

ภาคผนวก ณ

โครงสร้างและอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่

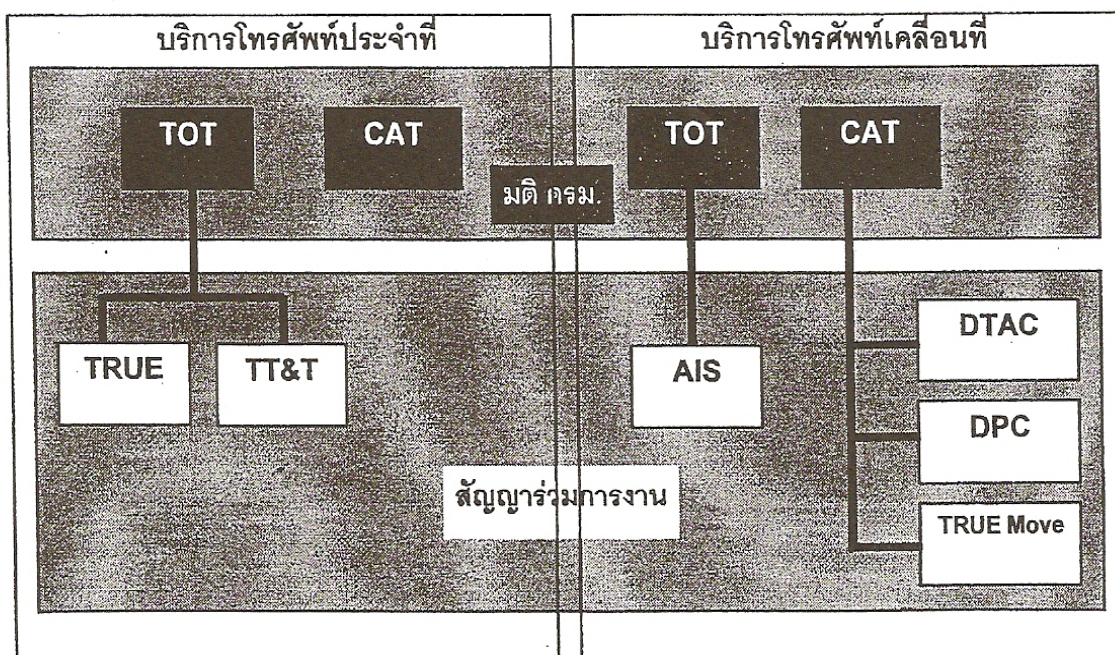
โครงสร้างและอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่

การกำหนดอัตราค่าบริการโทรคมนาคมโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ประกอบกิจการก่อนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ

1.1 กลุ่มที่ 1 - บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) :
การกำหนดอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้บังคับของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ. ทีโอที) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ. กสท) เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519 กล่าวคือ การกำหนดอัตราค่าบริการจะต้องขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี โดย บมจ. ทีโอที ใช้กรอบอัตราที่ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารบริษัท สำหรับ บมจ. กสท ใช้กรอบอัตราที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากคณะรัฐมนตรี

1.2 กลุ่มที่ 2 - บริษัทผู้รับอนุญาต สัมปทานหรือสัญญา : โดยหลักการบริษัทผู้รับอนุญาต สัมปทานหรือสัญญากับ บมจ. ทีโอที และ บมจ. กสท จะต้องใช้อัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับบริษัทที่ให้อนุญาตฯ ดังกล่าว โดยอัตราค่าบริการของบริษัทร่วมการงานจะเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาร่วมการงาน



2. ผู้ประกอบกิจการที่เริ่มประกอบกิจการหลังพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้นับ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่กำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการของตนเอง

โครงสร้างและอัตราค่าบริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ประกอบการก่อนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้นับ

โครงสร้างและอัตราค่าบริการของ บมจ. ทีโอที บมจ. กสท และบริษัทผู้รับ อนุญาต สัมปทานหรือ สัญญา ที่ยื่นข้อมูลตามข้อ 32 ของ ประกาศ กทช. เรื่องอัตราขึ้นสูงของค่าบริการและการ เรียกเก็บเงิน ค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทโทรศัพท์ประจำที่

	TOT			TRUE		TT&T	CAT
	แบบ 1	แบบ 2	แบบ 3	แบบ 1	แบบ 2	แบบ 1	แบบ 1
1. ค่าบำรุงรักษาตู้สาย	100	120	90	100	200	100	100
2. ค่าบริการภายในท้องถิ่น (บาท/ครั้ง)	3	3	1 บาท/นาที่	3	3	3	1) ติดต่อกภายใน โครงข่าย = 1 บาท/ นาที่ 2) ติดต่อนอก โครงข่าย = 2 บาท/ นาที่
3. ค่าโทรศัพท์ทางไกล (บาท/นาที่)	1-18	1-12	1-12	1-9	3	1-18	
4. โทรไปโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บาท/นาที่)	3-12	3-12	1-12	3-6	3	Na	

