

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
คำจำกัดความ (นิยามศัพท์).....	5
2. แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	20
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	26
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	29
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	30
วิธีการศึกษา.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	30
ประชากรที่ศึกษา.....	32

วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	32
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
4. ผลการศึกษาและการอภิปราย.....	34
ส่วนที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	34
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	37
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	49
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอก.....	57
ส่วนที่ 5 การอภิปรายผล.....	58
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการศึกษา.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	67
ภาคผนวก.....	69
บรรณานุกรม.....	79
ประวัติการศึกษา.....	84