

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 สถิติการลาหยุดงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	2
2.1 การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีของมาสโลว์ เฮอร์ซเบอร์ก และแมคเกรเกอร์.....	25
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
4.1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	35
4.2 ระดับคุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม.....	38
4.3 ระดับคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ.....	39
4.4 ระดับคุณภาพชีวิตด้านโอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล.....	41
4.5 ระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน.....	43
4.6 ระดับคุณภาพชีวิตด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว.....	44
4.7 ระดับคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน.....	46
4.8 ระดับคุณภาพชีวิตด้านความภูมิใจในองค์กร.....	47
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของช่างโทรศัพท์ ด้านสายต่อนอก.....	48
4.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างอายุกับคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน.....	49
4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสถานภาพสมรสกับคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน.....	50
4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างระดับการศึกษากับคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน.....	51
4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างอัตราเงินเดือนกับคุณภาพ ชีวิตการทำงาน.....	53
4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างอายุงานกับคุณภาพชีวิตการ ทำงาน.....	55
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างระดับตำแหน่งงานกับ คุณภาพชีวิตการทำงาน.....	56