

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอกบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)” สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีโดยได้รับความกรุณาจาก และความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ แก่ข้าพเจ้าอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นฤมล นิราทร ที่ได้รับเกียรติเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ รองศาสตราจารย์ ศักดิ์ศรี บริบาลบรรพเขตต์ ประธานกรรมการสารนิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ภาวนา พัฒนศรี กรรมการสารนิพนธ์ ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น รวมทั้งคุณาจารย์ในสาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการที่ให้ความรู้แก่ข้าพเจ้า ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่ง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้จัดการส่วนระบบต่อนอกที่ 3.2 ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ หัวหน้างานบุคคล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแจกจ่าย เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามกลับคืน ขอขอบพระคุณพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดา และมารดา ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีมาตลอด ขอขอบพระคุณ ผู้จัดการศูนย์โทรศัพท์สาธารณะที่ 3.2 (2) ที่ให้โอกาสและสนับสนุน ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ รวมทั้งเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่คอยให้กำลังใจมาตลอดอันส่งผลให้ข้าพเจ้าทำสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ธีระพงษ์ สมประเสริฐ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550