2. บริการโทรศัพท์สาธารณะ

	TOT	TRUE	TT&T
1. โทรไปโทรศัพท์ประจำที่			
1.1 ภายในท้องถิ่น	1 บาท / 3 นาที	1 บาท / 3 นาที	1 บาท / 3 นาที
1.2 ทางไกลในประเทศ (บาท/นาที่)	1-12	1-9	1-12
2. โทรไปโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บาท/นาที่)	3 / 8 / 12	3 / 6 / 6	3 / 8 / 12

3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	Post Paid					Pre Paid				
	TOT	AIS/DPC	CAT	DTAC	TRUE M	TOT	AIS/DPC	CAT	DTAC	TRUE M
1. ค่าเช่าเลขหมาย	300	-	300	500	-	-	-	-	Na	-
2. ค่าใช้โทรศัพท์										
1) เรียกภายในเขต รหัสเดียวกัน	3	3	3	3	5	-	6	6	Na	5
2) เรียกระหว่างเขต รหัสติดกัน	8	8	8	8	5	-	5.5	11	Na	5
3) เรียกระหว่างเขต รหัสไม่ติดกัน	12	12	12	12	5	-	12	15	Na	5

บทวิเคราะห์โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บจริงในปัจจุบัน

จากข้อมูลของผู้ประกอบการจัดส่งให้สำนักงาน กทช. ตามประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการ ฯ ยังไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนการให้บริการ ในขั้นนี้สำนักงาน กทช. จึงยังไม่สามารถวิเคราะห์ ความเหมาะสมของการกำหนดอัตราค่าบริการของผู้ประกอบการได้ว่า เป็นอัตราที่เหมาะสมและสะท้อนต้นทุนการให้บริการหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ในขั้นต้น สำนักงาน กทช. ได้มีการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบ โครงสร้างและอัตราค่าบริการไทยกับต่างประเทศที่มีการเรียกเก็บจริงจากผู้ให้บริการ สรุปได้ดังนี้

