

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

นับแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมนุษย์ได้มีการดำเนินชีวิตเป็นกลุ่มสังคมใหญ่ โดยสังคมเป็นผู้สร้างสรรค์ อารยธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีระบบและแบบแผนเพื่อให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข และในความต้องการที่มนุษย์ดังกล่าวจึงได้คิดค้นสร้างและพัฒนาอารยธรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการตามสถานการณ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการพัฒนาการเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงหรือวิวัฒนาการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดเจนตั้งแต่สมัยอดีตจนถึงปัจจุบัน คือ การติดต่อสื่อสาร ในอดีตกาลนั้นมนุษย์ได้เริ่มการติดต่อสื่อสารจากสัญชาตญาณความเป็นมนุษย์ เช่น การใช้กริยาท่าทาง การใช้สัตว์บางชนิดเป็นพาหนะในการติดต่อสื่อสาร ต่อมามนุษย์ได้อยู่ร่วมกันเป็นสังคมที่ใหญ่มีความสลับซับซ้อนจึงได้พัฒนาการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่องมีการสร้างสรรค์ภาษาเฉพาะกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การส่งไปรษณีย์ โทรเลข โทรศัพท์

ปัจจุบันมนุษย์ส่วนใหญ่จะติดต่อกันผ่านสื่อโดยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทอย่างมากในด้านการติดต่อสื่อสาร ส่งผลให้เกิดการติดต่อสื่อสารรูปแบบใหม่ขึ้นด้วยรูปแบบที่ง่าย สะดวก ประหยัดและรวดเร็ว เป็นการลดข้อจำกัดทางด้านระยะทาง ซึ่งเคยเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างมนุษย์ในอดีตนอกจากเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามามีบทบาททางด้าน การติดต่อสื่อสารแล้ว ยังได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในด้าน เศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การเมือง ซึ่งมีค่าที่ได้กล่าวไว้ในปัจจุบันว่าเป็นโลกของสังคมสารสนเทศ (The Information Society) (www.Thaimail.com, 2549) ระยะทางที่เคยเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างมนุษย์ในอดีต ปัจจุบันไม่มีอีกแล้ว เพราะวามมนุษย์ได้นำอุปกรณ์สมองกลอิเล็กทรอนิกส์ที่เราเรียกกันว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) ที่มีความสามารถในการประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่าความสามารถของมนุษย์มาช่วยในการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี และเพื่อให้การดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูก

พัฒนาในเชิงประยุกต์ในบทบาทต่าง ๆ เช่น การติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ การขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต การรักษาพยาบาล การเงินการธนาคาร การติดต่อสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(Internet) การติดต่อสื่อสารในติดต่อสื่อสารในระบบออนไลน์ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในห้องสนทนา (Chat room) เป็นต้น

การติดต่อสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการติดต่อสื่อสารในรูปแบบหนึ่งด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งการติดต่อสื่อสารด้วยระบบดังกล่าวกำลังเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตไปแล้ว โดยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถูกสร้างขึ้นในทศวรรษที่ 80 (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์, 2549) ทำให้มนุษย์ได้รู้จักคำว่า “globalization” “ยุคโลกาภิวัตน์” เนื่องจากไม่มีข้อจำกัดใด ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารหรือการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทุกชนิด นอกจากนี้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังสามารถดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ที่มนุษย์ต้องการ ได้แก่ การดูหนัง ฟังข่าว การประกอบธุรกิจการค้าผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) ตลอดจนการบริหารด้านอื่น ๆ ซึ่งการติดต่อสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถกระทำได้หลายทาง ได้แก่ การติดต่อผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Mail) หรือ อี-เมล การติดต่อผ่านห้องสนทนา การติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ (Web Site) การติดต่อผ่านทางกระดานข่าว (Web board) ถึงแม้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะเข้ามามีส่วนทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์มีความสะดวก ความสะดวกสบาย มากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็เปรียบเสมือนดาบสองคม หากผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อาศัยความรู้ความชำนาญทางด้านเทคโนโลยีที่ตนเองมีอยู่ ประกอบกับความสามารถและประสิทธิภาพอันมากมายของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อความเสียหายให้แก่บุคคลอื่น ด้วยการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ในการประกอบอาชญากรรม เช่น การขโมยข้อมูล ข่าวสาร ความลับทางการค้า การฉ้อโกง การปลอมแปลงเอกสาร การเจาะระบบ (Hacking) ตลอดจนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการฆ่าคนหรือทำลายความมั่นคงของประเทศ หรือที่รู้จักกันในนามของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Computer Crime) โดยก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และสังคม ซึ่งนับวันอาชญากรรมประเภทนี้จะยิ่งทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น หากตัวผู้กระทำผิดได้ยาก และมีมูลค่าความเสียหายมหาศาล และมีรูปแบบการกระทำความผิดเปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่มีวันหยุดนิ่ง

ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เข้ามามีบทบาทและเอื้ออำนวยความสะดวกสบายในชีวิตประจำวันของเราเพิ่มมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันเทคโนโลยีเหล่านี้ก็เปรียบเสมือนดาบสองคมที่มีทั้งด้านดีและด้านมืด อินเทอร์เน็ตก็เช่นเดียวกัน ทำให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกันง่ายขึ้น

แม้จะอยู่คนละซีกโลก ทำให้ธุรกิจที่ต้องเดินทางไปไกลแสนไกลเพื่อประชุมเพียงไม่กี่ชั่วโมง เปลี่ยนมาเป็นการประชุมข้ามทวีปได้เพียงแค่ต่อสายโทรศัพท์ รวมถึงยังสามารถทำให้เราค้นคว้า และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้ตลอดเวลา นั่นคือข้อดีของอินเทอร์เน็ต แต่ข้อเสียของมันก็มีไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน นั่นคือ การก่ออาชญากรรม ตามทฤษฎีของ Alvin Toffler(Computer today, 2549) โลกได้ถูกแบ่งออกเป็นสามอารยธรรมเปรียบดังคลื่นที่มีอยู่สามลูก คือ (1) อารยธรรมเกษตรกรรม (2) อารยธรรมอุตสาหกรรม (3) อารยธรรมเทคโนโลยี โดยในแต่ละยุคประเทศที่มีอำนาจ (power) หรือความมั่งคั่ง (wealth) คือประเทศที่สามารถควบคุมวิทยาการที่ดีที่สุดของยุคนั้น ๆ นับตั้งแต่อดีตกาลอาชญากรที่มีความรู้ความสามารถมักใช้อาวุธ (artifacts) หรืออุปกรณ์ (equipments) ที่ทันสมัยของในแต่ละยุคเพื่อใช้ในการกระทำความผิด ในสมัยโบราณหรือสมัยอารยธรรมเกษตรกรรม อาวุธของโจรผู้ร้ายมักจะเป็นอาวุธจำพวกปืน ดาบ และหอก ผลของการกระทำความผิดมักจะทิ้งร่องรอยหลักฐานที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกับการกระทำความผิดไว้ในที่เกิดเหตุเสมอ เช่น ร่องรอยเลือดหรือบาดแผลบนศพจากคมมีด ในอารยธรรมใหม่หรือโลกยุคที่สาม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้ในการกระทำความผิดอย่างกว้างขวาง ปัจจุบันผู้กระทำความผิดไม่จำเป็นต้องลงมือกระทำผิดในสถานที่เกิดเหตุเหมือนในอดีตอีกต่อไป หากแต่สามารถใช้เทคโนโลยีสื่อสารเชื่อมโยงไปยังจุดที่เป็นเป้าหมาย ณ ที่เกิดเหตุได้ ซึ่งเรียกผู้กระทำความผิดประเภทนี้ว่า "remote perpetrator" ผลของการใช้อาวุธยุคดิจิทัลนี้มีลักษณะความรุนแรงสูงกว่าในทั้ง 2 ยุคที่ผ่านมาและส่งผลให้เกิดมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจจำนวนมากมายมหาศาล (ประวิทย์ มะกรวัฒน์, 2549)

จะเห็นได้ว่าการติดต่อสื่อสารกันทางอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน สามารถที่จะคุยกันได้เหมือนการใช้โทรศัพท์ โดยการเขียนข้อความโต้ตอบกัน อีกทั้งยังสามารถเห็นหน้ากันได้ขณะที่คุยกันก็ได้ เป็นวิธีการติดต่อสื่อสารแนวใหม่ตามเทคโนโลยีที่พัฒนาสูงขึ้น การเข้าไปแลกเปลี่ยนความรู้ และแสดงข้อคิดเห็นในห้องสนทนา “แชทรูม” หรือการติดต่อกันทาง MSN ผ่านเว็บไซต์ของ Hotmail.com และผ่านทาง Messenger ของเว็บไซต์ Yahoo.com และโปรแกรมอื่น ๆ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมแพร่หลายในปัจจุบันนี้ ด้วยความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีการเข้าไปคุยก็ง่ายเพียงแต่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตก็สามารถที่จะเข้าไปคุยกับเพื่อนในห้องนี้ได้ และเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย มีความเป็นส่วนตัว ในการเข้าไปแสดงความคิดเห็นหรือสนทนาโต้ตอบกัน มีส่วนที่มีประโยชน์ถ้าสนทนาในแง่ที่เป็นความรู้หรือวิชาการ หรือต้องการเป็นที่ระบายเรื่องในบางเรื่องที่ยังไม่สามารถที่จะได้ระบายให้ พ่อ แม่ พี่ น้อง หรือเพื่อน ฟังได้ ในแง่ที่เป็นโทษก็มีอยู่บ้าง เช่น การสนทนากับคู่สนทนา

