

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

รูปแบบการวิจัยที่ใช้

วิธีการศึกษาตามเรื่องนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ อินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องของไทยและต่างประเทศ
2. ศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Survey) โดยการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ พนักงานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับตำแหน่ง 2-8 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ใน 2 สายงาน ได้แก่ สายงานแผนงานและการเงิน และสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 292 คน เก็บตามจำนวนที่กำหนดในสัดส่วนร้อยละ 25 ของพนักงานทั้งหมด คิดเป็นกลุ่มตัวอย่าง 73 คน และเพื่อให้เกิดความเหมาะสมจึงกำหนดไว้ทั้งสิ้น 75 คน หลังจากนั้น ได้แจกแบบสอบถามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ให้แก่กลุ่มตัวอย่างดังกล่าว ซึ่งได้รับส่งกลับมากครบถ้วนทั้งหมด โดยมีรายละเอียดในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

สายงาน	พนักงานทั้งหมด (คน)	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ (คน)
สายงานแผนงานและการเงิน	116	29
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	176	44
รวมทั้งสิ้น	292	73

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ รายได้ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สถานะในปัจจุบัน โดยเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) และคำถามปลายปิด (Close-ended)

ส่วนที่ 2 การสำรวจผลกระทบเกี่ยวกับความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยใช้มาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scales) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ไม่สมดุลมาก/ผลกระทบมาก ไม่สมดุลปานกลาง/ผลกระทบปานกลาง ไม่สมดุลน้อย/ผลกระทบน้อย และให้คะแนนตามวิธี Arbitrary weighting method ในหัวข้อดังนี้

- ผลกระทบต่อความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ความไม่สมดุล (Imbalance) ระหว่างงาน ตนเอง ครอบครัว และสังคมของพนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

- การจัดระบบงาน และสวัสดิการเพื่อให้เกิดความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) มาใช้ในองค์กร โดยเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) และคำถามปลายปิด (Close-ended)

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน

ผลกระทบ

3	ผลกระทบมาก/ไม่สมดุลมาก
2	ผลกระทบปานกลาง/ไม่สมดุลปานกลาง
1	ผลกระทบน้อย/ไม่สมดุลน้อย

$$\begin{aligned}
 \text{การแปลผลค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\
 &= \frac{3-1}{3} \\
 &= 0.66
 \end{aligned}$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของคำถามเกี่ยวกับความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง ผลกระทบน้อย/ไม่สมดุลน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง ผลกระทบปานกลาง/ไม่สมดุลปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง ผลกระทบมาก/ไม่สมดุลมาก

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาก่อนที่จะนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำเนื้อหาแบบสอบถามไปตรวจสอบกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ต่อมาได้นำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษา หลังจากนั้นจึงนำไปทดสอบความเชื่อมั่นต่อไป

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดสอบ (Pre-Test) กับประชากรที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ราย และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ซึ่งปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.9240 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นในระดับสูง และสามารถนำไปใช้กับประชากรได้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้วิธีแจกจ่ายแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างโดยประสานงานกับผู้ปฏิบัติงานธุรการในแต่ละส่วนงาน และแจกจ่ายให้แก่กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยแจกให้กับผู้ที่มารอเพื่อเดินทางไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยมีระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2549 ถึงวันที่ 1 กันยายน 2549 หลังจากนั้นจึงติดตามและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนเพื่อนำมาวิเคราะห์ และประมวลผลการศึกษาตามกำหนดเวลาต่อไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสัดส่วนร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และเปรียบเทียบข้อมูลที่มีความแตกต่างเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา โดยกำหนดว่าหากมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.05 (หรือร้อยละ 1 ของคะแนนเต็ม 3 คะแนน) ขึ้นไปถือว่าแตกต่างกัน