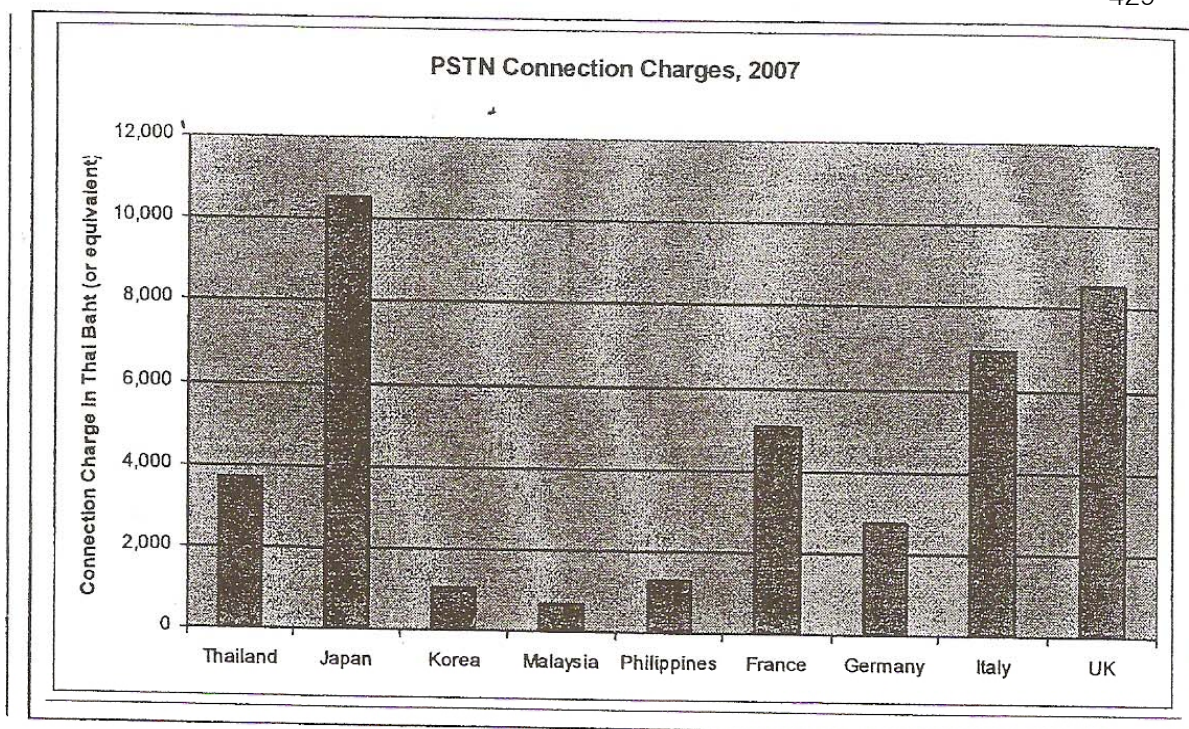
1. โทรศัพท์ประจำที่

อัตราค่าบริการที่ บมจ. ทีโอที บริษัท ทูคออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บมจ. ทูคออร์ปอเรชั่น) และ บริษัท ทีทีเอ็นดีที จำกัด (มหาชน) (บมจ. ทีทีเอ็นดีที) เรียกเก็บจริงจากผู้ให้บริการ ในส่วนของ อัตราค่าบริการติดตั้งโทรศัพท์ อัตราค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ท้องถิ่น อัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกล และอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นอัตราเดียวกับที่ คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบ และเป็นไปตามสัญญาความร่วมมืองาน

1.1 อัตราค่าบริการติดตั้งโทรศัพท์ (Connection Charge)

ภูมิภาค	ประเทศ	อัตราค่าบริการ (บาท)	ช่วงอัตรา ค่าบริการ	อัตราเฉลี่ยใน ภูมิภาค
Asia	Thailand	3,700	695-10,550	3,400
	Japan	10,550		
	Korea	1,040		
	Malaysia	695		
	Philippines	1,320		
Europe	France	5,100	2,780-8,560	5,848
	Germany	2,780		
	Italy	6,950		
	UK	8,560		

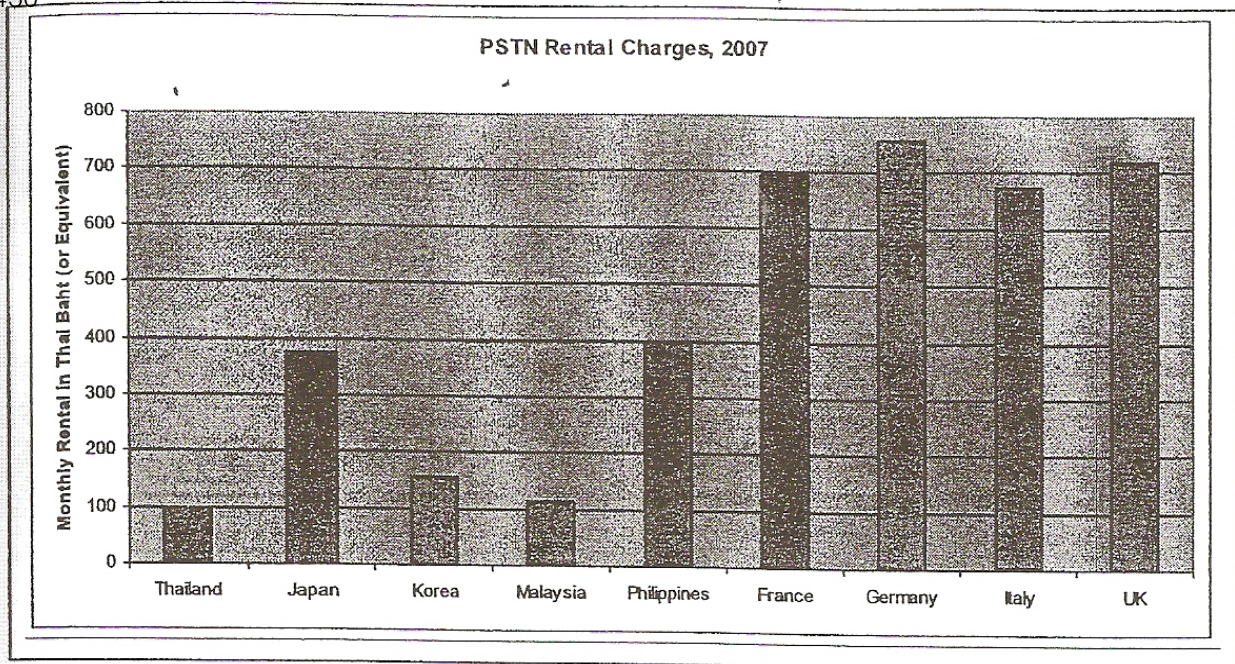
ในภูมิภาคเอเชีย ประเทศต่างๆ ค่าติดตั้งโทรศัพท์ของผู้ประกอบการรายใหญ่อยู่ระหว่าง 695-1,320 บาท ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นซึ่งมีการกำหนดค่าติดตั้งโทรศัพท์ที่สูงมากมาเป็นระยะเวลานานตั้งแต่อดีต ในภูมิภาคยุโรปอัตราค่าติดตั้งอยู่ในระดับที่สูงกว่าเอเชีย สำหรับประเทศไทย บมจ. ทีโอที บมจ. ทูคออร์ปอเรชั่น และบมจ. ทีทีเอ็นดีที กำหนดอัตราค่าบริการติดตั้งเท่ากันที่ 3,700 บาท (สำหรับผู้ให้บริการทั่วไป-Residential) ซึ่งสูงกว่าระดับราคามาตรฐานของประเทศอื่นในทวีปเอเชีย



