

ภาคผนวก ง

คำขอใช้บริการ mPAY

คำขอใช้บริการ mPAY



กรุณากรอกข้อมูลตัวบรรจงและลงลายมือชื่อในเอกสารด้วยตนเองพร้อมแนบสำเนาเอกสารประกอบให้ครบถ้วน และส่งมาตามที่อยู่หรือโทรสารด้านล่าง วันที่.....
เรียน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลส่วนตัว

นาย นาง นางสาว อื่นๆ (โปรดระบุ)

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย).....
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ - ตัวพิมพ์ใหญ่).....
ที่อยู่ตามบัตรประชาชน เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์..... E-mail Address.....

ยินดีให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อแจ้งข่าวสารการให้บริการแก่ข้าพเจ้าได้

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่..... วันหมดอายุ.....
หนังสือเดินทางเลขที่..... ออกให้โดย..... วันหมดอายุ.....

ที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ ตามบัตรประชาชน
บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....

ข้าพเจ้าเป็นผู้จดทะเบียน หรือผู้ครอบครองและใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขตามกำหนดไว้ด้านล่าง มีความประสงค์ขอสมัครใช้
บริการ mPAY และขอรับรองว่ารายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ
ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ mPAY ที่ระบุอยู่ด้านหลังคำขอใช้บริการฉบับนี้แล้ว และยินยอมผูกพันตาม
ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ mPAY ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ จะได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

ลงชื่อ..... ผู้สมัครใช้บริการ
(.....) ตัวบรรจง

กรณีผู้ขอใช้บริการไม่ใช่ผู้จดทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ (กรุณากรอกข้อมูลส่วนนี้)

ข้าพเจ้า..... ผู้ครอบครองและใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข.....
ประสงค์จะสมัครใช้บริการ mPAY โดยขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากผู้จดทะเบียนหมายเลขดังกล่าวข้างต้นแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตาม
เงื่อนไขข้อตกลงการให้บริการ mPAY และยินยอมรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้บริการ mPAY ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข
ดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

ลงชื่อ..... ผู้ชาย
(.....) ตัวบรรจง

สำหรับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ

รหัสตัวแทนจำหน่าย

รหัส Advanced Sales Club

ลงชื่อ..... ผู้ชาย
(.....) ตัวบรรจง

วันที่.....

เรียน ผู้จัดการธนาคาร/บริษัทบัตรเครดิต.....สาขา.....
 ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....(ผู้ให้ความยินยอม)
 ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....โทรศัพท์.....
 เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัตรเครดิตเลขที่.....
 กฎกระทรวงหมายเลข 3 ตัวท้ายบนแถบลายเซ็นหลังบัตรเครดิต
 ชื่อบัญชีธนาคาร สาขา.....ประเภทบัญชีออมทรัพย์ กระแสรายวัน
 บัตรเครดิตประเภท.....ออกโดย.....วันหมดอายุบัตร.....

มีความประสงค์ขอให้ธนาคาร และ/หรือบริษัทเจ้าของบัตรเครดิต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" หักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคาร หรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิต ตามข้อมูลซึ่งธนาคารได้รับแจ้งจากบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท" เพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือภาระหนี้ต่างๆ ซึ่งได้เกิดขึ้นแล้ว หรือที่จะเกิดในภายหน้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ค่าบริการ" ให้แก่บริษัท ตามชื่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ข้าพเจ้าได้ตกลงไว้กับบริษัท ตามที่ระบุไว้ในข้อ 10. ของหนังสือฉบับนี้ รวมทั้งข้าพเจ้าจะได้ออกใบกำกับบริษัท ต่อไปนี้ในภายหน้า

