(๑) โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการ พร้อมคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) หลักการและวิธีการคิดคำนวณโครงสร้างและอัตราค่าบริการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ให้บริการในแต่ละประเภทบริการ พร้อมประเภทของผู้ให้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนและโครงสร้างของต้นทุนของค่าบริการแต่ละประเภท รวมทั้งหลักการ และวิธีการคิดคำนวณต้นทุนและวิธีการจัดสรรต้นทุน ตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและรายได้ของการให้บริการโทรคมนาคมและบริการที่เกี่ยวข้อง โดยให้จำแนกรายประเภทบริการและแยกส่วนของการให้บริการด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๖) ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมหรือบริการโทรคมนาคมภายในระยะเวลาห้าปี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๗) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือเงื่อนไขที่มีผลกระทบโดยตรงต่อโครงสร้างและอัตราค่าบริการรวมทั้งต้นทุนและโครงสร้างต้นทุน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๘) ข้อมูลค่าบริการรายหน่วยแต่ละประเภทบริการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๙) ข้อมูลประมาณการเกี่ยวกับรายได้และต้นทุนในอนาคตห้าปี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑๐) ข้อมูลเกี่ยวกับความยืดหยุ่นด้านราคาของอุปสงค์และอุปทานในแต่ละประเภทบริการ (ถ้ามี)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑๑) เงื่อนไขและข้อจำกัดของการให้บริการแต่ละประเภท

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานอาจขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมจากผู้รับใบอนุญาตก็ได้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้ง หรือจัดส่งข้อมูลให้แก่สำนักงานภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๘ ให้สำนักงานจัดทำรายงานอัตราค่าตอบแทนการลงทุน (rate of return) ของแต่ละประเภทบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคิดคำนวณโดยละเอียด และจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการบัญชีต้นทุน วิธีการกำหนดและคิดคำนวณต้นทุน และวิธีการจัดสรรต้นทุนที่ใช้

สำหรับการคิดคำนวณอัตราค่าตอบแทนการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตแจ้งข้อมูลตามข้อ ๗

ในกรณีที่จำเป็นและเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการเฉพาะบางประเภท คณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานอัตราค่าตอบแทนการลงทุนของเฉพาะบางประเภทบริการเพิ่มเติมจากโครงสร้างอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่งได้อีกไม่เกินหกสิบวัน

ข้อ ๙ เมื่อได้รับรายงานตามข้อ ๘ ครบถ้วนแล้ว คณะกรรมการอาจกำหนดอัตราขั้นสูง ของค่าบริการใหม่บนพื้นฐานของอัตราค่าตอบแทนการลงทุน และเป็นอัตราที่ยุติธรรมแก่ผู้รับใบอนุญาตและผู้ให้บริการ โดยไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด

ให้คณะกรรมการประกาศอัตราขั้นสูงของค่าบริการใหม่เป็นการทั่วไป พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณที่ชัดเจน

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตอาจยื่นคำขอเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาการกำหนดอัตราค่าบริการแบบเพดานราคา (price cap) ของตนก็ได้ โดยยื่นเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

- (๑) หลักการ เหตุผล และความจำเป็น
- (๒) ความพร้อมในการใช้การกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการแบบระบบเพดานราคา เช่น ระบบบัญชีต้นทุน หลักเกณฑ์และมาตรฐานของการคิดคำนวณอัตราค่าบริการ หรือแผนธุรกิจ เป็นต้น
- (๓) ข้อเสนอการจัดกลุ่มประเภทบริการ (basket of services) พร้อมเหตุผลและเหตุผลของการจัดกลุ่มประเภทบริการ
- (๔) ข้อเสนอเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการ พร้อมสูตรวิธีคำนวณแบบระบบเพดานราคา
- (๕) ข้อเสนอค่าสัมประสิทธิ์ของผลผลิตภาพหรือความมีประสิทธิภาพ (X factor)
- (๖) จำนวนผู้ให้บริการและความถี่ของการให้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว
- (๗) รายงานประมาณการประสิทธิภาพของการลดหรือเปลี่ยนแปลงต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๘) รายงานประมาณการจำนวนผู้ให้บริการและความถี่ของการให้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๙) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ให้บริการ รวมถึงวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ให้บริการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

คณะกรรมการจะจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามระเบียบ
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘
โดยให้ตัวแทนของผู้ใช้บริการ หรือผู้บริโภคมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นด้วย

หากคณะกรรมการเห็นชอบกับข้อเสนอดังกล่าว ให้คณะกรรมการกำหนด
หลักเกณฑ์ วิธีการและสูตรวิธีคำนวณแบบระบบเพดานราคา โดยประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป

หมวด ๒

การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

ข้อ ๑๑ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต ให้เป็นไปตาม
หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ยกเว้นผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการให้ความ
เห็นชอบการเลือกใช้ระบบเพดานราคา (price cap)

