

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติ” ศึกษาเฉพาะกรณี กองสวัสดิการกับสถานีตำรวจนครบาล บางเขน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบสวัสดิการของ กองสวัสดิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสวัสดิการของสถานีตำรวจนครบาลบางเขน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตลอดจนเพื่อ ศึกษาทัศนคติและเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการใน สังกัดกองสวัสดิการกับฝ่ายปฏิบัติและในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางเขน และเพื่อแสวงหา แนวทางการในการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ข้าราชการ โดยได้ทำการเก็บข้อมูลจาก ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน โดยเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยการ) จำนวน 121 คน และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) จำนวน 70 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling)

การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็น ด้านสวัสดิการ และข้อเสนอแนะต่อแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการ และขอความร่วมมือจากผู้กำกับฯ และสารวัตร ในแต่ละกองกำกับการ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานดังกล่าวกรอกแบบสอบถาม พร้อมเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ด้วยตนเองโดยติดตามขอรับแบบสอบถามคืน หลังจากจัดส่งแบบสอบถามไปภายใน 2 สัปดาห์ จนได้จำนวนตัวอย่างครบ จำนวน 191 ชุด และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ การหาค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทำ สอบด้วย t-test โดยสามารถสรุปภาพรวมผลการศึกษา ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรส มีอายุราชการระหว่าง 11-20 ปี มีรายได้ (รวมเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ) ระหว่าง 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีหนี้สิน (ต่อเดือน) ระหว่าง 5,000 บาท หรือต่ำกว่า มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในอุปการะ ระหว่าง 1-3 คน ระดับชั้นยศ คือ สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ มาจากหนังสือแจ้งเวียน/สั่งการของหน่วยงาน

สำหรับ กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ปฏิบัติ) ส่วนใหญ่พบว่า เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า สถานภาพสมรส อายุราชการระหว่าง 11-20 ปี มีรายได้ (รวมเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ) ระหว่าง 10,001-15,000 บาท มีหนี้สิน (ต่อเดือน) 10,001 บาท ขึ้นไป จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในอุปการะ ระหว่าง 1-3 คน ระดับชั้นยศดาบ โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ มาจากการหนังสือแจ้งเวียน/สั่งการของหน่วยงาน

2. ข้อมูลความคิดเห็นด้านสวัสดิการ

ผลการศึกษาข้อมูลความคิดเห็นต่อด้านสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม สามารถสรุปเป็นภาพรวมได้ ดังนี้

2.1 การรับรู้ ประสิทธิภาพ และความคาดหวังเกี่ยวกับการขอใช้บริการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ)

พบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) ได้รับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการทั้ง 6 ประเภท และเคยมีประสบการณ์ในการขอใช้บริการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ พร้อมทั้งมีความคาดหวังว่าในอนาคตต่อไปจะใช้สิทธิเกี่ยวกับสวัสดิการของ

ข้าราชการตำรวจ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ดีต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) ได้รับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการทั้ง 6 ประเภท และเคยมีประสบการณ์ในการขอใช้บริการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ พร้อมทั้งมีความคาดหวังว่าในโอกาสต่อไปจะใช้สิทธิเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ดีต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ)

ด้านเงินกู้สหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านการกู้เงินสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.64$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของการกู้เงินสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีรายได้ต่ำ กรณีต้องการเงินเร่งด่วนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.28$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของการขอกู้เงินสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด มีระเบียบกฎเกณฑ์ยุ่งยากและมีความล่าช้า ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.92$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านการกู้เงินสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.03$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของการกู้เงินสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีรายได้ต่ำ กรณีต้องการเงินเร่งด่วนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.42$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของสหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด มีอัตราดอกเบี้ยต่ำเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น $\bar{X} = 2.91$

ด้านเงินกู้กองกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านเงินกู้กองกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษ อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.84$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความ

พอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของเงินกู้ยืมของกลาง ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีรายได้ต่ำ กรณีต้องการเงินเร่งด่วนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.26$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของเงินกู้ยืมของกลางเมื่อกู้ไปได้ครึ่งหนึ่งสามารถกู้ใหม่ได้อีกโดยไม่ต้องจัดลำดับใหม่ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.51$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน (ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านเงินกู้ยืมของกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษ อยู่ในระดับน้อย ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.33$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของเงินกู้ยืมของกลาง ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีรายได้ต่ำ กรณีต้องการเงินเร่งด่วนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.70$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของเงินกู้ยืมของกลางมีระเบียบกฎเกณฑ์ยุ่งยากและมีความล่าช้าในการอนุมัติเงินกู้ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.10$

ด้านกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.14$ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการอันดับแรก คือ มูลนิธิสงเคราะห์บุตรข้าราชการตำรวจ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.16$ ส่วนอันดับที่ 2 คือ มูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.15$ และอันดับที่ 3 คือ การฌาปนกิจสงเคราะห์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ $\bar{X} = 3.13$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน (ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.61$ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการอันดับแรก คือ มูลนิธิสงเคราะห์บุตรข้าราชการตำรวจ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.65$ ส่วนอันดับที่ 2 คือ การฌาปนกิจสงเคราะห์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.60$ และอันดับที่ 3 คือ มูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.59$

ด้านที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมาก

ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.06$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของแพลตฟอร์มช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการและครอบครัว มากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.52$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม มักได้รับสิทธิในการเข้าพักอาศัยก่อนหน่วยงานอื่นเสมอ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.42$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมาก ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.81$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของควรมีการจัดห้องพักในแพลตฟอร์มให้แก่ข้าราชการตำรวจอย่างทั่วถึงและเร่งด่วน มากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.04$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของความพอใจต่อสภาพห้องพักในแพลตฟอร์ม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.40$

ด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับน้อย ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.10$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของควรมีการจัดสวัสดิการด้านอุปกรณ์อย่างอื่น อาทิ รถจักรยานยนต์ หน้ากากกันมลพิษ เสื้อเกราะกันกระสุน เป็นต้น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.44$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของความพอใจต่อวงเงินทุนหมุนเวียนที่ได้รับเพื่อจัดซื้ออาวุธปืนเป็นของตนเองเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 1.90$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.97$ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการในเรื่องของควรมีการจัดสวัสดิการด้านอุปกรณ์อย่างอื่น อาทิ รถจักรยานยนต์ หน้ากากกันมลพิษ เสื้อเกราะกันกระสุน เป็นต้น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.35$ และน้อยที่สุดคือเรื่องของความพอใจต่อวงเงินทุนหมุนเวียนที่ได้รับเพื่อจัดซื้ออาวุธปืนเป็นของตนเองเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.51$

ด้านสันตนาการและนันทนาการ

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านสันตนาการและนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.01$ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็น

ต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการอันดับแรก คือ สโมสรตำรวจ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.03$ และอันดับที่ 2 คือสถานพักฟื้นและตากอากาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ $\bar{X} = 2.99$

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน(ฝ่ายปฏิบัติ) มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านสันนทนาการและนันทนาการอยู่ในระดับน้อย ในภาพรวมค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 1.63$ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการอันดับแรก คือ สโมสรตำรวจ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 1.66$ และอันดับที่ 2 คือสถานพักฟื้นและตากอากาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ $\bar{X} = 1.61$

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อด้านสวัสดิการ

ผลการศึกษารวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยความสะดวก) กับสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน (ฝ่ายปฏิบัติ) ต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีความเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่ แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพียง 2 ด้าน คือ ด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่และด้านสันนทนาการและนันทนาการ

4. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการ

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการสรุปภาพรวม ได้ดังนี้

ด้านการเงิน กู้ของกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษ ควรจัดให้มีการเพิ่มวงเงินกู้ของกลางให้มากขึ้น และปรับปรุงระยะเวลาในการกู้ยืมเงินให้เร็วยิ่งขึ้น

ด้านกองทุนสงเคราะห์ ในประเภทการฌาปนกิจสงเคราะห์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ วงเงินฌาปนกิจสงเคราะห์ที่จ่ายให้แก่ทายาทน้อยเกินไป ไม่สามารถบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ทายาทข้าราชการตำรวจที่เสียชีวิตเท่าที่ควรเมื่อเทียบกับสภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีค่าครองชีพสูงในปัจจุบัน

