

ภาคผนวก

วันที่ 18 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นายธีระพงษ์ สมประเสริฐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาพัฒนาแรงงาน และสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเป็นพนักงานสังกัด ส่วนปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะที่ 3.2 ฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2 บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) กำลังทำการศึกษาประกอบสวารนิพนธ์เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) โดยคาดว่าจะผลการศึกษาคั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน)

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ดังนั้นคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านและการทำงาน ซึ่งผู้ศึกษาเพียงนำมาเป็นข้อมูลที่สรุปตามกระบวนการศึกษา เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะเป็นความลับที่สุด และจะไม่นำคำตอบนี้ไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น จึงขอให้ท่านไว้วางใจและตอบคำถามทุกข้อตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

การศึกษาคั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นายธีระพงษ์ สมประเสริฐ)

แบบสอบถาม

เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนนอก
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)”

โปรดกรอกข้อมูล โดยทำเครื่องหมาย ในช่อง หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปส่วนบุคคล

1. อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> 30-35 ปี |
| <input type="checkbox"/> 35- 40 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 40 ปี |

2. สถานภาพสมรส

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรสแล้ว |
| <input type="checkbox"/> หย่าร้าง | <input type="checkbox"/> ม่าย |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ม.3 | <input type="checkbox"/> ม.6 หรือ ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญา หรือ ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือสูงกว่า |

4. อายุงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10 ปี | <input type="checkbox"/> 10-20 ปี |
| <input type="checkbox"/> 21-30 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30 ปี |

5. อัตราเงินเดือน

- น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000-20,000 บาท
 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท
 40,001-50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

6. ระดับตำแหน่งงาน

- ระดับ 1-2 ระดับ 3-4
 ระดับ 5-6 ระดับ 7 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
1.	ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ค่าตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัยในการทำงาน			
2.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่			
3.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพของท่านและครอบครัว			
4.	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน			

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
5.	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความยุติธรรมเมื่อเทียบกับองค์กรอื่นที่ลักษณะงานใกล้เคียงกัน			
6.	<u>สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</u> หน่วยงานจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน			
7.	หน่วยงานมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ก่อนนำไปใช้งานทุกครั้ง			
8.	การจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมทำให้สุขภาพกายและสุขภาพจิตดี			
9.	เมื่อเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการทำงาน บริษัทได้ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี			
10.	หน่วยงานมีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน			
11.	หน่วยงานมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ได้อย่างพอเพียง			
12.	บริษัทมีนโยบายดูแลสุขภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ			

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
13.	โอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแก่ท่านกำหนดวิธีการ ทำงานด้วยตัวท่านเองเสมอมา			
14.	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิด เห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานอยู่เสมอ			
15.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ งานอื่น นอกเหนือจากงานรับผิดชอบโดยตรง			
16.	ได้รับการฝึกอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ			
17.	การจัดฝึกอบรมที่บริษัทจัดขึ้น มีวัตถุประสงค์ ตรงต่อความต้องการของท่าน			
18.	การนำความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมมาใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงได้อย่างเหมาะสม			
19.	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น			
20.	ทุนการศึกษา ที่บริษัทจัดให้มีความสำคัญต่อ การพัฒนาบุคลากร			

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
21.	<u>ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน</u> บริษัทที่มีความมั่นคงสูงเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่น ๆ ในประเภทกิจการเดียวกัน			
22.	การทำงานของท่านในปัจจุบันมีความก้าวหน้า เป็นที่น่าพอใจ			
23.	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม และเหมาะสมดีแล้ว			
24.	การเลื่อนตำแหน่งในปัจจุบัน พิจารณาจากความ ความรู้ สามารถในการทำงานของพนักงานเป็น หลัก			
25.	พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูง มีผลต่อการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่งจากผู้บังคับบัญชา			
26.	<u>ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว</u> สามารถจัดเวลาการทำงาน และภาระหน้าที่ใน ครอบครัวอย่างเหมาะสม			
27.	หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานใช้เวลาว่าง หลังจากการทำงานในการทำกิจกรรมสันตนา การเพื่อคลายความเครียด			
28.	มีเวลาว่างในการออกกำลังกาย หรือทำกิจกรรม หรือเล่นกีฬาที่ท่านชอบสม่ำเสมอ			

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
29.	ภายหลังจากการทำงานท่านมีเวลาทำกิจกรรมหรือสังสรรค์กับเพื่อน ๆ อยู่เป็นประจำ			
30.	การทำงานล่วงเวลาในวันหยุดทำให้ท่านมีปัญหากับครอบครัว			
31.	<u>ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน</u> สามารถทำงานร่วมกันกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี			
32.	มีความพอใจในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมาก			
33.	ได้รับความช่วยเหลือหรือความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในการทำงานเป็นอย่างดี			
34.	ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความรักความสามัคคี ไม่มีความขัดแย้งที่จะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงาน			
35.	<u>ความภูมิใจในองค์กร</u> บริษัท ทีไอที เป็นหน่วยงานที่สร้างความสำเร็จก้าวหน้าในด้านการบริการโทรคมนาคมของชาติ			
36.	มีความภูมิใจต่อการเป็นพนักงานบริษัท ทีไอที			

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
37.	การเป็นพนักงานบริษัท ทีโอที ทำให้ท่านมีส่วนในการสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคมหรือชุมชนห่างไกล			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของคุณภาพชีวิตการทำงาน

1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

2. สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

3. โอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล

4. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน

5. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

6. ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน

7. ความภูมิใจในองค์กร