ดังนั้น ข้าพเจ้าขอทำหนังสือฉบับนี้มอบไว้ให้แก่ธนาคารดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคารหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้น เพื่อชำระหนี้ค่าบริการตามจำนวนที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ หรือแผ่นบันทึกข้อมูล หรือระบบหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ธนาคารได้รับแจ้งจากบริษัท และนำเงินตามจำนวนที่ได้รับแจ้งโอนเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท และ/หรือร้านค้า และ/หรือสถานบริการต่างๆ ตามที่ทางบริษัท แจ้งให้ธนาคารทราบ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้ ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุไว้ข้างต้น
2. ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้อมูลที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ หรือแผ่นบันทึกข้อมูล หรือระบบหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ซึ่งเกี่ยวกับการแจ้งรายละเอียดการหักเงินจากบัญชีเงินฝากหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตที่บริษัท ส่งให้แก่ธนาคารนั้นถูกต้อง หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่บริษัท แจ้งให้แก่ธนาคารไม่ถูกต้องหรือเกิดความผิดพลาดใดๆ และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิต แล้วข้าพเจ้าตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบริษัท โดยตรง ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักจากบัญชีเงินฝากหรือเรียกเก็บจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวแล้ว
3. ข้าพเจ้ายอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าได้ ต่อเมื่อในขณะนั้นเงินในบัญชีมีเพียงพอที่จะชำระค่าบริการได้เต็มจำนวน ในกรณีที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท และ/หรือร้านค้า และ/หรือสถานบริการต่างๆ เป็นจำนวนเกินกว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชี หรือเกินกว่าวงเงินเบิกเกินบัญชีของข้าพเจ้าไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าธนาคารได้ทำไปเพื่อประโยชน์ของข้าพเจ้า และข้าพเจ้ายินยอมชดเชยเงินส่วนที่เกินบัญชีหรือเกินวงเงินคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดให้เรียกเก็บจากผู้กู้ยืมในขณะนั้น
4. กรณีที่ข้าพเจ้ายินยอมให้เรียกเก็บเงินค่าบริการจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตนั้น ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามระเบียบและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่บริษัทเจ้าของบัตรเครดิตกำหนดไว้ทุกประการ
5. ข้าพเจ้าไม่ประสงค์ให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีเงินฝากหรือการเรียกเก็บเงินโดยผ่านบัตรเครดิตให้ข้าพเจ้าทราบ เนื่องจากข้าพเจ้าสามารถทราบผล รายการดังกล่าวจากสมุดคู่ฝากหรือรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Statement) หรือจากใบรับหรือใบเสร็จรับเงินหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของบริษัท หรือร้านค้าหรือสถานบริการ ได้อยู่แล้ว
6. หนังสือยินยอมฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อผ่านการตรวจสอบของบริษัท และได้รับการอนุมัติจากธนาคาร โดยบริษัท จะแจ้งผลให้ข้าพเจ้าทราบในใบแจ้งหนี้หรือทางสื่ออื่นๆ ที่บริษัท ได้ตกลงไว้กับข้าพเจ้า และจะมีผลบังคับตลอดไปจนกว่าธนาคาร และ/หรือบริษัท จะได้ออกเลิกให้บริการหรือจนกว่าข้าพเจ้าจะได้เพิกถอนโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคาร และบริษัท ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน

7. กรณีที่ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝาก หรือเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคารและบริษัท ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร และจะทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิต สำหรับเลขที่บัญชี และ/หรือเลขที่บัตรเครดิตใหม่ให้แก่ธนาคาร การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นจะมีผลต่อเมื่อธนาคารและบริษัท ได้ทำการตรวจสอบอนุมัติ และบันทึกการ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวลงสู่ระบบของธนาคารและบริษัท เรียบร้อยแล้ว โดยบริษัท จะแจ้งผลให้ข้าพเจ้าทราบผ่านสื่อต่างๆ ที่ได้ตกลงไว้
8. กรณีที่ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะยกเลิกการหักบัญชีเงินฝากหรือการเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการสำหรับหมายเลข โทรศัพท์ใด ข้าพเจ้าจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัท และธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน โดยในระหว่างดังกล่าวข้าพเจ้ายังคงมีภาระ ต้องชำระค่าบริการให้ กับบริษัท จนครบจำนวน และธนาคารมีสิทธิที่จะหักบัญชีเงินฝากหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตในระหว่างที่ข้อมูลการยกเลิกการหักบัญชีหรือ การเรียกเก็บเงินยังไม่บันทึกลงสู่ระบบของธนาคาร
9. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้าตกลงจะไม่ฟ้องร้องดำเนินคดีเรียกค่าเสียหายกับธนาคารและ พนักงานของธนาคาร ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหนังสือฉบับนี้ เว้นแต่เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
10. ข้าพเจ้าประสงค์ให้หักบัญชีเงินฝาก หรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการ "ของบริการ" mPAY ตามหมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

