

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการ  
ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ”คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษาให้ทราบถึงสวัสดิการข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ได้รับจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พร้อมทั้งเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองสวัสดิการกับฝ่ายปฏิบัติในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางเขน รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของข้าราชการตำรวจ

2. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับด้านสวัสดิการของข้าราชการตำรวจที่ได้รับจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสวัสดิการและสถานีตำรวจนครบาลบางเขน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการที่สามารถตอบสนองความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ

3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ และจะไม่นำไปอ้างระบุถึงตัวบุคคลไม่ว่ากรณีใด ๆ และนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

4. ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้ด้วยตนเอง กรุณาอ่านทำความเข้าใจคำชี้แจงและข้อคำถามแต่ละส่วนอย่างครบถ้วน แล้วตอบในสิ่งที่จริง และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อ มีคุณค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้ศึกษาที่จะใช้ในการประมวลผล เพื่อหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงการจัดสวัสดิการในหน่วยงานที่ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและส่วนรวมต่อไป

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

ร.ต.อ.หญิงประภาพร ชันพระ

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้องตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 21-30 ปี  
 3. 31-40 ปี  4. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า  
 2. อนุปริญญา  
 3.ปริญญาตรี  
 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรส  
 3. หม้าย  4. หย่าร้าง

5. อายุราชการ

1. ต่ำกว่า 10 ปี  2. 11-20 ปี  
 3. 21 ปีขึ้นไป

6. รายได้ (รวมเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ)

1. 10,000 บาท หรือต่ำกว่า  2. 10,001-15,000 บาท  
 3. 15,001-20,000 บาท  4. 20,001 บาท ขึ้นไป

7. หนี้สิน (ต่อเดือน)

1. ไม่มีหนี้สิน  2. 5,000 บาท หรือต่ำกว่า  
 3. 5,001-10,000 บาท  4. 10,001 บาท ขึ้นไป

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในอุปการะ

1. ไม่มี  2. 1-3 คน  
 3. 4 คน ขึ้นไป

## 9. ระดับชั้นยศ

1. สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจเอก
2. จำสิบตำรวจ
3. ดาบตำรวจ

## 10. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

1. กองสวัสดิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ฝ่ายอำนวยการ)
2. สถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ)

## 11. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ มาจากแหล่ง

1. เอกสารทางวิชาการ
2. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์, วารสาร ฯลฯ
3. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
4. หนังสือแจ้งเวียน/สั่งการของหน่วยงาน
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต ฯลฯ
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับด้านสวัสดิการของข้าราชการตำรวจที่ได้รับจากสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เห็นว่าถูกต้องตรงและเป็นจริงตามความเห็นของท่าน  
เพียงช่องเดียว

## 1. เงินกู้สหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด

- ไม่รู้ว่ามีสวัสดิการนี้
- รู้ (กรณี "รู้" โปรดตอบข้อย่อย 1.1-1.8)

## 1.1 ท่านเคยขอกู้เงินสหกรณ์ หรือไม่

## 1) ถ้าเคย

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ขอทุกครั้งที่เดือดร้อน | <input type="checkbox"/> ขอเป็นบางครั้งและเมื่อขอแล้ว |
| <input type="checkbox"/> ได้ทุกครั้ง            | <input type="checkbox"/> ได้บ้างไม่ได้บ้าง            |
| <input type="checkbox"/> ไม่เคยได้เลย           |   |

## 2) ถ้าไม่เคยเพราะ

- ใช้แหล่งเงินกู้อื่น  ไม่มีสิทธิกู้
- ไม่เดือดร้อน  อื่น ๆ

## 1.2 ในโอกาสต่อไป ถ้ามีสิทธิได้กู้เงินสหกรณ์คาดว่า

- จะไม่กู้  จะกู้

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.3 ท่านมีความพอใจต่อวงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ตร. จัดให้					
1.4 เมื่อยื่นเรื่องขอกู้เงินมักที่จะได้รับการพิจารณาให้กู้ทุกครั้ง					
1.5 สหกรณ์ ตร. มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น					
1.6 การขอกู้เงินสหกรณ์ ตร. มีระเบียบกฎเกณฑ์ยุ่งยาก และมีความล่าช้าในการอนุมัติเงินกู้					
1.7 สหกรณ์ ตร. ไม่ควรจำกัดการเป็นสมาชิก โดยหากเป็นสมาชิกที่อื่นสามารถเป็นสมาชิกได้ อีกหากมีเงินคงเหลือตามหลักเกณฑ์ที่สหกรณ์ฯ กำหนด					
1.8 การกู้เงินสหกรณ์ ตร. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ แก่ข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยที่มีรายได้ต่ำ กรณี ต้องการเงินเร่งด่วน					