1.2 อัตราค่าเช่าคู่สาย (Line Rental)

ภูมิภาค	ประเทศ	อัตราค่าบริการ (บาท/เดือน)	ช่วงอัตรา ค่าบริการ	อัตราเฉลี่ยใน ภูมิภาค
Asia	Thailand	100	113-465	283
	Japan	465		
	Korea	155		
	Malaysia	113		
	Philippines	398		
Europe	France	695	675-759	712
	Germany	759		
	Italy	675		
	UK	720		

ในภูมิภาคเอเชียอัตราค่าบริการค่าเช่าคู่สาย (Line Rental) อยู่ระหว่าง 113-456 บาทต่อเดือน (ยกเว้นกรณีของประเทศฟิลิปปินส์ ที่อัตราค่าบริการรวมค่าใช้โทรศัพท์อย่างไม่จำกัด) สำหรับภูมิภาคยุโรป อัตราค่าบริการที่สูงดังกล่าว เหตุผลประการหนึ่งมาจากการดำเนินการดำเนินงานที่สูง สำหรับประเทศไทยอัตราค่าบริการที่ บมจ. ทีโอที กำหนดนั้น ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงมาเป็นเวลานาน และ บมจ. ทูรคอร์ปอเรชั่น และ บมจ. ทีทีแอนด์ที ซึ่งเป็นบริษัทร่วมการงานต้องใช้อัตราค่าบริการเดียวกัน มาตลอด อัตราค่าบริการที่ 100 บาทต่อเดือนของไทย อยู่ในระดับที่ต่ำมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่ำกว่ามาตรฐานในภูมิภาคเอเชีย และคิดเป็นหนึ่งในเจ็ดของอัตราค่าบริการที่กำหนดในยุโรป



1.3 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ท้องถิ่น (Local Call)

ภูมิภาค	ประเทศ	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	ช่วงอัตรา ค่าบริการ (บาท/นาที)	อัตราเฉลี่ยใน ภูมิภาค (บาท/นาที)
Asia	Thailand	3.00 (per call)	0.35-0.73 (ยกเว้น Philippines)	0.52 (ยกเว้น Philippines)
	Japan	0.73		
	Korea	0.45		
	Malaysia	0.35		
	Philippines	Free- bundled with line rental		
Europe	France	2.17 (per call)	1.85-2.74	2.17
	Germany	1.85		
	Italy	1.92		
	UK	2.74		