ข้อ ๑๒ หากผู้รับใบอนุญาตรายใดประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ แต่
ไม่น้อยกว่าร้อยละห้า หรือเกินกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามประกาศนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นแจ้งเป็น
หนังสือต่อคณะกรรมการทราบก่อนการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ พร้อมยื่นเอกสารและ
หลักฐาน ดังนี้

(๑) รายงานเหตุผลและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
(๒) รายงานหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ พร้อมแสดงว่าอัตราที่
เปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่าร้อยละห้าหรือเกินกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามประกาศนี้

(๓) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
(๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จาก
การให้บริการดังกล่าว

(๕) รายงานเปรียบเทียบอัตราค่าบริการใหม่กับอัตราค่าบริการเดิมและของ
คู่แข่งหลักในตลาด

(๖) รายงานเปรียบเทียบกับรูปแบบและวิธีคิดคำนวณของบริการในลักษณะ
เดียวกันหรือประเภทเดียวกัน กรณีที่มีหลายรูปแบบหรือหลายวิธีการคิดคำนวณ

(๗) รายงานประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้ง
รายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

(๘) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) รายงานการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ
ผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)

(๑๐) แผนงานเกี่ยวกับมาตรการแจ้งผู้ใช้บริการ

(๑๑) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ให้สำนักงานวิเคราะห์และรายงานแก่คณะกรรมการภายในสิบวัน นับตั้งแต่วันที่
ได้รับหนังสือแจ้ง

ข้อ ๑๓ หากคณะกรรมการพิจารณาว่า การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามข้อ
๑๒ นอกเหนือ หรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดตามประกาศนี้ คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับ
ใบอนุญาตระงับการเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราใหม่ และชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ใช้บริการตาม
เงื่อนไข วิธีการ และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด โดยคณะกรรมการอาจกำหนด
มาตรการอื่นเพิ่มเติม เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ และประโยชน์สาธารณะก็ได้

ข้อ ๑๔ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการนอกเหนือ
หรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงตามที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการ หรือจะจัดเก็บค่าบริการประเภทใหม่
ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขออนุญาตเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา พร้อมยื่นเอกสารและหลักฐาน
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

- (๑) รายงานเหตุผลและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๒) รายงานหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ
- (๓) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- (๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จาก
การให้บริการดังกล่าว
- (๕) รายงานเปรียบเทียบอัตราค่าบริการใหม่กับอัตราค่าบริการเดิมและของ
คู่แข่งหลักในตลาด
- (๖) รายงานเปรียบเทียบกับรูปแบบและวิธีคิดคำนวณของบริการในลักษณะ
เดียวกันหรือ ประเภทเดียวกัน กรณีที่มีหลายรูปแบบหรือหลายวิธีการคิดคำนวณ
- (๗) รายงานประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้ง
รายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๘) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- (๙) รายงานการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ
ผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)
- (๑๐) แผนงานเกี่ยวกับมาตรการแจ้งผู้ใช้บริการ
- (๑๑) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ให้สำนักงานวิเคราะห์และรายงานแก่คณะกรรมการภายในสิบวัน นับตั้งแต่วันที่
ได้รับคำขอและเอกสารตามวรรคหนึ่งครบถ้วน

ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการรับ
ฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยต้องให้ตัวแทน
ของผู้ใช้บริการหรือ ผู้บริโภคมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นด้วย

ข้อ ๑๕ หากคณะกรรมการเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการที่นอกเหนือหรือ เกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๔ ให้ถือว่าอัตราค่าบริการที่ได้รับความเห็นชอบดังกล่าว เป็นอัตราขั้นสูงของค่าบริการ

ก่อนที่จะนำอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่งใช้บังคับ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศอัตราค่าบริการใหม่ และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ตามเงื่อนไขหรือ วิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๓ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ

ข้อ ๑๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการแก่สำนักงานทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการ ให้แจ้งในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว และให้เลขาธิการทำรายงานให้แก่คณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน

ข้อ ๑๗ อัตราค่าบริการจะต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกัน สำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติแบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่คณะกรรมการสงสัยหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอัตราค่าบริการใดมีลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นจำกัดการแข่งขัน หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ตามข้อ ๑๑ หรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการอาจสั่งให้สำนักงานไต่สวนข้อเท็จจริงแล้วเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ไต่สวนข้อเท็จจริง พร้อมเสนอความเห็นเป็นรายกรณีก็ได้ โดยให้นาระเบียบว่าด้วยการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๙ ในการไต่สวนนั้น สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม ภายใต้บทบัญญัติหมวด ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกไต่สวนมีโอกาสชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานได้ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง การดำเนินการไต่สวนตามวรรคหนึ่ง ให้รวมถึงการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจงหรือความเห็นของคู่กรณีหรือขอพยานบุคคลหรือพยาน ผู้เชี่ยวชาญที่คู่กรณีกล่าวอ้าง เว้นแต่สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากคู่มือ พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ตรวจสอบสถานที่ที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจในการไต่สวนหรือพิสูจน์ข้อเท็จจริง และแจ้งพยานหลักฐานที่ตนทราบแก่สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจด้วย