ที่ไม่ใช่เพื่อนที่เรารู้จัก คนแปลกหน้า อาจจะถูกโน้มน้าวใจ หรือหลอกลวงไปในทางที่ไม่ดี ซึ่งเป็นที่มาของอาชญากรรมดังที่ปรากฏให้เห็นตามสื่อหนังสือพิมพ์ที่เห็นอย่างเช่น กรณีชาวแขกปากีสถานใช้ “แซทรูม” เป็นเครื่องมือล่อลวงครุสาว วัย 28 ปี จากจังหวัดอุบลราชธานี มาขึ้นใจและฆ่าเห็นศพทิ้งไว้ริมถนนหัวหมากตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร (มติชน, 2549, น. 15) ตอกย้ำให้เห็นถึงภัยอันตรายที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการเข้าไปใช้บริการใน “โลกออนไลน์”

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

ปัญหาที่สำคัญในสังคมไทยที่แอบแฝงอยู่กับเทคโนโลยีที่สุดล้ำยุคในโลกยุคดิจิทัล เช่นทุกวันนี้ ก็คงจะหนีไม่พ้นการที่เด็กและเยาวชนไทย แม้กระทั่งคนในวัยทำงานเองที่ติดการเล่นอินเทอร์เน็ต เช่น เกมออนไลน์ ซึ่งเป็นเรื่องที่ยอมรับกันว่าจะได้รับความนิยมอยู่ในขณะนี้และติดกันมากไม่ว่าจะเป็นในกลุ่มของนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี มูลเหตุจูงใจในการศึกษา ครั้งนี้เนื่องจากเคยเข้าไปทดลองใช้บริการในห้องสนทนา โดยผู้ศึกษาบอกคู่สนทนาว่าเป็นเด็กหญิงอายุ 13 ปี ซึ่งได้รับความสนใจจากคู่สนทนามาก มีการขอเบอร์โทรศัพท์ ถามว่าเรียนที่ไหน บ้านพักอยู่แถวไหน และที่สำคัญคู่สนทนาจะถามก่อนว่า “มีกล้องหรือเปล่าอยากเห็นหน้าน้อง” นี่เป็นเพียงบางตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าถ้าผู้ที่ใช้ไปแล้วหลงเชื่อคู่สนทนาง่าย หลงกลอาจทำให้เบอร์โทรศัพท์ ให้ชื่อนามสกุลจริง และบอกที่พักให้คู่สนทนา รู้ อาจจะปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดการล่อลวงไปข่มขืน กระทำชำเรา หรือการกระทำผิดด้านอื่น ๆ ตามมา และอีกประการหนึ่งคือในการสนทนา มีการใช้ถ้อยคำที่เป็นการพูดสองแง่ สองงาม รวมถึงมีการบอกและการบรรยายวิธีสำเร็จความใคร่ให้คู่สนทนาอีกฝ่ายฟัง เปรียบเสมือนเป็นการให้บริการเซ็กส์ผ่านออนไลน์ ในรูปแบบหนึ่งที่มีความหมิ่นเหม่ต่อศีลธรรมอันดีงามของสังคม

มูลเหตุที่สำคัญที่ทำให้ผู้ศึกษาสนใจเรื่องนี้อีกประการหนึ่ง คือ เพราะจากเป็นคนที่ชอบอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ทุกวันพบว่า ในปี 2548 และ 2549 มีการเสนอข่าวในเรื่องแซทรูมอันตรายเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเด็กวัยรุ่นที่อายุไม่ถึงสิบแปดปี ส่วนใหญ่แล้วจะถูกหลอกไป ข่มขืน กระทำชำเรา และทำอนาจาร และต้องการทราบว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว กรณีเมื่อเกิดอาชญากรรมขึ้นมีหน่วยงานไหนที่เข้ามาดำเนินการและจัดการอย่างไร และมีข้อกฎหมายใดบ้างที่เข้ามาเกี่ยวข้องหรือจัดการกับปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องมาจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อแสวงหามาตรการในการป้องกันปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องมาจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ระดับปริญญาโทภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2549 ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องมาจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต (ทัศนะต่อผู้ที่ถูกกระทำผิดทางเพศ) โดยศึกษาจากการเอกสารทางวิชาการ บทความทางสื่อพิมพ์ และจากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Internet) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิยามคำศัพท์ในการศึกษา