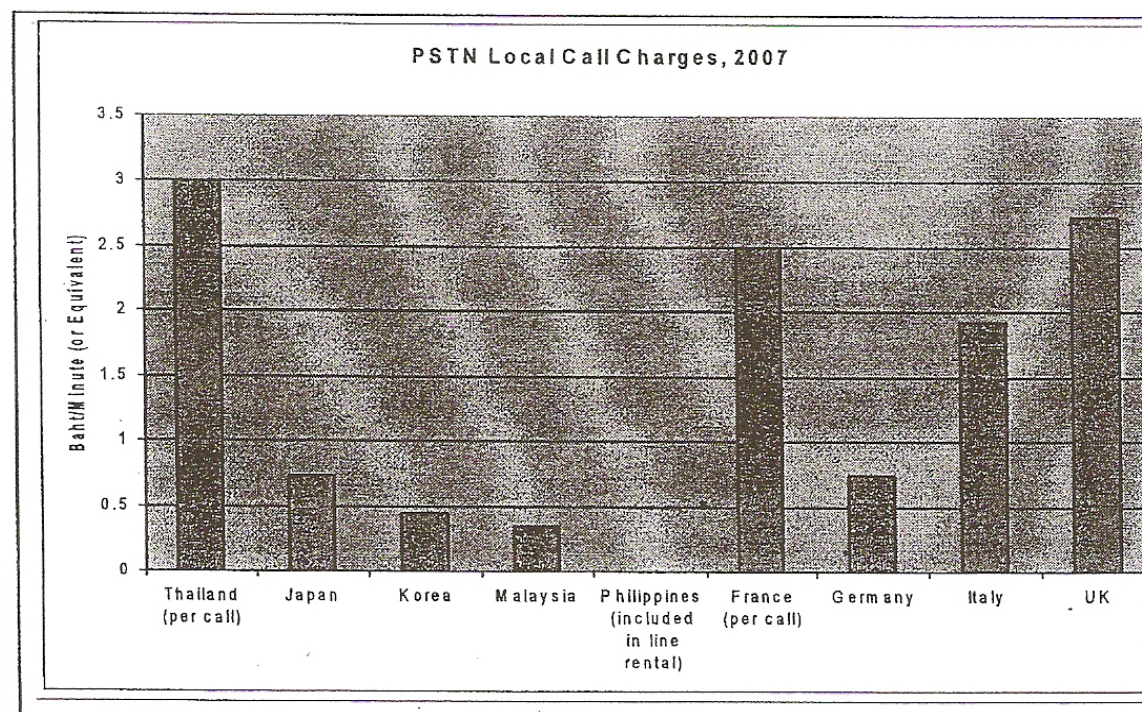
ในภูมิภาคเอเชีย อัตราค่าบริการโทรศัพท์ท้องถิ่น (Local Call) อยู่ระหว่าง 0.35-0.73 บาทต่อนาที ยกเว้นประเทศฟิลิปปินส์ที่ไม่คิดค่าบริการใช้โทรศัพท์ซึ่งค่าใช้จ่ายบริการถูกรวมอยู่กับค่าเช่าคู่สายที่มีการคิดค่าบริการอยู่ในระดับค่อนข้างสูงอยู่แล้ว ในยุโรปอัตราค่าบริการอยู่ในระดับที่สูงกว่าคือระหว่าง 1.85-2.74 บาทต่อนาทีด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่สูงกว่า

อัตราค่าบริการที่เป็นลักษณะ Flat Rate ที่ 3 บาทต่อครั้งของไทย ได้มีการกำหนดใช้มากกว่า 20 ปี โดยที่ผ่านมา บมจ. ทีโอที ได้มีความพยายามที่จะเปลี่ยนโครงสร้างอัตราค่าบริการเป็นลักษณะ Time metering (บาท/นาที) แต่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากสาธารณะ อัตราค่าบริการดังกล่าวที่กำหนดใช้

โดย บมจ. ทีโอที บมจ. ทูคอร์ปอเรชั่น และ บมจ. ทีทีแอนด์ที อยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐานราคาของภูมิภาคเอเชียและยุโรปในกรณีที่มีการใช้โทรศัพท์นานกว่า 10 นาที

การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ในลักษณะต่อครั้งการใช้งาน (Un-timed call) ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกรณีการรองรับการให้บริการ Dial up Internet ซึ่งมีระยะเวลาการใช้งานนาน ซึ่งส่งผลให้รายได้ต่อนาทีนั้นต่ำมาก นอกจากนั้น ยังได้รับผลกระทบจากการแข่งขันของการนำเสนอการให้บริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีการกำหนดรายการส่งเสริมการขายให้มีการใช้โดยไม่คิดค่าบริการในช่วงเวลา และรายการส่งเสริมการขายของ Pre-paid ซึ่งมีการกำหนดอัตราค่าบริการในเครือข่ายเดียวกัน (On-Net) ต่ำถึงนาทีละ 0.25 บาท

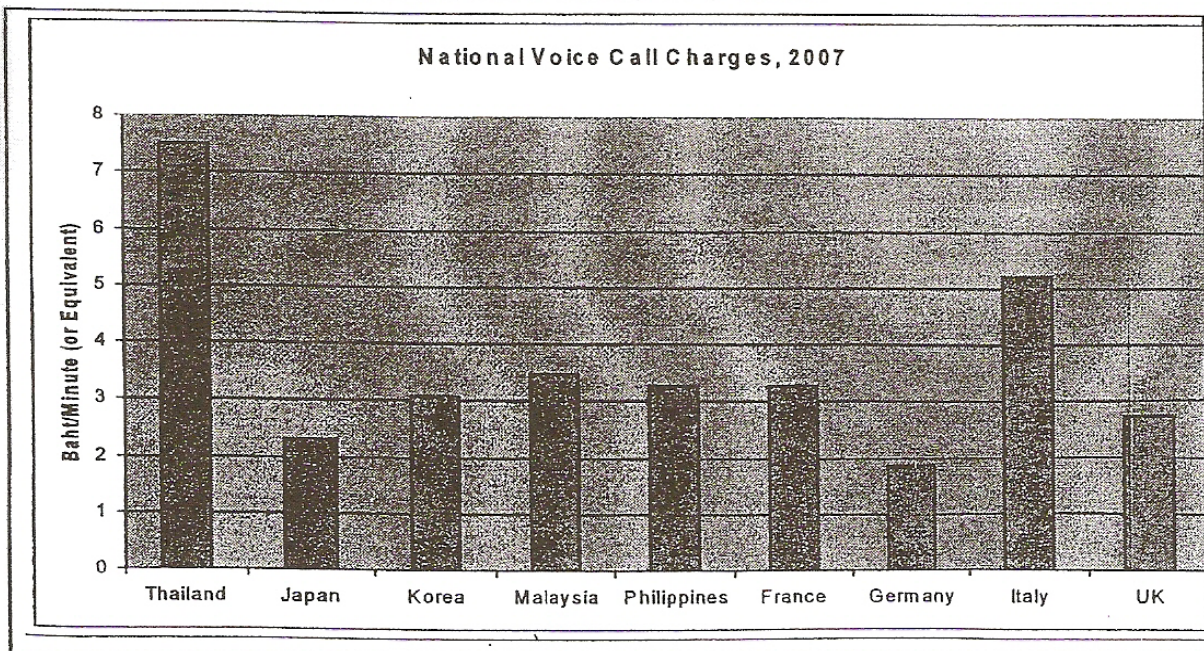
ข้อกำหนดตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบการที่มีโครงข่ายทุกรายต้องให้ผู้ประกอบการรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายของตน โดยมีการคิดอัตราค่าบริการที่สะท้อนต้นทุน ซึ่งตามหลักปฏิบัติสากลค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจะนำเสนอในลักษณะ Time metering (ต่อนาที) ดังนั้น เพื่อให้โครงสร้างและอัตราค่าบริการของค่าบริการโทรศัพท์ท้องถิ่นสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง สอดคล้องรูปแบบการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญของการกำหนดอัตราค่าบริการ และเป็นมาตรฐานสากล ในอนาคตอันใกล้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอัตราค่าบริการจาก Un-timed call เป็น Time metering ทั้งนี้ จะมีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้กำหนดราคาต่อนาทีไม่เกินเท่าไรนั้น ขึ้นอยู่กับผลการศึกษาเรื่องต้นทุนและผลกระทบต่อตลาดการแข่งขัน



ภูมิภาค	ประเทศ	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	ช่วงอัตรา ค่าบริการ (บาท/นาที)	อัตราเฉลี่ยใน ภูมิภาค (บาท/นาที)
Asia	Thailand	3.00-12.00	1.54-5.22	1.60
	Japan	1.54-3.08		
	Korea	3.08		
	Malaysia	1.74-5.22		
	Philippines	3.29		
Europe	France	4.63	1.37-6.17	2.33
	Germany	1.39-2.36		
	Italy	6.17		
	UK	1.37-2.74		

ในภูมิภาคเอเชียอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ (National Long Distance Call) อยู่ระหว่าง 1.54-5.22 บาทต่อนาที ในขณะที่อัตราค่าบริการของยุโรปอยู่ระหว่าง 1.37-6.17 บาทต่อนาที อัตราค่าบริการของ บมจ. ทีโอที บมจ. ทูรคอปเปอร์เซ็น และ บมจ. ทีทีแอนด์ที ซึ่งกำหนดอยู่ระหว่าง 3-12 บาท อยู่ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานทวีปเอเชียและยุโรปโดยเฉพาะสำหรับการโทรระยะไกลขึ้น ซึ่งอัตราค่าบริการขั้นสูงสุดที่ 12 บาท/นาที อยู่ในระดับที่สูงกว่าอัตราสากล

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่กำลังได้รับผลกระทบจากแข่งขันของการนำเสนอบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีการนำเสนออัตราค่าบริการในลักษณะราคาเดียวทั่วประเทศโดยไม่ได้นำถึงระยะทาง (Flat rate) ในอัตราที่ต่ำกว่า 3 บาทต่อนาที (ราคาต่ำที่สุดที่นาทีละ 0.25 บาท) นอกจากนี้ในปัจจุบันผู้ประกอบการโทรศัพท์ประจำที่ได้มีการให้บริการ VoIP ซึ่งมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าปริมาณการใช้โทรศัพท์ประจำที่ในการโทรทางไกล (PSTN) จึงลดลง



