

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงาน
ในช่วงเตรียมการโยกย้ายสู่สุวรรณภูมิคำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ
มหบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อต้องการทราบเกี่ยวกับ
ความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ของพนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้าย
ไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบ
แบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงเพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างถูกต้อง ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ
และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลกระทบความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ของ
พนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการนำหลักความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life
Balance) มาใช้ภายในองค์กร

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

(นางสาวชนิกานต์ ทิพย์โส)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารงานและสวัสดิการ
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบตามความเป็นจริง และ
เติมคำหรือข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี (เศษของปีถ้าเกิน 6 เดือน ให้นับเป็น 1 ปี)

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อาชีวศึกษา (ปวช., ปวท. หรือ ปวส.)

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโทขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส (จดทะเบียนและไม่จดทะเบียน)

☐ หม้าย

☐ หย่า/แยกกันอยู่

5. จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ _____ คน

6. รายได้ _____ บาท

7. ระดับตำแหน่ง _____

8. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ทอท. _____ ปี (เศษของปีถ้าเกิน 6 เดือน ให้นับเป็น 1 ปี)

9. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

☐ ปฏิบัติงานปกติ

☐ ปฏิบัติงานเวร/กะ

10. สถานะในปัจจุบัน

☐ ไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. เต็มเวลา

☐ ไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. เป็นบางครั้ง

ตอนที่ 2 ผลกระทบความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

คำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
ผลกระทบต่อความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work life Balance)			
1. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่			
2. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อรายได้			
3. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อสุขภาพ			
4. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของครอบครัว			
5. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว			
6. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อลักษณะการทำงานที่เป็นอยู่			
7. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน			
8. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อการปรับเลื่อนตำแหน่ง			
9. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. มีผลกระทบต่อการพิจารณาความดีความชอบประจำปี			
10. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงสำหรับตนเอง			

คำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
11. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้เกิด ความเปลี่ยนแปลงด้านการทำงาน			
12. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้เกิด ความเปลี่ยนแปลงด้านครอบครัว			
13. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้เกิด ความเปลี่ยนแปลงด้านสังคม (เช่น การใช้เวลาส่วนตัว การพบปะสังสรรค์ญาติมิตร)			
ความไม่สมดุล (Imbalance) ระหว่างงาน ตนเอง ครอบครัว และสังคม			
14. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า ต้องใช้เวลาในการเดินทางมาก			
15. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีค่าใช้จ่ายด้านต่าง ๆ มากขึ้น			
16. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีเวลาส่วนตัวน้อยลง			
17. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีเวลาพักผ่อนหย่อนใจน้อยลง			
18. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีเวลากับครอบครัวน้อยลง			
19. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า ต้องใช้เวลาในการทำงานมากขึ้น			
20. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า หน้าที่รับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น			
21. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีความเครียดด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น			
22. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีโอกาที่จะเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น			
23. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ. ทำให้ข้าพเจ้า มีโอกาที่จะได้รับอันตรายจากการทำงานเพิ่มขึ้น			

คำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
24. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าพเจ้าลดลง			
25. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.ทำให้ข้าพเจ้ามีโอกาสที่จะได้รับการปรับเลื่อนตำแหน่งน้อยลง			
26. การโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.ทำให้ข้าพเจ้ามีโอกาสที่จะได้รับการพิจารณาความดีความชอบประจำปีน้อยลง			
การปรับปรุงระบบงานและสวัสดิการภายในองค์การ			
27. เห็นควรให้มีการจัดเวลาทำงานยืดหยุ่น (Flexible Time) สำหรับการปฏิบัติงานที่ ทสภ. (ได้แก่ การกำหนดเวลาเข้า-ออกจากงานที่แตกต่างกันในแต่ละลักษณะงาน)			
28. เห็นควรกำหนดชั่วโมงทำงานให้เหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงานที่ ทสภ. (ได้แก่ การกำหนดเวลาทำงานให้สอดคล้องกับสถานที่ตั้ง เช่น มีเวลาทำงานตั้งแต่ 08.30-16.30 น.)			
29. เห็นควรให้มีการจัดงานเวร/กะให้เหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงานที่ ทสภ. (ได้แก่ การจัดงานเวร/กะให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท)			
30. เห็นควรให้มีการแบ่งงานทำร่วมกัน (Job Charing) สำหรับการปฏิบัติงานบางลักษณะที่ ทสภ. (ได้แก่ การมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบมากกว่า 1 คนในแต่ละงาน)			
31. เห็นควรให้มีการทำงานระยะไกล (TeleWorking) สำหรับการปฏิบัติงานบางลักษณะที่ ทสภ. (ได้แก่ การเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานจากที่บ้านหรือที่อื่น ๆ ได้ ตามความเหมาะสม)			

คำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. เห็นควรให้มีการหยุดงานทดแทน (TOIL) สำหรับการปฏิบัติงานบางลักษณะที่ ทสภ. (ได้แก่ การให้มีวันหยุดหรือเวลาหยุดงานทดแทน การจ่ายเงินค่าทำงานในวันหยุด)			
33. เห็นควรให้มีการพิจารณาปรับเปลี่ยนตำแหน่งกรณีพิเศษ สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
34. เห็นควรให้มีการพิจารณาความดีความชอบกรณีพิเศษ สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
35. เห็นควรให้มีเงินเพิ่มพิเศษ สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
36. เห็นควรให้มีบ้านพักอาศัยราคาถูก สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
37. เห็นควรให้มีสถานศึกษาของบุตร สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
38. เห็นควรให้มีสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
39. เห็นควรให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเล่นกีฬา สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
40. เห็นควรให้มีสถานพยาบาล สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
41. เห็นควรให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			
42. เห็นควรให้มีนักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำด้านต่าง ๆ สำหรับผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ ทสภ.			

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำหลักความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) มาใช้ภายในองค์กร

1. การป้องกันผลกระทบต่อความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance)

2. การแก้ไขปัญหาความไม่สมดุล (Imbalance) ระหว่างงาน ตนเอง ครอบครัว และสังคม

3. การปรับปรุงระบบงานและสวัสดิการภายในองค์กร

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้