

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เรื่อง “ทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2549 ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต” โดยมุ่งเน้นให้ทัศนะต่อผู้ที่ถูกกระทำผิดทางเพศ ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีวิธีการศึกษา และรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เอกสารทางวิชาการ บทความในวารสาร หนังสือ งานวิจัยวิทยานิพนธ์

2. ศึกษาโดยการวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 1 ประจำปี 2549

3. สัมภาษณ์ทัศนะนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ระดับปริญญาโทชั้นปีที่ 1 ประจำปี 2549 จำนวน 4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยคำถาม ทั้งประเภทปลายปิด (Closed-Ended Questionnaires) ที่ให้เลือกคำตอบ ซึ่งแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ คณะที่ศึกษา ลักษณะการพักอาศัย ประกอบด้วยคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแชททางอินเทอร์เน็ตของกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา เป็นคำถามให้เลือกตอบแบบปลายปิด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นต่อบัณฑิตการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต ของประชากรที่ทำการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามแนวของ Likert ซึ่งแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินค่า ดังนี้

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิต	ค่าประเมิน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมต่อสภาพปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องมาจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต และวิธีการแก้ไข หรือเห็นว่าน่าจะมีหน่วยงานใดเป็นหน่วยงานที่เข้ามามีหน้าที่ในการแก้ปัญหาโดยตรง

ส่วนที่ 5 เป็นการสัมภาษณ์นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 1 ปี 2549 ที่เข้าไปใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โดยหัวข้อในการสัมภาษณ์ เป็นแบบเดียวกันกับแบบสอบถาม โดยเน้นสัมภาษณ์ ทศนะต่อบัณฑิตที่มีผลต่อการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาคครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ระดับปริญญาโทภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2549

กลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาโทภาคปกติ ประจำปี 2549 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ((Purposive Sampling) จากนักศึกษาที่มีการแชททางอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% หรือยอมให้เกิดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

ตารางที่ 3.1
จำนวนนักศึกษาปริญญาโทภาคปกติ ปี 2549

คณะ	ปริญญาโท		รวม
	ชาย	หญิง	
สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร	2	6	8
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	223	276	449
รัฐศาสตร์	25	30	55
เศรษฐศาสตร์	55	62	117
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์	14	28	42
ศิลปศาสตร์	22	72	94
วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน	16	31	46
สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	4	6	10
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	6	10
วิศวกรรมศาสตร์	22	10	32
แพทยศาสตร์	1	4	5
สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	30	5	35
สถาบันภาษา	21	76	97
รวม	451	631	1,082

ที่มา: สารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่าง Yamane ขนาดประชากร 1,000 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 268 ตัวอย่าง

ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกเฉพาะคนที่เซททางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น จำนวน 270 ตัวอย่าง

การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น ไปทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและหาค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่จะใช้ศึกษา ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อความเหมาะสมตรงตามเนื้อหา และแก้ไขปรับปรุงภาษาที่ใช้ให้กระชับ เข้าใจง่าย ตรงตามเนื้อหาที่จะวัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการรับทราบข้อมูลในการศึกษา

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว ไปทำการทดสอบ (Pre-test) กลุ่มตัวอย่าง โดยทดสอบจากนักศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ผลรวมค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.861 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้ตรงตามเนื้อหา ข้อความมีความกระชับ เข้าใจง่ายก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริงเพื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม สำหรับกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลโดยการสอบถามนักศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยตรงว่าเขททางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบว่าใช่ จึงให้ตอบแบบสอบถามและรอเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลทางคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ในคำถามของคำตอบแต่ละข้อประกอบการบรรยาย ข้อมูลจากการศึกษา

2. การหาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของคำตอบแต่ละข้อในคำถามแบบมาตราส่วนโดยอาศัยการหาค่า มัชฌิมมาเลขคณิต (Mean) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคำตอบทั้งหมด
	f	แทน	ความถี่ของแต่ละคำตอบ
	x	แทน	ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อคิดเห็น

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum f(x - \bar{x})^2}}{N - 1}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคำตอบทั้งหมด
	x	แทน	ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อคิดเห็น
	f	แทน	ความถี่ของแต่ละคำตอบ

3. ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale ตามวิธีของ Likert โดยมีระดับการวัด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
- เห็นด้วย	4	คะแนน
- ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
- ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ซึ่งใช้หลักเกณฑ์การแบ่งระดับความคิดเห็น แบ่งเป็น 3 ระดับ เกณฑ์ในการแบ่งระดับ ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{(5-1)}{3} = 1.33$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวจึงสามารถแปลความหมายของระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-2.33	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ย	2.34-3.66	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.67- 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับสูง

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ทำการศึกษาได้นำเสนอข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ แหล่งข้อมูลจาก บทความ ข่าวจาก หนังสือพิมพ์ วารสาร และเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต การทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาประมวลผลค่าคะแนนค่าทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำข้อมูลมาแยกหมวดหมู่ สรุปข้อมูลจากการแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และนำผลการสัมภาษณ์ที่สนทนาคิดต่อยังดังกล่าวนำมาประกอบกัน และนำมาอภิปรายผล สรุปเสนอแนะ ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาต่อไป