1.6 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่-โทรศัพท์เคลื่อนที่

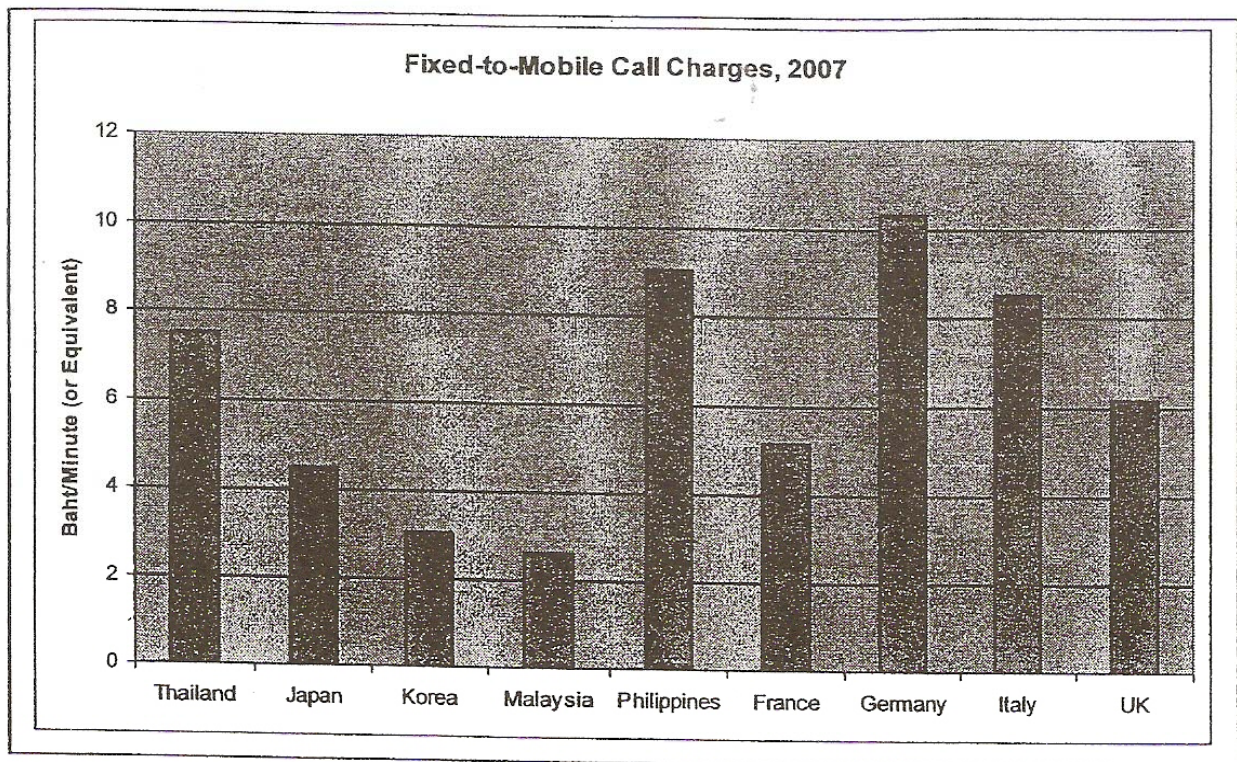
ภูมิภาค	ประเทศ	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	ช่วงอัตรา ค่าบริการ (บาท/นาที)	อัตราเฉลี่ยใน ภูมิภาค (บาท/นาที)
Asia	Thailand	3.00 - 12.00	2.61 - 9.05	2.40
	Japan	4.49		
	Korea	3.08		
	Malaysia	2.61		
	Philippines	9.05		
Europe	France	7.12-8.70	4.45 - 12.22	6.49
	Germany	9.82 - 10.84		
	Italy	8.53-12.22		
	UK	4.45 - 8.91		

ในภูมิภาคเอเชียอัตราค่าบริการการใช้โทรศัพท์ประจำที่ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ระหว่าง 2.61-9.05 บาทต่อนาที อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการของยุโรปอยู่ในระดับที่สูงกว่า ซึ่งเป็นสาเหตุของระดับการแข่งขันที่ไม่สมบูรณ์และการกำหนดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนของ Mobile Termination ที่สูงกว่าต้นทุนมาเป็นระยะเวลานาน หน่วยงานกำกับดูแลของหลายประเทศในยุโรปในช่วงปีที่ผ่านมาได้มีการออกมาตรการให้ผู้ประกอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดราคา Mobile Termination ลง อัตราค่าบริการ Mobile Termination ที่อยู่ในระดับสูงทำให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุโรปได้รับผลกระทบอย่างมาก และได้มีการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดมากขึ้นโดยการอัตราค่าบริการที่ต่ำลงโดยการทำสัญญาการใช้บริการระยะยาวเพื่อรักษาสถานลูกค้าไว้ สำหรับอัตราค่าบริการของ บมจ. ทีโอที บมจ. ทูรคอรัปอเรชั่น และ บมจ. ทีทีแอนด์ที อยู่ในระดับที่สูงกว่าอัตรามาตรฐานของเอเชีย แต่อยู่ในระดับอัตราค่าบริการของยุโรป

