

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงานในช่วงเตรียมการโยกย้ายสู่สุวรรณภูมิ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบต่อความสมดุลของชีวิตและการทำงาน ความไม่สมดุล (Imbalance) ระหว่างชีวิตและการทำงาน และการปรับปรุงระบบงานและจัดสวัสดิการให้เกิดความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในช่วงเตรียมการโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับ 2-8 ปฏิบัติงานใน 2 สายงาน ได้แก่ สายงานแผนงานและการเงินและสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 75 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและใช้สถิติพรรณนาเพื่อบรรยายลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากร และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ความแตกต่างของค่าร้อยละตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุเฉลี่ย 33 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด ไม่มีผู้อยู่ในอุปการะ รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยเดือนละ 30,227 บาท ตำแหน่งระดับ 3 ปฏิบัติงานมาแล้วเฉลี่ย 9 ปี ปฏิบัติงานในเวลาปกติ และไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นบางครั้ง กลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบในภาพรวมของสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานในระดับปานกลาง แต่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบด้านความเป็นอยู่ของตนเองในระดับมาก และได้รับผลกระทบน้อย เรื่อง การปรับเปลี่ยนตำแหน่งและการพิจารณาความดีความชอบประจำปี กลุ่มตัวอย่างเกิดความไม่สมดุลระหว่างงานกับตนเอง ครอบครัวและสังคมในระดับมาก เนื่องจากใช้เวลาในการเดินทางมากขึ้น ค่าใช้จ่ายมากขึ้น เวลาส่วนตัวและเวลาพักผ่อนน้อยลง ด้วยเหตุนี้กลุ่มตัวอย่างจึงต้องการให้บริษัทปรับปรุงระบบงานและสวัสดิการในระดับมากเพื่อลดความไม่สมดุลที่เกิดขึ้น

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปรากฏว่า ผู้ที่ไปปฏิบัติงานเป็นบางครั้งได้รับผลกระทบสูงกว่าผู้ไปปฏิบัติงานเต็มเวลา กลุ่มตัวอย่างที่มีผู้อยู่ในความอุปการะได้รับผลกระทบสูงกว่าผู้ที่ไม่ใช่ผู้อยู่ในความอุปการะ ผู้ที่อายุไม่เกิน 35 ปี ได้รับผลกระทบสูงกว่าผู้ที่อายุ 36 ปีขึ้นไป และหญิงได้รับผลกระทบสูงกว่าชาย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ บริษัทควรสนับสนุนให้เกิดสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของพนักงานโดยจัดหารถรับ-ส่ง บ้านพักอาศัย เงินพิเศษ เพื่อให้พนักงานสามารถเดินทางไปปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้อย่างสะดวกสบายและไม่กระทบกับ

ค่าใช้จ่ายและเวลาที่เพิ่มขึ้น จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน ศึกษาแนวทางการนำหลักความสมดุลของชีวิตและการทำงานมาใช้อย่างจริงจัง ปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป พิจารณาจัดสวัสดิการยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมปรับปรุงและเสนอแนะประเภทและรูปแบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พนักงานเองควรจัดสรรเวลาทำงาน จัดลำดับความสำคัญของงาน รวมถึงปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเพื่อแบ่งเบาภาระงานซึ่งกันและกัน และขอความร่วมมือสมาชิกในครอบครัวเพื่อให้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ และปรับตัวร่วมกัน