## 2. เงินกู้ยืมของกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษ

- ไม่รู้ว่ามีสวัสดิการนี้
- รู้ (กรณี “รู้” โปรดตอบข้อย่อย 2.1- 2.9)

## 2.1 ท่านเคยขอเงินกู้ยืมของกลางกรณีปกติหรือกรณีพิเศษ หรือไม่

## 1) ถ้าเคย

- ขอทุกครั้งที่เดือดร้อน                       ขอเป็นบางครั้งและเมื่อขอแล้ว
- ได้ทุกครั้ง     ได้บ้างไม่ได้บ้าง
- ไม่เคยได้เลย

## 2) ถ้าไม่เคยเพราะ

- ใช้แหล่งเงินกู้อื่น                                       ไม่มีสิทธิ
- ไม่เดือดร้อน     อื่นๆ

## 2.2 ในโอกาสต่อไป ถ้ามีสิทธิได้เงินกู้ยืมของกลางทั้งกรณีปกติและกรณีพิเศษ คาดว่า

- จะไม่กู้     จะกู้

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.3 ท่านมีความพอใจต่อวงเงินกู้ยืมของกลางที่จัดให้					
2.4 เมื่อยื่นเรื่องขอเงินกู้ยืมมักที่จะได้รับการพิจารณาให้ กู้ทุกครั้ง					
2.5 เงินกู้ยืมของกลางมีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น					
2.6 การขอเงินกู้ยืมของกลาง มีระเบียบกฎเกณฑ์ยุ่งยากและมีความล่าช้าในการอนุมัติเงินกู้					



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
<u>การฉ้อโกงกิจการ</u> สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กม.ตร.) 3.3 ท่านมีความพอใจต่อวงเงิน กม.ตร. ที่ทนายท จะได้รับการที่เสียชีวิตแล้ว					
3.4 การชำระเงินค่า กม.ตร. ในแต่ละเดือนมีความ เหมาะสมกับภาระค่าใช้จ่ายของข้าราชการตำรวจ ที่ต้องรับผิดชอบ					
3.5 การเปลี่ยนแปลงทนายผู้มีสิทธิได้รับเงินของ กม.ตร. มีระเบียบกฎเกณฑ์ยุ่งยาก					
3.6 กม.ตร. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ ครอบครัวข้าราชการตำรวจ					
<u>มูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว</u> 3.7 ท่านมีความพอใจต่อวงเงินที่ได้รับจากมูลนิธิ ตร.กรณีได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่					
3.8 ท่านมีความพอใจต่อวงเงินที่ทนายทจะได้รับ จาก มูลนิธิ ตร. กรณีที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติ หน้าที่					
3.9 การเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือมูลนิธิ ตร. มีระเบียบ ยุ่งยาก และมีความล่าช้าในการอนุมัติเงิน					
3.10 เงินมูลนิธิ ตร. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ข้าราชการตำรวจและครอบครัว					
<u>มูลนิธิสงเคราะห์บุตรข้าราชการตำรวจ</u> 3.11 เงินทุนการศึกษาที่เคยได้รับจากมูลนิธิบุตรมี ความเหมาะสมแล้ว					



ข้อความ	ความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
4.3 ท่านมีความพอใจต่อสภาพห้องพักในแฟลต ตำรวจ					
4.4 หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับแฟลตตำรวจ มักได้รับสิทธิในการเข้าพักอาศัยในแฟลตตำรวจ ก่อนหน่วยงานอื่นเสมอ					
4.5 ควรจัดห้องพักในแฟลตตำรวจให้แก่ ข้าราชการตำรวจอย่างทั่วถึงและเร่งด่วน					
4.6 แฟลตตำรวจควรอยู่ใกล้สถานที่ทำงาน					
4.7 ควรจัดให้มีรถรับ-ส่ง ให้แก่ข้าราชการตำรวจ กรณีแฟลตตำรวจอยู่ไกลสถานที่ทำงาน					
4.8 การขอห้องพักในแฟลตตำรวจมีระเบียบ กฎเกณฑ์ ยุ่งยาก และมีความล่าช้า					
4.9 ควรมีการตรวจสอบผู้ที่พักอาศัยในแฟลต ตำรวจอย่างเข้มงวดเพื่อให้เกิดความยุติธรรมกับ ทุกฝ่าย					
4.10 แฟลตตำรวจช่วยบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ข้าราชการตำรวจและครอบครัว					

