

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การศึกษาปัญหาอุปสรรคการสังคดี กรณีร้องขอความเป็นธรรมของพนักงานอัยการในเขตสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้” โดยมีขั้นตอนการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Field Survey) เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มประชากรซึ่งได้แก่พนักงานอัยการผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานคดีอาญาในเขตสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามโดยผู้ศึกษาได้นำข้อมูลและแนวคิดที่รวบรวมได้มาสรุปเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษาซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม

สำหรับพนักงานอัยการผู้ปฏิบัติราชการในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ สำนักงานอัยการสูงสุด กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในอาชีพประสบการณ์การทำงาน ระดับชั้น ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน ประสบการณ์การได้รับมอบหมายให้พิจารณาคดีในคดีอาญาที่ผู้ต้องหาร้องขอความเป็นธรรม ฯลฯ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดและปลายปิด ให้เลือกตอบ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ ขั้นตอนรวมถึงเกณฑ์การพิจารณาการร้องขอความเป็นธรรมในชั้นพนักงานอัยการ เป็นลักษณะแบบปลายปิด ให้เลือกตอบ ถูก และผิด จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการสังคีตกรรมวิธีการร้องขอความเป็นธรรม เป็นลักษณะแบบปลายปิด ให้เลือกตอบ ว่าเป็นปัญหา และไม่เป็นปัญหา จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานอัยการในการวินิจฉัยสังคีตกรรมวิธีการร้องขอความเป็นธรรมเป็นลักษณะแบบปลายปิด ให้เลือกตอบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การวัดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ ขั้นตอนรวมถึงเกณฑ์การพิจารณา การร้องขอความเป็นธรรมในชั้นพนักงานอัยการ

ถ้าตอบถูก ให้ 1 คะแนน และ

ถ้าตอบผิด ให้ 0 คะแนน

เกณฑ์การวัดปัญหาอุปสรรคการสังคีตกรรมวิธีการร้องขอความเป็นธรรม

ถ้าตอบว่ามีปัญหา ให้ 1 คะแนน และ

ถ้าตอบว่าไม่มีปัญหา ให้ 0 คะแนน

เกณฑ์การวัดระดับทัศนคติ ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) ทั้งหมด ผู้ศึกษาให้ คะแนนในข้อคำถามเป็น 5 ระดับ คือ

เลือกตอบ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มาก ให้ 4 คะแนน

ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

น้อย ให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงทัศนะของพนักงานอัยการ ในเขตสำนักงานคดี อาญากรุงเทพใต้ ในการวินิจฉัยหรือมีคำสั่งในกรณีผู้ต้องหาหรือขอความเป็นธรรม ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการร้องขอความเป็นธรรมเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ต้องหา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานอัยการผู้ปฏิบัติราชการในสำนักงานคดีอาญา กรุงเทพใต้ สำนักงานอัยการสูงสุด กรุงเทพมหานคร จำนวน 80 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ตามจำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่ที่สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย ระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับการร้องความเป็นธรรมและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องศึกษาวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรง (content validity) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pretest) จำนวน 30 คน โดยได้ค่าแอลฟา 0.8661
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่พนักงานอัยการผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ จำนวน 100 คน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้เป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรด้วยตนเอง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมา 80 ชุด
5. นำข้อมูลที่ได้มาเก็บรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้ศึกษาได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดทำข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับแปลงผลเป็นค่าทางสถิติ (SPSS For Windows)

การแสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของความรู้ ความเข้าใจ รูปแบบขั้นตอนและเกณฑ์การพิจารณาการร้องขอความเป็นธรรมในชั้นพนักงานอัยการ

ได้คะแนน (15-20) หมายถึง มีความรู้ ความเข้าใจในระดับสูง

ได้คะแนน (8-14) หมายถึง มีความรู้ ความเข้าใจในระดับปานกลาง

ได้คะแนน (1-7) หมายถึง มีความรู้ ความเข้าใจในระดับต่ำ

การแสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของปัญหา อุปสรรคการสังเกตการณ์การร้องขอความเป็นธรรม

ได้คะแนน (11-15) หมายถึง มีปัญหา อุปสรรคในระดับสูง

ได้คะแนน (6-10) หมายถึง มีปัญหา อุปสรรคในระดับปานกลาง

ได้คะแนน (1-5) หมายถึง มีปัญหา อุปสรรคในระดับต่ำ

การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ ซึ่งแบ่งการวัดทัศนคติ โดยการหาพิสัย 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด จากสูตร ดังนี้

$$\text{ช่วงความกว้างของชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = 0.80$$

สำหรับเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยได้กำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งชั้น (Class Interval) 5 ระดับเท่า ๆ กันดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 มีความเห็นด้วยมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 มีความเห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 มีความเห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 มีความเห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับคำถามที่เป็นแบบให้เลือกตอบหรือคำถามปลายเปิดเพื่อเปรียบเทียบดูการกระจายของข้อมูล

2. การหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วนเพื่อแสดงความคิดเห็นของกลุ่มประชากร โดยมีสูตร

ใช้สูตร (ค่าเฉลี่ยโดยรวม)

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

x = ค่าคะแนนเฉลี่ย

N = จำนวนคำตอบทั้งหมด

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

X = ค่าเฉลี่ยน้ำหนักในแต่ละคำตอบ

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร

$$S.D. = \frac{n \sum fX^2 - (\sum fx)^2}{N(n-1)}$$

X = ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N = จำนวนคำตอบทั้งหมด

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