ด้านที่อยู่อาศัย ควรจัดให้มีแฟลตอยู่ใกล้สถานที่ทำงาน หากอยู่ไกลสถานที่ทำงานควรจัดให้มีรถ รับ-ส่ง ให้ทั่วถึงระหว่างแฟลตที่พักถึงสถานที่ทำงาน สำหรับการเช่าพักอาศัยในแฟลต

ของข้าราชการตำรวจควรมีระเบียบกฎเกณฑ์เคร่งครัดและควรมีการตรวจตราให้มากยิ่งขึ้น และควรมีการปรับปรุง และเร่งดำเนินการเกี่ยวกับการซ่อมแซมที่พักอาศัยเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน

ด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดให้มีอาวุธปืนที่เพียงพอและทันสมัยมากกว่านี้ รวมถึงอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสารและอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ ฉะนั้นอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควรมีคุณภาพที่ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และควรจัดให้มีรถยนต์สายตรวจ และรถจักรยานยนต์ (สายตรวจ) ให้เพียงพอ และมีสภาพที่ดีเพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงาน

ด้านสิ่งทนาการและนันทนาการ ไม่ว่าจะเป็นสถานพักผ่อนและตากอากาศสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีสถานพักผ่อนๆ ประจำทุกภาค เพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ ตำรวจอย่างแท้จริง และนอกจากนั้นควรให้ความสำคัญในเรื่องของความสะอาดของริมชายหาด รวมถึงค่าใช้จ่ายควรมีราคาที่เหมาะสม สำหรับสวัสดิการสโมสรตำรวจ ควรปรับปรุงค่าใช้จ่ายให้เหมาะสม เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการให้บริการสูงเกินไปเมื่อเทียบกับรายได้ของข้าราชการตำรวจ ชั้นผู้น้อยที่ได้รับความเดือดร้อน

*ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรจัดให้มีโครงการอาหารกลางวันในแต่ละหน่วยงาน
2. มีจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสวัสดิการภายในหน่วยงานเพื่อให้สวัสดิการสนองตอบกับผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง รวมถึงเจ้าหน้าที่ควรมีความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการ และให้คำปรึกษาแนะนำได้
3. ควรมีการจัดสรรเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแต่ละครั้งเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่วางด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. ควรปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความทันสมัย และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ควรเพียงพอและมีคุณภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
5. ควรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องสวัสดิการให้มากยิ่งขึ้น
6. ควรมีการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับสวัสดิการ เพื่อให้รับทราบสวัสดิการทั่วถึงกันอันจะนำไปสู่การบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการตำรวจ
7. ควรเพิ่มค่าตอบแทน และเงินเดือนให้สูงขึ้นเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

8. ควรเร่งรัดปรับปรุงสวัสดิการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นหากสวัสดิการดีก็จะเป็นเหมือนการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกสนใจที่จะมาทำงานในการรับใช้ประชาชนมากยิ่งขึ้น และหากหน่วยงานมีมาตรฐานที่ดีก็จะนำไปสู่การสร้างสรรค์บุคลากรที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้นจากหลายสาขาวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

จากผลการศึกษาความคิดเห็นต่อด้านสวัสดิการ ในเรื่องของการรับรู้สวัสดิการ ประสพการณ์ ความคาดหวัง รวมถึงความคิดเห็นต่อสวัสดิการ ทั้ง 6 ด้านของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยการ) และสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน (ฝ่ายปฏิบัติ) สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้มาประมวลเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการในการพัฒนาปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง ดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อความคิดเห็นด้านสวัสดิการ

