

ภาคผนวก ญ

เงื่อนไขการให้บริการทรมันนี้

437



► เงื่อนไขการให้บริการทรูมันนี่

1. ผู้ใช้บริการต้องทำการสมัครขอใช้บริการ ตามขั้นตอน และวิธีการของบริษัทให้ถูกต้องครบถ้วน ผ่านทางช่องทางการให้บริการตามที่
2. ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะมีประกาศกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าที่บริษัทจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป
3. ในการสมัครขอใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของตน ผู้ใช้บริการ จะต้องใช้เลขที่บัตรประจำตัวของตนเองนั้นในการทำรายการเพื่อทำการสมัคร และผู้ให้บริการจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกเพื่อใช้ในการทำการต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เองในภา และเงื่อนไขของบริษัท
4. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากมีการทำ รายการใดๆ ให้บริการ ให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากกา ภายใต้อนุสัญญาของผู้ใช้บริการจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าวนี้
5. ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้รหัสผ่านทำการใดๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าไม่ สามารถยก เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้ให้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ
6. ผู้ใช้บริการสามารถใช้รหัสผ่านสำหรับการให้บริการชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร เ ธุรกรรมใดๆ ที่บริษัทอาจจะขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้า
7. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ หากมีการป้อนรหัสผ่านผิด 3 ครั้งติดต่อกัน จะถูกระงับการให้บริการโดยอัตโนมัติทันที ผู้ใช้บริ การบริการนี้ต่อไปได้ก็ต่อเมื่อแจ้งความจำนงค์ให้บริษัทดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่บริษัทกำหนดเพื่อขอออกรหัส ผ่านใหม่
8. ในกรณีที่ผู้ให้บริการลืมห้รหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการแจ้งให้บริษัท ทราบที่ ที่บริษัทกำหนด อย่างไรก็ตาม การดำเนินการต่างๆ ข้างต้นจะไม่เป็นผลกระทบท่อการทำการธุรกรรมใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ก่อนการแจ้ง
9. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามอัตราที่บริษัทกำหนดเรียกเก็บ ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการ เปลี่ยนแปลง ดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน โดยบริษัท จะปิดประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป หรือแจ้งประกาศผา สื่อสารอื่นใด ตามที่บริษัทฯ กำหนด
10. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการต่างๆ นี้ บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า บริการ และ/หรือช และทำการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ บริษัทจึงไม่จำเป็นต้องรับประกันคุณภาพของสินค้า และ บริการดังกล่าว หากมีปัญหากับการใช้ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อ กับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการของสินค้า/บริการนั้นๆ เอง
11. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการทำการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ สำหรับ
 - 11.1 ใบแจ้งหนี้ในนามนิติบุคคล
 - 11.2 ใบแจ้งหนี้โทรศัพท์พื้นฐานของทรู ที่ถูกระงับการให้บริการและมีค่าธรรมเนียมต่อสายสัญญาณ
 - 11.3 ใบแจ้งหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระ และชำระเกินกำหนด สำหรับค่าสาธารณูปโภค
 - 11.4 การชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้เพียงบางส่วน สำหรับค่าสาธารณูปโภค
12. หากเกิดความเสียหายใดๆขึ้นแก่บริษัท หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ให้บริการทำการชำระค่าสินค้า และ/ห บริการของบริษัท ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แกบริษัททุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไขอย่าง' ยินยอมให้บริษัทดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
13. บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้น หากการให้บริการใดๆ ของบริษัทเกิดความผิด พลาด ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่าย และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมา เป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท
14. กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอ หรือบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการถูกระงับ หรือถูกยกเลิกการใช้ บริกา- เพียงพอชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการอันเนื่องจากการใช้บริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้าและ/ หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินใ ไว้สำหรับผู้ให้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใด บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ในครั้งนั้นๆ ได้
15. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการของการใช้บริการของตน ได้ตลอดเวลา โดยติดต่อผ่าน Call Center หมายเลข 1331 หรือช่องอ
16. กรณีที่บริษัทตรวจพบว่าเงินในบัญชีของผู้ใช้บริการไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ ภายในระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันสมัครใช้ บริการ บริร คิดค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) จากผู้ให้บริการ รวมทั้งดำเนินการใดๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควรได้ ทั้งนี้
17. ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการ ได้ที่สาขาของบริษัท โดยต้องแสดงบัตรประชาชน หรือเอกสาร ราชกา ยืนยันว่าเป็นผู้ให้บริการ และหากยังคงมีเงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่าจำนวนที่บริษัท กำหนด บริษัทจะดำเนินการคืน ธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) โดยนำเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้ภายในระยะ เวลาที่บริษัทกำหนด
18. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือยกเลิกการให้บริการนี้ได้ โดยไม่ต้อง แจ้งให้