“ทัศนะ” หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือความคิดเห็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่มีต่อสิ่งหนึ่ง รวมทั้งแนวทางปฏิบัติ หรือท่าทีที่มีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างใดอย่างหนึ่ง (สมเกษม จากรักษ์, 2538, น. 10) และความคิดเห็นหรือข้อคิดเห็น (วีรยุทธ ชัยชนะมงคล, 2531, น. 14)

“ปัจจัย” หมายถึง สาเหตุอันมีผลทำให้เกิดการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต ในที่นี้หมายถึง

- 1) ปัจจัยทางสังคม ได้แก่ เพื่อน ครอบครัว ชุมชน
- 2) ปัจจัยด้านจิตวิทยา ได้แก่ สัญชาตญาณ ความรู้สึก อารมณ์ วุฒิภาวะ ทัศนคติ ความผิดหวัง ความขัดแย้งกัน
- 3) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ และสื่อต่างๆ

“การกระทำผิดทางเพศ” หมายถึง การล่อลวงไปข่มขืน การกระทำชำเรา การกระทำอนาจาร การล่อลวงเพื่อให้สำเร็จความใคร่ สืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

“Chat” หมายถึง การประชุมหรือสนทนาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เรียกย่อ ๆ ว่า IRC (Internet Relay chat) มีลักษณะคล้าย ๆ กับการทอล์ค(Talk) ซึ่งสามารถคุยเป็นการส่วนตัวหรือเป็นกลุ่มก็ได้โดยการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันแบบทันทีทันใด ข้อความนั้นจะไปปรากฏบนจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ที่ติดต่อด้วยในเวลาอันรวดเร็ว เมื่อผู้รับอ่านข้อความนั้นแล้ว ก็สามารถพิมพ์ข้อความตอบกลับได้ในทันที เราสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ทั่วโลกโดยการพิมพ์ข้อความถึงกัน การสนทนาดังกล่าวนี้นี้เราเรียกว่า Chatting ทำให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ได้อย่างสะดวก ประหยัด ค่าใช้จ่าย เพราะลักษณะการติดต่อสื่อสารจะไม่ต้องเสียค่าบริการแบบโทรศัพท์ทางไกล

“อินเทอร์เน็ต” หมายถึง เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งมีการเชื่อมโยงเครือข่ายที่มีความแตกต่างกัน ให้สามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันได้ อินเทอร์เน็ตมาจากคำว่า Inter Connection Network เกิดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยพัฒนามาจากระบบอาร์พาเน็ต (ARPANET : US Advance Research Project Agency) ซึ่งกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกาเป็นผู้คิดค้นขึ้นมา เพื่อใช้ในการปกป้องประเทศ ซึ่งเป็นเครือข่ายขนาดเล็กที่มีการทำงานเพียงเฉพาะกลุ่มเท่านั้น และต่อมาก็ได้มีการพัฒนา ระบบอาร์พาเน็ตให้มีเชื่อมต่อในเครือข่ายขนาดใหญ่ขึ้น และประชาชนทั่ว ๆ ไปก็สามารถเข้าใช้งานได้ จึงเปลี่ยนชื่อมาเป็นระบบอินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งการเชื่อมต่อได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การเชื่อมต่อส่วนบุคคล เป็นการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ เพื่อเข้ามาใช้บริการของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเพราะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง แต่ก็มีข้อเสียในเรื่องความเร็วของการเชื่อมต่อ และ การจำกัดเวลาในการใช้งาน และการเชื่อมต่อแบบองค์กรเป็นการเชื่อมต่อขอใช้บริการเช่าสายความเร็วสูง (Lease Line) ซึ่งจะมีการเชื่อมต่อตลอดเวลา โดยส่วนใหญ่จะใช้กับสถาบันทางการศึกษา และหน่วยงานหรือองค์กร แต่ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งจะสูง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสภาพปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต และแนวโน้มในอนาคต

2. ทราบถึงทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อปัจจัยการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

3. ได้มาตรการ และแนวทางในการป้องกันปัญหาการกระทำผิดทางเพศสืบเนื่องจากการใช้ห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต