

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการฝึกและอบรมของเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา” เป็นการศึกษาแบบสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document study) โดยการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากจากหนังสือ วารสาร บทความ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้ครบถ้วนสมบูรณ์
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษครั้งนี้ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์จากผู้ปกครอง โดยแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ

1. แบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) ในแบบสอบถามได้กำหนดคำตอบหลายคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบได้เลือกตอบข้อที่ต้องการมากที่สุด
2. แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

โดยคำถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน และมีเนื้อหาของแบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา ลักษณะครอบครัว ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว จำนวนครั้งที่เข้าเยี่ยมเด็กและเยาวชน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของเด็ก และเยาวชน ได้แก่ เพศ อายุ ประสาทคิด ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน ระยะเวลาที่อยู่ในศูนย์ฝึกบ้านมุทิตา

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบุตรหลานเมื่อได้รับการฝึกและอบรมจากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา

- 3.1 ด้านการควบคุมดูแลดูแลเด็กและเยาวชน
- 3.2 ด้านการศึกษา และการฝึกวิชาชีพ
- 3.3 ด้านกิจกรรมการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู
- 3.4 ด้านการสงเคราะห์เด็กและเยาวชน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา

ส่วนที่ 5 บทสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา เรื่องปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนตามทัศนะของเจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานของตนฝึกและอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ทำการเลือกที่จะศึกษากับผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนทุกคนที่ฝึกและอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตาในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 ซึ่งมีเด็กและเยาวชนอยู่ในการฝึกและอบรมจำนวน 100 คน โดยผู้ศึกษาจะดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเข้าเยี่ยมเด็กและเยาวชนช่วงระหว่างที่เข้าเยี่ยมเด็กและเยาวชนตามวัน และเวลาที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตากำหนดให้เข้าเยี่ยม คือวันอังคาร วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-15.00 น. และวันเสาร์ วันอาทิตย์ เวลา 9.00-12.00 น. หากผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนรายใดไม่สามารถมาเยี่ยมได้ ทางผู้ศึกษาจะจัดส่งแบบสอบถามไปยังที่อยู่อาศัยและรวบรวมข้อมูลต่อไป ซึ่งจะเก็บผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนทุกคน จำนวน 100 คน

การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

1. หาความเที่ยงตรง (validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม
2. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้นด้วยการ Pre-test โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ Pre-test คือ ผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนที่ฝึกและอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณาที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นและได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.756 แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงอีกครั้งก่อนนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา และการใช้แบบสอบถาม
2. ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากผู้ปกครองที่เข้าเยี่ยมเด็กและเยาวชนตามวัน และเวลาที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตากำหนด
3. เมื่อได้ข้อมูลแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อให้ได้ครบตามจำนวนและเนื้อหาที่ต้องการ
4. ดำเนินการแจกแบบสอบถาม บันทึกข้อมูลที่ได้ และดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถาม ความถูกต้องของข้อมูลและคำนวณค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS = Statistical Package for the Social Sciences)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ หรือหาค่าร้อยละ
2. การหาค่าเฉลี่ย

3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ใช้วิธีเรียงลำดับตามความสำคัญมากน้อยของความคาดหวัง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

$\bar{X}$ = ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อคิดเห็น

$\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่

N = จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N - 1}}$$

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

4. การกำหนดระดับความคาดหวังได้ใช้มาตราวัดแบบ Rating Scale โดยมีการวัด 5 ระดับ คือ คาดหวังมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ที่กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

4.1 เกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นในเชิงนิมิต (Positive Item) ระดับคะแนน จะเป็น ดังนี้

คาดหวังมากที่สุด	ให้คะแนน	5
คาดหวังมาก	ให้คะแนน	4
คาดหวังปานกลาง	ให้คะแนน	3
คาดหวังน้อย	ให้คะแนน	2
คาดหวังน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

4.2 เกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นในเชิงนิเสธ (Negative Item) ระดับคะแนน จะเป็น ดังนี้

คาดหวังมากที่สุด	ให้คะแนน	1
คาดหวังมาก	ให้คะแนน	2
คาดหวังปานกลาง	ให้คะแนน	3
คาดหวังน้อย	ให้คะแนน	4
คาดหวังน้อยที่สุด	ให้คะแนน	5

โดยกำหนดค่าแบ่งเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ คือ

$$\text{คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{3}$$

ด้านความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการฝึกและอบรมของเด็กและเยาวชน

ค่าเฉลี่ยคะแนน ระดับความคิดเห็น

1.00-2.33 ระดับความคาดหวังน้อย

2.34-3.67 ระดับความคาดหวังปานกลาง

3.68-5.00 ระดับความคาดหวังมาก

ข้อจำกัดในการศึกษา

1. ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างได้ครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากผู้ปกครองเด็กและเยาวชนบางรายไม่สามารถมาเยี่ยมเด็กและเยาวชนได้ เด็กและเยาวชนบางรายเป็นเด็กเร่ร่อนหรือกำพร้า หรือเป็นเด็กต่างด้าว และแบบสอบถามที่จัดส่งให้ผู้ปกครองที่ไม่สามารถมาเยี่ยมเด็กและเยาวชนได้ไม่ตอบแบบสอบถามและนำส่งคืนผู้ศึกษา
2. ผู้ปกครองบางท่านไม่ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุขิตา ทำให้ผู้ปกครองอาจตอบคำถามไม่ตรงกับความคิดและความรู้สึกที่แท้จริง

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา ในรูปแบบการพรรณนาประกอบตารางรูปแบบแผนภูมิ ตาราง แสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)