1. หมายเลขโทรศัพท์ GSM advance / One-2-Call

2. หมายเลขโทรศัพท์ GSM advance / One-2-Call

3. หมายเลขโทรศัพท์ GSM advance / One-2-Call

4. หมายเลขโทรศัพท์ GSM advance / One-2-Call

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความของหนังสือนี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนาของข้าพเจ้า จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน หากธนาคารได้หักเงิน จากบัญชีหรือเรียกเก็บเงินจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตเป็นไปตามลายมือชื่อในหนังสือฉบับนี้ ถือว่า มีผลผูกพันข้าพเจ้า และธนาคารมีสิทธิโดยชอบตามกฎหมาย ในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคาร และ/หรือเรียกเก็บจากข้าพเจ้าโดยผ่านบัตรเครดิตทุกประการ ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ในการโต้แย้งหรือใช้สิทธิเรียกร้อง ใดๆ ทั้งสิ้นแก่ธนาคารและบริษัท

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....
(.....)
เจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคาร/เจ้าของบัตรเครดิต (ผู้ให้ความยินยอม)

สำหรับเจ้าหน้าที่ของบริษัท

บริษัท ขอรับรองว่าหมายเลขโทรศัพท์เป็นผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของบริษัทจริง
ลงชื่อ.....

บมจ. แอควาเน็กซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

สำหรับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร

ธนาคาร..... สาขา.....
ได้ตรวจสอบลายมือชื่อเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคาร/เจ้าของบัตรเครดิตแล้วเห็นว่าถูกต้อง
ลงชื่อ..... (ธนาคาร)

ผู้รับมอบอำนาจ

เอกสารที่ใช้ในการสมัครใช้บริการเงินฝากและบริการ mPAY

1. คำขอใช้บริการ mPAY
2. φόρμήหนังสือยินยอมหักบัญชีเงินธนาคาร/บัตรเครดิต
3. สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของ หรือผู้ครอบครองและใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง)
4. สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของบัญชี/เจ้าของบัตรเครดิต (พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง)
5. สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากหน้าที่มีชื่อบัญชี หรือสำเนาบัตรเครดิต ด้านหน้าและด้านหลัง (พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง)

เงื่อนไขการสมัคร

1. กรอก และยื่นแบบฟอร์มพร้อมแนบเอกสารที่ต้องใช้ในการสมัครข้างต้นได้ที่สำนักงานบริการเอไอเอสหรือร้านทีวีทุกสาขาทั่วประเทศ หรือส่งไปรษณีย์ตอบรับ กลับมายังบริษัทฯ
2. กรณีชำระค่าบริการ โดยใช้บัญชีธนาคารของบุคคลอื่น หรือใช้บัตรเครดิตของบุคคลอื่น เจ้าของบัญชีธนาคารหรือเจ้าของบัตรเครดิตต้องเป็นผู้ลงนามในหนังสือยินยอมให้หักค่าบริการเอง

ธนาคารและบัตรเครดิต ที่ให้บริการ mPAY

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารเอเซีย (เจ้าของบัญชีเงินฝากทำการยินยอมให้หักบัญชีด้วยตนเองผ่านตู้ ATM ของธนาคาร)
- บัตรเครดิตวีซ่า ของทุกธนาคาร
- บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ของทุกธนาคาร

กรุณาส่งมาที่

หน่วยงานบริการหักบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด

ฝ่ายปฏิบัติการ AIS

ตู้ ปณ.252

ปณจ. ดุสิต

กรุงเทพฯ 10300

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการช่องทางการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mPAY)

1. ข้อความทั่วไป

- 1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment "mPAY") นี้มีผลใช้บังคับระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับผู้ให้บริการ
- 1.2 ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนใช้บริการผ่านช่องทางการรับลงทะเบียนใดๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ
- 1.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่รับลงทะเบียนขอใช้บริการจากบุคคลใดๆ หรือจากผู้ให้บริการ หรือไม่เปิดให้บริการต่างๆ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ

2. คำนิยาม

- 2.1 "บริการ mPAY" หมายถึง บริการช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสด บัญชีธนาคาร บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต โดยผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนขอใช้บริการผ่านช่องทางการรับลงทะเบียนต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้
- 2.2 "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2.3 "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY และต้องเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM ในระบบ GSM Advance (Post-Paid) หรือระบบ 1-2-Call! (Pre-Paid)
- 2.4 "รหัสผู้ใช้บริการ (Username)" หมายถึง รหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการสำหรับใช้บริการ mPAY ผ่าน WEB SITE <http://mpay.ais.co.th>
- 2.5 "รหัสผ่าน (Password)" หมายถึง รหัสผ่านซึ่งใช้ร่วมกับรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการสำหรับใช้บริการ mPAY ผ่าน WEB SITE <http://mpay.ais.co.th>
- 2.6 "รหัสลับประจำตัว (Pin)" หมายถึง รหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการที่ใช้สำหรับยืนยันการให้บริการในแต่ละครั้ง
- 2.7 "เครื่องมือทางการเงิน Payment Instrument (PI)" หมายถึง เครื่องมือทางการเงินของผู้ใช้บริการ mPAY ที่สามารถใช้แทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการต่างๆ ทั้งที่เป็นของผู้ให้บริการเองและผู้ประกอบการอื่นๆ ได้แก่
 - mCASH คือ บัญชีที่เก็บรักษาเงินสดของผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้ mCASH ได้เสมือนเงินสดในกระเป๋าเงิน
 - บัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit) คือบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผู้ให้บริการยินยอมให้ใช้เป็นเครื่องมือทางการเงินในการชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการหักเงินจากบัญชี
 - บัญชีบัตรเครดิต (Credit Card) คือ บัญชีบัตรเครดิตที่ผู้ให้บริการยินยอมให้ใช้เป็นเครื่องมือทางการเงินในการชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการเรียกเก็บเงินจากบัญชี
- 2.8 "เลขหมาย" หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีการสมัครใช้บริการ MPAY

3. การลงทะเบียนสมัครใช้บริการและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

- 3.1 ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนสมัครใช้บริการตามวิธีการและขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ จึงจะเริ่มมีสิทธิใช้บริการ
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าลายมือชื่อที่มีในคำขอใช้บริการหรือในเอกสารใดที่ใช้ประกอบการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ (ถ้ามี) เป็นลายมือชื่อของผู้ใช้บริการจริง และขอรับรองว่าเอกสารประกอบเหล่านั้นเป็นเอกสารที่ถ่ายมาจากต้นฉบับที่แท้จริง ตลอดจนรับรองความถูกต้องแท้จริงของข้อความใดๆ ที่ได้แจ้งต่อผู้ให้บริการเพื่อการสมัครใช้บริการ mPAY
- 3.3 การลงทะเบียนสมัครใช้บริการโดยผู้ใช้บริการประสงค์จะเลือกเครื่องมือทางการเงิน (Payment Instrument) เป็นบัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit) หรือบัตรเครดิต (Credit Card) ผู้ใช้บริการต้องลงนามในแบบพิมพ์คำขอใช้บริการและหนังสือยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัตรเครดิตตามที่ผู้ให้บริการหรือธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตกำหนดไว้
- 3.4 ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าผู้ใช้บริการมีชื่อเป็นเจ้าจดทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือเป็นผู้ครอบครองและใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ mPAY ไว้กับผู้ให้บริการ
- 3.5 กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้จดทะเบียนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY ไว้กับผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการรับรองว่าได้รับความยินยอมจากผู้จดทะเบียนให้นำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่มาลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY กับผู้ให้บริการได้
- 3.6 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขใดๆ ของหน่วยงานราชการต่างๆ ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่แล้วในปัจจุบันและในอนาคตที่เกี่ยวกับการให้บริการ mPAY