1. การรับรู้ ประสพการณ์ และความคาดหวังเกี่ยวกับการขอใช้บริการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายให้กองสวัสดิการ ทำหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้ ความเข้าใจ และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการ หรือการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยอาจจัดให้มีโครงการอบรมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจ ทุกกองบังคับการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับทราบเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการไปในแนวทางเดียวกันเพื่อนำไปจัดสวัสดิการภายในหน่วยงานเพื่อกระจายสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจได้ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของข้าราชการตำรวจในและพื้นที่ได้อย่างแท้จริง โดยมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังกล่าวในการจัดสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายให้กองสวัสดิการ มีการจัดทำคู่มือ หรือ แผ่นพับ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ รวมถึงสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ใน ทุก ๆ ด้าน ที่ราชการตำรวจพึงได้รับ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภท แจกจ่ายให้แก่ทุกหน่วยงาน

ในสังกัดได้รับอย่าง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจได้รับทราบสวัสดิการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการได้อย่างทั่วถึงกัน

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการแสวงหาความร่วมมือจากบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภาคเอกชนเกี่ยวกับการหาความร่วมมือร่วมกันในการจัดทำโครงการสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจอย่างต่อเนื่อง

1.4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการประเมินผลเกี่ยวกับการขอรับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา และพิจารณาสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่ข้าราชการตำรวจตามความต้องการอย่างแท้จริง เพื่อ เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจได้อีกทางหนึ่ง

1.5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการให้ข้าราชการตำรวจได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการ เพื่อที่ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะได้จัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการของข้าราชการตำรวจ

2. ด้านความคิดเห็นต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน

ด้านที่พักอาศัย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายให้ กองสวัสดิการ จัดที่พักอาศัยให้เพียงพอและทั่วถึงอย่างเร่งด่วนให้แก่ข้าราชการตำรวจ โดยหากได้รับสิทธิควรมีการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้รับทราบสิทธิอย่างรวดเร็ว ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส และหากแฟลตอยู่ไกลสถานที่ทำงาน ควรจัดให้มีรถ รับ-ส่ง ให้ทั่วถึงระหว่างแฟลตที่พักถึงสถานที่ทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายให้แก่ข้าราชการตำรวจ รวมถึงในการเข้าพักอาศัยควรมีระเบียบกฎเกณฑ์เคร่งครัดและมีการตรวจตราให้มากยิ่งขึ้น

ด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่

สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดให้หน่วยงานฝ่ายปฏิบัติมีอุปกรณ์ในการป้องกันตนเอง และอุปกรณ์สำหรับการติดต่อสื่อสารและระหว่างปฏิบัติหน้าที่ให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เช่น ปืน เลื่อยเกราะกันกระสุน รถยนต์สายตรวจ และรถจักรยานยนต์ (สายตรวจ) วิทยุสื่อสาร ให้เพียงพอ หากงบประมาณไม่เพียงพอควรมีการขอของบประมาณเพิ่มเติม

ด้านเงินกู้สหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการขยายวงเงินในการขอกู้ โดยการระดมเงินทุนจากหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มวงเงินกู้ยืมให้มากขึ้น และอัตราดอกเบี้ยควรต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ

ด้านกองทุนสงเคราะห์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายให้ กองสวัสดิการ เพิ่มวงเงินประเภทการฌาปนกิจสงเคราะห์ ให้มากขึ้น โดยการหาสมาชิกเพิ่มเติมหรือเพิ่มค่าบำรุงศพรายเดือน

ด้านสหนาการและนันทนาการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีโครงการในการจัดทำสถานที่พักผ่อนเพิ่มเติมให้แก่ข้าราชการตำรวจจากที่มีอยู่เดิมเพียงแห่งเดียวคือ สถานที่พักผ่อนและตากอากาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ครอบคลุมทั่วถึงในแต่ละภูมิภาค ในสัดส่วนที่เหมาะสมกับข้าราชการตำรวจที่กระจายทั่วประเทศ และตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการเดินทางไปใช้บริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายควรมีราคาที่เหมาะสม รวมถึง สโมสรตำรวจควรปรับปรุงค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นการประเมินผลเกี่ยวกับการขอรับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาสวัสดิการให้มีความเหมาะสมตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการโดยให้ข้าราชการตำรวจได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องของการจัดสวัสดิการ เพื่อให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้รับสวัสดิการ