ข้อ ๒๐ เมื่อดำเนินการไต่สวนตามข้อ ๑๘ แล้ว พบว่าอัตราค่าบริการนั้นมีลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นจำกัดการแข่งขัน หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ตามข้อ ๙ หรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการอาจมีคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการจัดเก็บหรือปรับปรุงอัตราค่าบริการ พร้อมกำหนดมาตรการอื่นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการตามความเหมาะสมก็ได้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปรับปรุงอัตราค่าบริการ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยพลัน เมื่อได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามวรรคหนึ่ง และต้องแจ้งการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวแก่คณะกรรมการทันทีที่ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการแล้ว

ข้อ ๒๑ ให้สำนักงานเก็บรักษาความลับข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตที่เป็นความลับทางการค้าของผู้รับใบอนุญาตอย่างเคร่งครัดและห้ามมิให้เปิดเผยแก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้รับใบอนุญาตเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจเปิดเผยได้ตามกฎหมาย

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่า บริการใดเป็นบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน หรือเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงคณะกรรมการอาจประกาศหรือกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการเป็นการเฉพาะได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๓ เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการอาจประกาศหรือกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการในกิจการโทรคมนาคมบางประเภทต้องจัดให้มีระบบแจ้งอัตราค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการใช้บริการแต่ละครั้ง เมื่อผู้ใช้บริการต้องการ โดยจะคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการแจ้งดังกล่าวมิได้

หมวด ๔

การทบทวนอัตราค่าบริการ

ข้อ ๒๔ ให้สำนักงานดำเนินการทบทวนอัตราขั้นสูงของค่าบริการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนดทุกสามปี พร้อมจัดทำรายงานเสนอต่อ

คณะกรรมการเพื่อพิจารณาทั้งนี้ คณะกรรมการอาจจะแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนอัตราขั้นสูงของค่าบริการก็ได้

ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการเป็นการชั่วคราว
- (๒) ปรับปรุงอัตราขั้นสูงของค่าบริการ
- (๓) ปรับปรุงหลักการและวิธีคิดอัตราค่าบริการ
- (๔) ปรับปรุงหลักการและวิธีการคำนวณต้นทุน
- (๕) ปรับปรุงหลักการและวิธีการคำนวณบัญชีการเงินและต้นทุน หรือ
- (๖) กำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือเพื่อประโยชน์

สาธารณะ

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่สภาพทางเศรษฐกิจหรือสังคมเปลี่ยนแปลงไป หรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ทำให้อัตราขั้นสูงของค่าบริการที่คณะกรรมการกำหนดตามประกาศนี้ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบในระหว่างผู้รับใบอนุญาต หรือเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการต้องรับภาระเกินสมควรโดยไม่เป็นธรรมคณะกรรมการอาจพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการให้เหมาะสมก็ได้

การพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘

หมวด ๕

การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ข้อ ๒๖ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๒๗ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิณฑ์ชำระค่าบริการ ผู้รับใบอนุญาตจะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าวเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือ ที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะให้ความเห็นชอบหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๒๘ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- (๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- (๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

สำนักงาน (๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งใน

ตลาด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

สำนักงาน (๗) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๒๙ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้าแบบใหม่

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่

(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบแบบเดิม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับค่าบริการโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงาน (๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งใน

ตลาด (ถ้ามี)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๓๐ เมื่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบตามข้อ ๒๘ หรือข้อ ๒๙ แล้ว ผู้รับ

ใบอนุญาตจะต้องประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเผยแพร่เป็นการทั่วไป และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

สำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงาน ประกาศนี้ให้ใช้บังคับแก่การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับ

ใบอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับด้วย และให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวมีสิทธิ หน้าทีและความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

บทเฉพาะกาล

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๓๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องยื่นโครงสร้างและอัตราค่าบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณค่าบริการนั้นแยกตามประเภทของบริการสะท้อนต้นทุนแบบแยกส่วน ต่อสำนักงานภายในเวลาสามสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ให้สำนักงานรายงานผลการวิเคราะห์โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้คณะกรรมการทราบภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานและผลการวิเคราะห์จากผู้รับใบอนุญาต

ให้สำนักงานประกาศ เผยแพร่รายงานผลการวิเคราะห์ที่คณะกรรมการทราบแล้ว แก่สาธารณะเป็นการทั่วไป

ข้อ ๓๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องยื่นหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และโครงสร้างและอัตราค่าบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณค่าบริการต่อสำนักงานภายในเวลาสามสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ให้สำนักงานรายงานผลการวิเคราะห์หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และโครงสร้างและอัตราค่าบริการ ให้คณะกรรมการทราบภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานและผลการวิเคราะห์จากผู้รับใบอนุญาต

ให้สำนักงานประกาศ เผยแพร่ รายงานผลการวิเคราะห์ที่คณะกรรมการทราบแล้ว แก่สาธารณะเป็นการทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

โสทร/ผู้จัดทำ

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