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่กำลังได้รับผลกระทบจากแข่งขันของการนำเสนอบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีการนำเสนออัตราค่าบริการในลักษณะราคาเดียวทั่วประเทศโดยไม่ได้คำนึงถึงระยะทาง (Flat rate) ในอัตราที่ต่ำกว่า 3 บาทต่อนาที (ราคาต่ำที่สุดที่นาที่ละ 0.25 บาท)

หลักการคิดอัตราค่าบริการของการใช้โทรศัพท์ประจำที่โทรไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบัน คำนึงถึงระยะทางเป็นหลัก กล่าวคือระบบ Billing ของโทรศัพท์ประจำที่จะคิดค่าบริการตามระยะทาง โดยพิจารณาว่าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางมีการจดทะเบียนที่ใด (ดูจาก Area Code เป็นหลัก) โดยไม่ได้คำนึงถึง Location ที่แท้จริงของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทาง และไม่มีการรับส่งข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่อยู่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น การใช้โทรศัพท์ประจำที่เช่น โทรจาก กทม ไปยังเลข

434 หมายเหตุโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการลงทะเบียนที่เชียงใหม่ แต่ผู้ใช้ปลายทางอยู่ที่ กทม จะทำให้ถูกคิดอัตราค่าบริการเท่ากับระยะทาง กทม.-เชียงใหม่ ไม่ใช่ กทม.- กทม.



อัตราค่าบริการติดตั้งโทรศัพท์ อัตราค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ท้องถิ่น อัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกล และอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเป็นอัตราที่ถูกกำหนดในลักษณะของตลาดผูกขาดมาเป็นระยะเวลานาน และไม่เคยมีการเปลี่ยนแปลงให้สะท้อนหลักปฏิบัติสากลและสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักงาน กทช. จึงจำเป็นต้องศึกษาต้นทุนการให้บริการ เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการดังกล่าวให้สะท้อนต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดการส่งเสริมการแข่งขัน และคุ้มครองผู้ใช้บริการต่อไป

2. อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าบริการที่บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทูมูฟ จำกัด เรียกเก็บจริงจากผู้ให้บริการ อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่กำหนดในสัญญาความร่วมมืองาน โดยไม่มีการคิดอัตราค่าบริการตามระยะทาง แต่คิดค่าบริการในลักษณะอัตราเดียวทั่วประเทศ

จากสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน ผู้ประกอบการแต่ละรายกำหนดรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) ที่มีความหลากหลายเพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีความแตกต่างกันในลักษณะต่างๆ ดังนี้

2.1 อัตราค่าบริการมีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา การใช้งาน (เช่น กลางคืน กลางวัน) มีความแตกต่างกันในช่วงระยะเวลาการใช้บริการ (Call duration)

2.2 มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันระหว่างการโทรในเครือข่าย (On-net) และการโทรนอกเครือข่าย (Off-net) โดยผู้ประกอบการทุกรายกำหนดอัตราค่าบริการ On-net ต่ำกว่า เพื่อเป็นการสร้างฐานลูกค้าในเครือข่ายและส่งเสริมให้มีการใช้เครือข่ายของตนเองมากขึ้น การกำหนดราคา On-net ที่สูงกว่าราคา Off-net เป็นกลยุทธ์ทางการตลาดที่ใช้กันในสากล โดยเฉพาะเมื่อผู้ประกอบการมีข้อกำหนดในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

ภาพรวมของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจากการเติบโตของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ อัตราค่าบริการของไทยถือว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราของต่างประเทศ นอกจากนั้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (Average Revenue Per Usage: ARPU) ของทั้ง Post - paid และแบบ Pre - paid มีแนวโน้มลดลงมาโดยตลอด

ในประเทศต่างๆ ที่ตลาดการให้บริการโทรคมนาคมมีการพัฒนาแล้ว จะไม่มีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยกลไกตลาดจะเป็นตัวกำหนดอัตราค่าบริการของผู้ประกอบการที่เหมาะสมแทน แต่จะถูกกำกับดูแลเฉพาะในส่วนของ Wholesale price เช่น Mobile termination charge เท่านั้น โดยหน่วยงานกำกับดูแลจะกำกับดูแล Mobile termination charge ให้สะท้อนต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อมิให้ผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาดกำหนดอัตรา Mobile termination charge สูง และนำรายได้ดังกล่าวมาอุดหนุน (Cross subsidise) บริการประเภท On-net ที่กำหนดอัตราค่าบริการต่ำ แทน