4. ขอบเขตการให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการสามารถชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ ค่าบริการสาธารณูปโภคต่างๆ ของผู้ให้บริการและ/หรือของผู้ประกอบการที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ รวมทั้งการเติมเงินเข้าบัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) โดยใช้รหัสผ่าน (Password) หรือรหัสลับประจำตัว (PIN) เพื่อทำการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการไว้กับผู้ให้บริการ โดยเลือกทำการชำระเงินจากบัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) บัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit) หรือบัญชีบัตรเครดิต (Credit Card) แล้วแต่กรณี

5. เครื่องมือทางการเงิน (Payment Instrument)

5.1 mCASH บัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์

5.1.1 เมื่อผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการจะได้รับกระเป๋าเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (Wallet) ที่มี mCASH มูลค่า 0 บาท ให้เป็นเครื่องมือทางการเงิน (Payment Instrument) เริ่มต้นหนึ่งบัญชีต่อหนึ่งเลขหมายโทรศัพท์

5.1.2 ผู้ให้บริการสามารถเพิ่มเงิน (Top-UP) ในบัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) โดยโอนเงินสดหรือหักบัญชีเงินฝากธนาคารได้ตามช่องทางบริการให้บริการต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ดังนี้

- ระบบ SMS และระบบ IVR โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เข้าไปยังเลขหมายบริการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ และทำการตามวิธีการและคำแนะนำการใช้บริการ

- WEB Site <http://mpay.ais.co.th> และ WAP Site <http://mpay.co.th>

- ตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) โดยผู้ให้บริการต้องระบุเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการจะเพิ่มเงินบนเครื่อง ATM และทำการตามคำแนะนำ

- Bank IVR (Telephone Banking) โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เข้าไปทำการผ่านระบบให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Telephone Banking) ของธนาคารที่ผู้ให้บริการมีบัญชีเงินฝากหรือธนาคารที่เป็นผู้ออกบัตรเครดิต

- Internet Banking โดยผู้ให้บริการต้องเป็นสมาชิกของบริการ Internet Banking ของธนาคารที่ต้องการใช้บริการ และทำการตามวิธีการที่กำหนดไว้

5.1.3 การเพิ่มเงินในบัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ในแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่าและรวมกันไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดต่อหนึ่งเลขหมายโทรศัพท์ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

5.1.4 วงเงินบัญชีเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ผู้ให้บริการสามารถใช้ได้ตลอดไปโดยไม่วันหมดอายุ

5.2 บัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit) / บัญชีบัตรเครดิต (Credit Cards)

5.2.1 ผู้ให้บริการสามารถนำบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตของผู้ให้บริการหรือบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตของบุคคลอื่นที่ได้ทำหนังสือยินยอมชำระเงินจากบัญชีธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตไว้กับผู้ให้บริการและธนาคาร/บริษัทเครดิตมาใช้กับบริการ mPAY เพื่อเป็นเครื่องมือทางการเงิน (Payment Instrument)

5.2.2 ผู้ให้บริการต้องลงนามในแบบพิมพ์หนังสือยินยอมให้หักเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิต ตามแบบที่ผู้ให้บริการหรือธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตกำหนดไว้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถใช้บัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตได้ไม่เกินกว่าจำนวนบัญชีที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ต่อหนึ่งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำมาใช้กับบริการ mPAY

6. การใช้รหัสผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) และรหัสลับประจำตัว (PIN) สำหรับใช้บริการ

6.1 ผู้ให้บริการที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการด้วยวิธีการต่างๆ ไว้กับผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ระบบ mPAY จะกำหนดรหัสผ่าน Password เพื่อการเริ่มใช้งานให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ก่อนจึงจะเริ่มใช้บริการ mPAY ได้

6.2 เมื่อผู้ให้บริการเริ่มใช้บริการ mPAY ในครั้งแรก ระบบ mPAY จะกำหนดให้ผู้ให้บริการทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) และกำหนดรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสลับประจำตัว (PIN) สำหรับการใช้บริการ mPAY ด้วยตัวเอง

6.3 ผู้ให้บริการสามารถกำหนดรหัสผ่าน (Password) มีความยาวตั้งแต่ 8 ตัวอักษรขึ้นไป และรหัสลับประจำตัว (PIN) มีความยาวตั้งแต่ 4 ตัวอักษรขึ้นไป สามารถใช้ตัวเลข ตัวพยัญชนะ และอักขระพิเศษผสมกันได้

6.4 รหัสผ่าน (Password) และรหัสลับประจำตัว (PIN) ถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ให้บริการที่ต้องเก็บรักษาและปกปิดมิให้ผู้อื่นล่วงรู้ หากมีการใช้บริการ mPAY รายการใดๆ โดยใช้รหัสผ่าน (Password) และรหัสลับประจำตัว (PIN) ของผู้ให้บริการแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์มีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ด้วยตนเอง

6.5 กรณีผู้ให้บริการใช้รหัสผ่าน (Password) หรือรหัสลับประจำตัว (PIN) ทำรายการผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ (ปัจจุบันไม่เกิน 3 ครั้ง) ระบบจะระงับการใช้บริการ mPAY ได้เป็นการชั่วคราว หากผู้ให้บริการยังต้องการใช้บริการ mPAY ต่อไป ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการ

7. ค่าธรรมเนียม

7.1 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ เนื่องจากการใช้บริการ mPAY ตามอัตราดังต่อไปนี้

7.1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท

7.1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี 100 บาท

7.1.3 ค่าธรรมเนียมการทำรายการชำระเงินค่าสินค้า หรือค่าบริการ 10 บาทต่อครั้ง

7.1.4 ค่าธรรมเนียมการเติมเงิน mCASH 10 บาทต่อครั้ง

7.1.5 ค่าธรรมเนียมการขอคืน mCASH เป็นเงินสด 10 บาทต่อครั้ง

7.1.6 ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบรายการการใช้บริการ 5 บาทต่อครั้ง

7.1.7 ค่าใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการทำรายการชำระเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการ หรือการเติมเงิน ให้เป็นไปตามอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้หรือตามรายการส่งเสริมการขายของเลขหมายนั้นๆ แล้วแต่กรณี

7.2 ผู้ใช้บริการอาจยกเว้นหรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการในอัตราที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ได้ตามรายการส่งเสริมการขายและการให้บริการที่กำหนดขึ้นเป็นคราวๆ ไป

7.3 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมในการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

8. สิทธิการใช้บริการ

8.1 ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการ mPAY โดยการใส่รหัสลับประจำตัว (PIN) ของผู้ใช้บริการ กับเลขหมายโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY แล้วแต่กรณี

8.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงิน ปรับเพิ่ม หรือลดวงเงินการใช้บริการ mPAY ต่อครั้งได้ โดยจะแจ้งวงเงินการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ

8.3 การใช้บริการ mPAY จะสิ้นสุดลงทันที หากผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกการใช้บริการ mPAY แจ้งการเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แจ้งยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แจ้งโอนเปลี่ยนเจ้าของเลขหมาย หรือถูกยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเลขหมายที่ได้นำมาลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY

8.4 เมื่อการใช้บริการ mPAY ของเลขหมายใดสิ้นสุดลง ให้ถือว่าบรรดาค่ายินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตที่นำมาใช้บริการ mPAY ของเลขหมายนั้นเป็นอันยกเลิกไปด้วย

9. การคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ

9.1 ผู้ให้บริการจะคืนเงินเฉพาะที่ยังคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

9.1.1 เมื่อผู้ใช้บริการประสงค์จะนำเงินออก (Unload) จากบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) และเงินในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมากกว่าค่าธรรมเนียมการนำเงินออก (Unload) โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ได้ เช่น WAP SITE, WEB SITE, IVR

9.1.2 เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกบริการ mPAY และผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วว่าผู้ใช้บริการยังคงมีเงินเหลืออยู่ในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้บริการนำเงินออก (Unload) จากบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ก่อน จึงจะดำเนินการยกเลิกบริการ mPAY ให้แก่ผู้ใช้บริการ

9.1.3 เมื่อผู้ใช้บริการถูกยกเลิกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สำหรับบริการ mPAY ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อขอคืนเงินคงเหลือในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยติดต่อไปยังศูนย์บริการของผู้ให้บริการ และหากผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการยังคงมีเงินเหลืออยู่ในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ผู้ให้บริการจะดำเนินการแจ้งให้ผู้บริการมาติดต่อขอรับเงินคืนต่อไป

9.2 ผู้ให้บริการจะคืนเงินคงเหลือในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยนำเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ใช้บริการระบุไว้เป็น Payment Instrument หรือบัญชีธนาคารอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ผู้บริการนำเงินเข้าบัญชีภายใน 3 วันทำการ กรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการรับคืนเป็นเงินสด ผู้ใช้บริการต้องสามารถระบุ PIN/PASSWORD ในการใช้บริการ mPAY ได้อย่างถูกต้องเท่านั้น พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารราชการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวผู้ใช้บริการ

9.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมการนำเงินออก (Unload) จากบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) จากผู้ใช้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

9.4 ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ให้บริการไม่มีการคิดดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนใดๆ สำหรับเงินที่คงเหลืออยู่ในบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ให้แก่ผู้ให้บริการ

10. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ

10.1 ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ทางหนังสือ ทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นหรือโดยวิธีการอื่นใดมายังสำนักงานบริการหรือศูนย์บริการของผู้ให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ เพื่อขอตรวจสอบรายละเอียดการทำรายการต่างๆ ย้อนหลังได้ไม่เกินกว่า 3 เดือน

10.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบและส่งมอบข้อมูลตามข้อ 10.1 ให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหลักฐานมาแสดงว่าเป็นผู้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY ที่แท้จริงเท่านั้น

11. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ

11.1 กรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ mPAY ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งความคืบหน้า รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับจากวันที่ ผู้ให้บริการได้รับแจ้งการร้องเรียนจากผู้ให้บริการ

11.2 กรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับมูลค่าเงินคงเหลือในบัญชี mCASH ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบการทำรายการต่างๆ ย้อนหลังให้ทันที หากพบว่ามิได้มีการใช้บริการหรือทำรายการจริง ผู้ให้บริการจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการโดยเติมเงินเข้าไปในบัญชี mCASH ของผู้ให้บริการภายใน 15 วันทำการ

11.3 กรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับสินค้าหรือบริการที่ชำรุดเสียหายหรือไม่ได้คุณภาพหรือไม่ตรงตามคำพรรณนาของผู้ประกอบการที่ได้ทำข้อตกลงร่วมให้บริการไว้กับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะติดต่อประสานงานให้ผู้ให้บริการได้รับแก้ไขปัญหาจากผู้ประกอบการที่ขายสินค้าหรือให้บริการโดยเร็ว

12. การขอยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้บริการ mPAY เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองหรือแจ้งเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาหรือตัวแทนศูนย์บริการของผู้ให้บริการ

13. การบอกเลิกการให้บริการ

13.1 กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกให้บริการได้

13.1.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล

13.1.2 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการสมัครขอใช้บริการ

13.1.3 ผู้ใช้บริการถูกยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY

13.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการได้ โดยจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

13.3 เมื่อมีเหตุบอกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการขอเงินคงเหลือคืนจากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (mCASH) ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 9

14. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ mPAY

กรณีที่ผู้ให้บริการได้แก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ข้อตกลง เงื่อนไขและระเบียบ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการ mPAY รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ mPAY ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือประกาศให้ผู้ให้บริการทราบ ณ สถานที่ทำการ หรือผ่านช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ของผู้ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

15. ผู้ให้บริการของสวนสิทธิที่จะโอนสิทธิ หน้าที่ของการให้บริการ mPAY นี้แก่บุคคลอื่นใดได้ ซึ่งจะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่ ณ วันโอน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

16. ผู้บริการตกลงยอมรับว่าบรรดาข้อมูลการใช้บริการ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่จะมีขึ้นในอนาคต และคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใดผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้บริการได้ปฏิบัติตาม รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ จีเอสเอ็มแอดวานซ์ เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการช่องทางการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mPAY)