

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ศึกษาเฉพาะผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษาให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและรายชื่อของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ผู้ศึกษาได้รับอนุญาตจากสำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

2. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ และจะไม่นำไปอ้างระบุถึงตัวบุคคลไม่ว่ากรณีใด ๆ และนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

4. ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้ด้วยตนเอง กรุณาอ่านทำความเข้าใจคำชี้แจงและข้อคำถามแต่ละส่วนอย่างครบถ้วน แล้วตอบในสิ่งที่จริง และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และโปรดส่งกลับมายังที่อยู่ของผู้ศึกษา ที่ได้แนบมาพร้อมกับแบบสอบถามนี้ ภายในไม่เกินวันที่ 9 มีนาคม 2550 ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อ มีคุณค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้ศึกษาที่จะใช้ประมวลผล เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทต่อไป

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

(พศิฉัษมี ทองเจริญ)

นักศึกษابริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน เพียงช่องเดียว และเติมค่าลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพ

5. ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

1. น้อยกว่า 1 ปี

2. 1 ปี-5 ปี

3. 3 ปี -5 ปี

4. 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ด้านความเหมาะสมของผู้ไกล่เกลี่ย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ผู้ไกล่เกลี่ยที่ไม่ใช่ผู้พิพากษาอาจไม่เข้าใจ เรื่องที่ต้องทำการไกล่เกลี่ย					
2. ผู้ไกล่เกลี่ยที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องที่ไกล่เกลี่ย					
3. ผู้ไกล่เกลี่ยที่เป็นบุคคลภายนอกยังไม่สามารถให้เวลาได้เต็มที่					
4. ขาดผู้พิพากษาที่มีความชำนาญในการไกล่เกลี่ย					
5. ผู้ไกล่เกลี่ยควรเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการไกล่เกลี่ย					
6. ผู้ไกล่เกลี่ยไม่สนใจฟังข้อเท็จจริง					
7. ผู้ไกล่เกลี่ยขาดความน่าเชื่อถือ					
8. ผู้ไกล่เกลี่ยมีไม่เพียงพอต่อปริมาณคดีที่เพิ่มขึ้น					
9. ผู้ไกล่เกลี่ยไม่สามารถควบคุมการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ย และทำให้การเจรจาระหว่างคู่ความดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10. ผู้ใกล้เคียงดำเนินการใกล้เคียง ข้อพิพาทโดยขาดความเป็นกลาง					

2.2 ด้านสถานที่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. สถานที่ใกล้เคียงไม่เป็นสัดส่วนตั้งอยู่ ในจุดที่มีคนพลุกพล่าน					
2. ห้องใกล้เคียงข้อพิพาทควรจัดต่างหาก จากห้องพิจารณาคดีเพื่อให้ บรรยากาศการใกล้เคียงข้อพิพาทมี ความเป็นกันเอง					

2.3 ด้านกระบวนการ / วิธีการไกล่เกลี่ย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การประชาสัมพันธ์ให้คู่ความได้รับรู้กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทยังไม่เพียงพอ					
2. การมีกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลและนอกศาลทำให้เกิดความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา					
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยไม่สามารถรักษาความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับคู่พิพาทได้					
4. การเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นเพราะคู่พิพาทเห็นว่าการไกล่เกลี่ยเป็นที่พึงพอใจแก่ทั้งสองฝ่าย					
5. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททำให้ช่องว่างของความขัดแย้งระหว่างคู่พิพาทลดลงได้					

2.4 ด้านจำนวนคดี

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. จำนวนคดีที่รับผิดชอบมีมากเกินไปจนกำลังเจ้าหน้าที่					
2. การดำเนินการไกล่เกลี่ยล่าช้าไม่สามารถไกล่เกลี่ยให้เสร็จทันกับจำนวนคดีที่เข้ามาสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยที่เพิ่มมากขึ้น					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

1. ความเหมาะสมของผู้ไกล่เกลี่ย

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านสถานที่

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านกระบวนการ / วิธีการใกล้เคียง

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านจำนวนคดี

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....