

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้นำแรงงานต่อการเข้าเป็นสมาชิกสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชน” มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาถึงสาเหตุการเข้าเป็นสมาชิกของสภาความคาดหวังของผู้นำแรงงาน และการหาแนวทางในการดำเนินงานของสภาเพื่อการพัฒนาแรงงานของสหภาพฯ ในเครือข่าย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้นำแรงงานของสหภาพแรงงานที่เป็นสมาชิกของสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชน ตามที่ปรากฏในทะเบียนการเข้าร่วมประชุมใหญ่ประจำปี 2548 ซึ่งมีสมาชิกที่ส่งตัวแทนเข้าร่วม จำนวน 22 สหภาพแรงงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม เป็นการศึกษานเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และใช้วิธีการส่งแบบสอบถาม ให้กับผู้นำแรงงานของสหภาพแรงงาน โดยเฉพาะตำแหน่งประธาน รองประธาน เลขานุการ เหรัญญิกทั้งหมด 88 ชุด มีจำนวนแบบสอบถามที่กลับมาทั้งสิ้น 60 ชุด

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) ในการคำนวณค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

ผู้นำแรงงานที่ทำการศึกษาและเป็นสมาชิกของสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชนส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงมี อายุมากที่สุดอยู่ในช่วง 35 ปีขึ้นไป ร้อยละ 45.0 รองลงมาคืออายุช่วง 31-35 ปีร้อยละ 38.3 และอายุน้อยที่สุดช่วง 26-30 ปี ร้อยละ 16.7 ส่วนมากมีสถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตำแหน่งหน้าที่ในสถานประกอบการส่วนมากอยู่ในตำแหน่งพนักงาน มีเงินเดือนอยู่ที่ระหว่าง 7,491-9,490 บาทเป็นส่วนใหญ่ มีตำแหน่งในสหภาพแรงงานคืออยู่ในตำแหน่งประธาน สหภาพฯ เหรัญญิก รองประธาน และมีเพียงส่วนน้อยที่เป็นกรรมการของสหภาพฯ ผู้นำแรงงานเหล่านี้เป็นสมาชิกสหภาพฯ มานานมากที่สุดถึง 25 ปีและน้อยที่สุดเพียง 1 ปีเท่านั้น สหภาพ

แรงงานที่ผู้นำแรงงานสังกัดมีอายุการก่อตั้งนานมากที่สุด 36 ปีและน้อยที่สุด 1 ปี มีจำนวนสมาชิกในแต่ละสหภาพมากที่สุด 670 คนน้อยที่สุด 30 คน

ผลการศึกษาสาเหตุของการเข้าเป็นสมาชิกสหภาพ ในระดับบุคคลพบว่าสาเหตุมาจากการที่ผู้นำแรงงานมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ทั้งความรู้และประสบการณ์ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนา และได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่สหภาพ จัดให้มีขึ้น และยังต้องการการยอมรับทั้งจากสมาชิกสหภาพของตนและเพื่อนผู้นำแรงงานด้วยกัน การที่เข้าเป็นสมาชิกของสหภาพ ทำให้สมาชิกสหภาพมีความเชื่อมั่นในตัวผู้นำแรงงานมากขึ้น และทำให้การเป็นผู้นำแรงงานของตนเป็นที่รู้จักในวงกว้างขึ้น อีกทั้งยังต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองในทางที่ดีขึ้น โดยเฉพาะสามารถให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานหรือร่วมแสดงความคิดเห็นให้กับสหภาพแรงงานอื่น

ในระดับองค์กรพบสาเหตุของการเข้าเป็นสมาชิกของสหภาพ คือต้องการให้สหภาพมีความเข้มแข็งขึ้นและมีอำนาจการต่อรองมากขึ้น เนื่องจากการรวมตัวกันเป็นองค์กรใหญ่จะทำให้ได้รับการยอมรับจากนายจ้างและจากสังคมตลอดจนต้องการเปลี่ยนแปลงองค์กรสหภาพในทางที่ดีขึ้นโดยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพ และการสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดี

ส่วนการศึกษาความคาดหวังของผู้นำแรงงานในระดับบุคคลของผู้นำแรงงานพบว่ามีความคาดหวังว่าจะได้รับการพัฒนาโดยหวังว่าจะได้เข้าร่วมการอบรม สัมมนามากขึ้น และหวังว่าจะได้รับการยอมรับจากภาคีแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนผู้นำแรงงานด้วยกันหรือสมาชิกสหภาพของตน และยังมีหวังอีกว่าจะได้รับการเปลี่ยนแปลงโดยการมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสหภาพอื่น

ในระดับองค์กรพบว่า ความคาดหวังในการพัฒนาองค์กรนั้น จะเน้นที่ความเข้มแข็งและอำนาจการต่อรองของสหภาพ ความคาดหวังในด้านของการยอมรับจะอยู่ในลักษณะของการมีสัมพันธภาพอันดีกับสหภาพอื่น และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานกับสหภาพอื่น อีกทั้งคาดหวังในอันที่จะได้รับการเปลี่ยนแปลงโดยการได้รับการสนับสนุนจากสหภาพ ในกิจกรรมต่าง ๆ ของสหภาพแรงงาน

และยังพบอีกว่าผู้นำแรงงานส่วนใหญ่เห็นว่าบทบาทของสหภาพ มีความเหมาะสมและพอใจบทบาทด้านต่าง ๆ ของสหภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคาดหวังของผู้นำแรงงานต่อการเข้าเป็นสมาชิกสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชนทำให้ทราบว่าผู้นำแรงงานที่เป็นสมาชิกของสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชน มีสาเหตุหรือมีความต้องการอะไร ตลอดจนมีความคาดหวังอะไรต่อการเข้าเป็นสมาชิกสภาฯ ซึ่งจากผลสรุปที่ได้นำไปสู่ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของสภาฯ ดังนี้

สภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมเอกชน มีการจัดตั้งเมื่อ 19 ก.พ. 2547 โดยการรวมกันระหว่างสภาองค์การลูกจ้าง 2 สภา ได้แก่ สภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยกับสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานเอกชน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการแสดงถึงความสามัคคีของผู้นำแรงงาน ดังนั้นเมื่อรวมตัวกันเป็นสภาเดียวกันแล้ว ควรมีนโยบายและวัตถุประสงค์ในการรวมตัวของแรงงานที่ชัดเจน การบริหารงานต้องเด่นชัด การประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร และการพบปะกันควรมีให้มากขึ้น ในรูปแบบของการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดคาราวานหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ หรือจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อทำให้เกิดความภูมิใจในความเป็นสมาชิก และเกิดการยอมรับในบรรดาสมาชิกด้วยกัน และได้รับการยอมรับจากสังคม โดยเป็นเรื่องหรือกิจกรรมที่สมาชิกต้องการและมีความสนใจ ตลอดจนมีความเหมาะสมด้านเวลาและความสะดวกของสมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น

สภาฯ ควรมีการติดตามผลที่ได้จากการจัดกิจกรรมว่ามีผลต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาสมาชิกตลอดจนองค์กรของสมาชิกหรือไม่ เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมที่จะจัดในครั้งต่อไปให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับนโยบายของสภาฯ บนเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากในปัจจุบัน ข้อบังคับของสภาฯ ได้เปิดโอกาสให้องค์กรอิสระที่ไม่เป็นนิติบุคคลไม่ต้องมีกฎหมายรองรับเช่น กลุ่มรับงานไปทำที่บ้าน กลุ่มเกษตรกร กลุ่มชุมชน ภาคเกษตรกรรม ฯลฯ สามารถเข้าเป็นสมาชิกของสภาฯ ได้ซึ่งจะเป็นการขยายฐานสมาชิกเหตุใดจึงตัดข้อเสนอแนะเดิมออก ดังนั้น สภาฯ ควรปรับปรุงแผนการดำเนินงานและกำลังเจ้าหน้าที่ให้พร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของสมาชิกสภาฯ

นอกจากนี้การจัดกิจกรรมใด ๆ นอกจากจะเพิ่มความรู้ความสามารถให้แก่สมาชิก แล้วควรคำนึงถึงผลประโยชน์แฝงจากการเข้าร่วมกิจกรรมคือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกัน และกันจากการได้พบปะพูดคุยของบรรดาสมาชิกด้วยกัน และเป็นการแสดงพลังความสามัคคีอีกด้วย