

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์ในการศึกษา.....	6
.....	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท.....	8
การไกลเกลี่ยข้อพิพาท.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	50
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	51
วิธีการศึกษา.....	51
.....	

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	51
การสร้างเครื่องมือ.....	51
เนื้อหาของแบบสอบถาม.....	52
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
การแปลความหมาย.....	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
การนำเสนอผลการศึกษา.....	56
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	57
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร.....	57
ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในด้านการปฏิบัติงานของผู้ใกล้เคียง ข้อพิพาท.....	60
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค.....	71
ส่วนที่ 4 บทสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับ นิติกร 7 สำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม.....	76
ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา.....	81
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	90
.....	
สรุปผลการศึกษา.....	90
ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา.....	93
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	94
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	96
.....	

ข.	แบบสัมภาษณ์.....	103
ค.	ระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการไต่ถามข้อพิพาท พ.ศ. 2544.....	105
	บรรณานุกรม.....	116
	ประวัติการศึกษา.....	118