#### 5. สวัสดิการด้านอุปโภคบริโภคสำหรับปฏิบัติหน้าที่

- ไม่รู้ว่ามีสวัสดิการนี้
- รู้ (กรณี “รู้” โปรดตอบข้อย่อย 5.1-5.7)

5.1 ท่านเคยขอสิทธิใช้สวัสดิการด้านอุปโภคบริโภคสำหรับปฏิบัติหน้าที่หรือไม่

1) ถ้าเคย

ได้สิทธิไปแล้ว

ยังไม่ได้แต่ขออยู่เรื่อย ๆ

ยังไม่ได้และเลิกขอแล้ว

2) ถ้าไม่เคย เพราะ

หาโดยวิธีอื่น

ไม่มีสิทธิ/ไม่ต้องการ

อื่น ๆ

5.2 ในโอกาสต่อไป ถ้ามีสิทธิเลือกสวัสดิการด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ คาดว่า

จะไม่ใช้สิทธิ

ใช้สิทธิ

ข้อความ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5.3 ท่านพอใจกับวงเงินทุนหมุนเวียน ที่ได้รับเพื่อจัดซื้ออาวุธปืนเป็นของตนเอง					
5.4 ควรมีการจัดสวัสดิการด้านอุปกรณ์อย่างอื่น อาทิ รถจักรยานยนต์ หน้ากากกันมลพิษ เสื้อเกราะกันกระสุน เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
5.5 ระยะเวลาในการผ่อนชำระอาวุธปืนมีความเหมาะสมแล้ว					
5.6 เงินทุนหมุนเวียน มีระเบียบกฎเกณฑ์ ยุ่งยาก และมีความล่าช้า					
5.7 เงินทุนหมุนเวียนช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่					

## 6. สวัสดิการด้านสันตนาการและนันทนาการ

- ไม่รู้ว่ามีสวัสดิการนี้
- รู้ (กรณี “รู้” โปรดตอบข้อย่อย 6.1-6.10)

6.1 ท่านเคยขอสิทธิใช้สวัสดิการด้านสันตนาการและนันทนาการ หรือไม่

## 1) ถ้าเคย

- ไปทุกครั้งที่มีโอกาส                       เคยไปบ้างเป็นบางครั้ง

## 2) ถ้าไม่เคย เพราะ

- ที่อื่นดีกว่า                                       ไม่มีเหตุผลต้องไป
- อื่น ๆ

6.2 ในโอกาสต่อไป ถ้ามีสิทธิได้ใช้สวัสดิการด้านสันตนาการและนันทนาการ คาดว่า

- ไม่ใช้สิทธิ                                       ใช้สิทธิ

ข้อความ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
สโมสรตำรวจ					
6.3 สโมสรตำรวจมีห้องรับรองเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ					
6.4 ค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการสโมสรตำรวจมีราคาเหมาะสมเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น					
6.5 การขอใช้บริการสโมสรตำรวจมีกฎระเบียบยุ่งยากต่อการเข้ารับบริการ					
6.6 สโมสรตำรวจ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการตำรวจในการจัดงานต่างๆ					

ข้อความ	ความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
<u>สถานพักผ่อนและตากอากาศสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ</u>					
6.7 สถานพักผ่อน ตร. มีห้องพักรับรองเพียงพอต่อ ความต้องการของผู้ใช้บริการ					
6.8 ค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการสถานพักผ่อน ตร. มีราคาเหมาะสมเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น					
6.9 การขอใช้บริการสถานพักผ่อน ตร. มี กฎระเบียบยุ่งยากต่อการเข้ารับบริการ					
6.10 สถานพักผ่อน ตร. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ข้าราชการตำรวจในการพักผ่อนหย่อนใจ					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการที่สามารถ  
ตอบสนองความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและ  
ฝ่ายปฏิบัติ

1. หน่วยงานของท่าน มีการจัดสวัสดิการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแบบสอบถามหรือไม่  
อะไรบ้าง

.....  
.....

2. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดให้ ควรมีการปรับปรุง หรือแก้ไขอย่างไร พร้อม  
ข้อเสนอแนะ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3. ท่านคิดว่านอกเหนือจากสวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดให้ ท่านอยากให้หน่วยงาน  
ของท่านจัดสวัสดิการด้านใดเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ  
อย่างแท้จริง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- .....
- .....
- .....