

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ปัญหาที่เกิดจากการหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชา : ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร” นี้ได้ แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ศึกษาโดยค้นคว้าจากเอกสาร (Document Research)

โดยค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ วิทยานิพนธ์ทั้งภาคภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ตลอดจนบทความ วารสารต่าง ๆ งานวิจัย ข่าวสารในหนังสือพิมพ์และผลการศึกษอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้

2. การศึกษาภาคสนาม (Survey Research)

โดยมีแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการ 1-3 ศูนย์สืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร ตอบแบบสอบถามและรับคืนกลับมา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามโดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมาเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาจากการหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้แก่ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส เป็นต้น โดยเป็นคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกตอบชัดเจน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อปัญหาจากการหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชาในเขตกรุงเทพมหานคร 3 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ-สังคม ด้านอาชญากรรม และด้านการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล ของแบบสอบถาม ตามแบบมาตรวัดเจตคติของลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) ซึ่งเป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีลักษณะคำถามทั้งข้อความเชิงบวก (Positive) และข้อความเชิงลบ (Negative) ดังนี้

		เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	ระดับคะแนน	5	1
เห็นด้วย	ระดับคะแนน	4	2
ไม่แน่ใจ	ระดับคะแนน	3	3
ไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนน	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับคะแนน	1	5

ค่าเฉลี่ย (Average or Mean) ที่นำมาใช้ได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยและการแบ่ง ช่วงชั้นเท่ากัน ดังรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา
4.21–5.0	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41–4.20	เห็นด้วย
2.61–3.40	ไม่แน่ใจ
1.81–2.60	ไม่เห็นด้วย
1.00–1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข โดยเป็นคำถาม ปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็น

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการ 1-3 ศูนย์สืบสวน สอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการหลบหนีเข้าเมือง บุคคลสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากทะเบียนอัตรากำลังพลของ ศูนย์สืบสวนสอบสวนสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจำนวนทั้งหมดจำนวน 150 คน โดย ไม่สุ่มตัวอย่างดังนี้

หน่วยงาน	ชั้นยศ	จำนวน / นาย
กองกำกับการ 1	พ.ต.อ.	1
	พ.ต.ต. – พ.ต.ท.	5
	ร.ต.ต. – ร.ต.อ.	4
	พลฯตำรวจ – ด.ต.	35
กองกำกับการ 2	พ.ต.อ.	1
	พ.ต.ต. – พ.ต.ท.	5
	ร.ต.ต. – ร.ต.อ.	6
	พลฯตำรวจ – ด.ต.	33
กองกำกับการ 3	พ.ต.อ.	1
	พ.ต.ต. – พ.ต.ท.	6
	ร.ต.ต. – ร.ต.อ.	10
	พลฯตำรวจ – ด.ต.	43
ยอดรวมประชากรทั้งหมด		150

ที่มา: ศูนย์สืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2549

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและกระจายแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วส่งไปยังเครือข่ายผู้ประสานงานของผู้ศึกษา โดยขออนุญาตต่อผู้บังคับบัญชา และได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ธุรการประจำกองกำกับการ 1-3 ช่วยแจกจ่ายแก่กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่ได้ศึกษาจากทะเบียนอัตรากำลังพลตามกล่าว แล้วเก็บรวบรวมแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามก่อนเก็บเป็นข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ผู้ศึกษาได้นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้คือ

1. ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ใช้แปลความหมายของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปด้านภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Mean or Average) หรือค่ามัชฌิมเลขคณิต เป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางของข้อมูลนำมาใช้วิเคราะห์ทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อปัญหาที่เกิดจากการหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติพม่าลาวและกัมพูชา โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้วัดการกระจายของการตอบภายในกลุ่มข้อมูล โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N - 1}}$$

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ครบถ้วนแล้ว ผู้ศึกษาจะได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับด้วยตนเองจากนั้นก็นำแบบสอบถามซึ่งมีความถูกต้องสมบูรณ์มาลงรหัสตามคู่มือลงรหัสข้อมูล และดำเนินการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS = Statistical Package for the Social Sciences) แล้วนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่ออธิบายความหมายต่อไป

การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นศึกษาถึงทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อปัญหาที่เกิดจากการหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติพม่า ลาว และ กัมพูชา : ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามระเบียบวิธีการศึกษาแล้ว ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบการอธิบายเชิงพรรณนา (Descriptive) ประกอบตารางแสดงข้อมูลทางสถิติในรูปตารางแผนภูมิและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบคำอธิบาย