

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในการบริหารงานขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน จะอาศัยปัจจัยหลาย ๆ ด้าน ในการบริหารงาน แต่ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้การบริการงานขององค์กรบรรลุซึ่งเป้าหมายและผลสำเร็จตามที่คาดหมายไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ นั่น คือ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ได้กำหนดความสำคัญโดยเน้นการพัฒนาในด้านการส่งเสริมศักยภาพของ “ทรัพยากรมนุษย์” ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา โดยเชื่อว่า เมื่อมนุษย์มีคุณภาพที่ดีก็จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงให้เกิดกระบวนการทัศน์ใหม่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม

การบริหารราชการแผ่นดินตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ให้ความสำคัญต่อตัวข้าราชการในฐานะที่เป็นทรัพยากรในการบริหารงานมาโดยตลอด และถือว่าทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการบริหารงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่ตัวข้าราชการเอง เศรษฐกิจ และสังคม และประเทศชาติเนื่องจากข้าราชการมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารกิจการบ้านเมืองทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่จะนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และความสงบสุขต่อไป

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรที่สำคัญมากขององค์กรหนึ่งในกระบวนการยุติธรรม ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2541 โดยพระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 และขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด ปัจจุบันมีกำลังพลประมาณ 248,000 คน โดยแบ่งสายการปฏิบัติงานเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มงานด้านปฏิบัติ เป็นกลุ่มงานหลักของปฏิบัติการของตำรวจซึ่งเป็นงานรับผิดชอบทางด้านปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวนสอบสวน การจราจร และงานธุรการหรือบริการ ในกลุ่มนี้จะมีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบพื้นที่ คือ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และกองบัญชาการตำรวจภูธร 1-9 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานเฉพาะทาง ประกอบด้วย กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจสันติบาล และสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง กลุ่มที่ 2 กลุ่มงานอำนวยการ เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มงานอื่นให้ปฏิบัติหน้าที่ให้มี

ประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการ กองการเงิน งานตรวจสอบภายใน กองสวัสดิการ ฯลฯ กลุ่มที่ 3 กลุ่มงานทางด้านเทคนิค เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนทางด้านเทคนิค วิทยาการต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานหลัก และหน่วยงานอำนวยการในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย สำนักงานแพทย์ใหญ่ สำนักงานวิทยาการตำรวจ ฯลฯ

โดยภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและบ้านเมือง รักษาความมั่นคงของประเทศ ป้องกันปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและบริการรับใช้ประชาชน หรือการจัดการจราจรนอกจากนั้นยังอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น การรับแจ้งความรับเรื่องร้องทุกข์สอบปากคำ และการไม่ละเมิดสิทธิผู้ต้องหาหรือจำเลย โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นหลัก

ภารกิจดังกล่าว ถือว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถเพราะตำรวจเป็นอาชีพที่สังคมคาดหวังสูงในการปฏิบัติงาน ให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและรวดเร็ว เสมอภาค เพื่อความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยต้องดำเนินการสนองตามนโยบายของรัฐเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีความเข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพพร้อมที่จะปฏิบัติภารกิจตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาในด้านบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญให้ทันสมัยตลอดเวลา อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานควรทันสมัยเพราะปัจจุบันเป็นยุคของเทคโนโลยีการสื่อสารที่ไร้พรมแดน เพื่อรองรับอาชญากรรมสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาตลอดเวลา การนำผู้กระทำผิดมาลงโทษ รวมถึงการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อาจทำได้ยากมากขึ้น ข้าราชการตำรวจต้องทำงานลำบาก ตรากตรำ และใช้ความอดทนในการปฏิบัติหน้าที่

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย ส่วนมากจะปฏิบัติหน้าที่ให้บริการและใกล้ชิดประชาชนเป็นส่วนใหญ่ และป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ บางครั้งต้องเผชิญกับการถูกลอบทำร้าย หรือการปะทะต่อสู้อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งอาจได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ซึ่งสร้างความสูญเสีย และความเดือดร้อน และปัญหาทั้งแก่ตัวข้าราชการตำรวจเอง ครอบครัว หน่วยงาน ประเทศชาติ นอกจากนี้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่ำเมื่อเทียบกับข้าราชการอื่น เช่น กระทรวงยุติธรรม และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ทำให้ข้าราชการต้องหารายได้พิเศษเพิ่มเติมเนื่องจากค่าครองชีพสูง ความเดือดร้อนที่อยู่อาศัยไม่เพียงพอเนื่องจากบางครั้งข้าราชการตำรวจไม่ได้บรรจุแต่งตั้งวุฒิอำนาจของตนเอง และอาจส่งกระทบต่อปัญหาอื่น ๆ ได้

ภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในด้านนี้ จึงได้วางนโยบายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่บุคลากรในองค์กรในรูปของการจัดตั้งสวัสดิการขององค์กรต่าง ๆ ขึ้น โดยรัฐได้พยายามส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของรัฐจัดตั้งสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ให้แก่ข้าราชการภายในหน่วยงานเพื่อช่วยให้ข้าราชการมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นหรือเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ด้วยเหตุนี้การจัดสวัสดิการเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ข้าราชการอย่างทั่วถึงในปัจจุบัน จึงมีทั้งสวัสดิการส่วนที่ภาครัฐจัดให้ตรง และส่วนที่เป็นสวัสดิการภายในส่วนราชการเพื่อเพิ่มพูนขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจ ในการปฏิบัติงาน บรรเทาความเดือดร้อน ผ่อนคลายความตึงเครียด ความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเศรษฐกิจและสภาพสังคม เสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีความพึงพอใจต่อหน่วยงาน ตลอดจนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ซึ่งรายละเอียดการจัดสวัสดิการของตำรวจอาศัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2547 ตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2547 ใช้แทนระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการพ.ศ. 2530 ที่ยกเลิกไปเพื่อให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และเพื่อให้การจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการมีประสิทธิภาพอันมีผลต่อการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้ตระหนักถึงผลกระทบในการปฏิบัติหน้าที่หน้าที่ของข้าราชการตำรวจเป็นสำคัญ จึงมีนโยบายที่จะส่งเสริมขวัญ และกำลังใจอันจะก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพให้มากที่สุดในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจ คือ “การจัดสวัสดิการ” ให้แก่ข้าราชการตำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดประโยชน์ และการให้บริการแก่ข้าราชการตำรวจนอกเหนือจากเงินเดือนและค่าจ้างที่รัฐจัดให้รวมถึงสวัสดิการที่ได้รับในฐานะข้าราชการพลเรือน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด สวัสดิการบ้านพัก สถานพักผ่อนและตากอากาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การฌาปนกิจสงเคราะห์ งานมูลนิธิกองทุนสงเคราะห์ งานสโมสรตำรวจ งานสนามกีฬาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ งานฌาปนสถาน งานดนตรี งานเงินกู้ กองกลางกองทุนหมุนเวียน งานกองทุนสวัสดิการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฯลฯ เพื่อเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ข้าราชการตำรวจในการดำรงชีพด้วยเกียรติ และศักดิ์ศรีอย่างเต็มภาคภูมิเป็นเครื่องมือช่วยลดพฤติกรรมทางลบของข้าราชการตำรวจให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในอาชีพข้าราชการตำรวจมากยิ่งขึ้น

โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีแนวทางในการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังจะเห็นได้จากแผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 2 (พ.ศ.2535-2539) ที่เน้นการพัฒนาวสวัสดิการอย่างต่อเนื่องให้แก่ข้าราชการตำรวจได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึง และครอบคลุม โดยสอดคล้องกับระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548

นอกจากนี้เพื่อให้การจัดสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอันมีผลเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอย่างแท้จริง จึงได้มีการจัดสวัสดิการแผนใหม่ขึ้นเพื่อเป็นการสนองตอบความต้องการสวัสดิการที่แท้จริงของระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและระดับหน่วยงานในพื้นที่นั้น ๆ ได้ใช้ทรัพยากรที่อยู่มาใช้อย่างคุ้มค่า เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการที่ถูกต้องและเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริงโดยอาศัย ระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 ได้วางระเบียบสวัสดิการแผนใหม่ คือ ระเบียบ คณะกรรมการสวัสดิการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการจัดสวัสดิการ พ.ศ. 2549

จากความดังกล่าว ทั้งด้านนโยบายการจัดสวัสดิการ ความสำคัญของการจัดสวัสดิการ และปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าสวัสดิการมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะเป็นแรงจูงใจและเสริมสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยเฉพาะชั้นประทวนที่มีรายได้น้อย ได้ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทুমเทกกับงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังเป็นแรงจูงใจให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความต้องการที่จะเข้ามาทำงานในหน่วยงานเป็นเหมือนการประชาสัมพันธ์หน่วยงานไปในตัวโดยไม่กังวลกับปัญหาในด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาการทะเลาะในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาด้านความเดือดร้อนในการดำรงชีพของครอบครัวสืบเนื่องจากเงินเดือน และค่าตอบแทนน้อยเมื่อเทียบกับรายจ่ายและค่าครองชีพในปัจจุบันที่ทวีสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ปัญหาการขาดความเชื่อมั่นในองค์กร ปัญหาด้านที่พักอาศัยไม่เพียงพอ ปัญหาด้านเครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ปัญหาการโยกย้าย ปัญหาการแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจ โดยมีความคิดเห็นว่าข้าราชการตำรวจยังไม่ได้รับสวัสดิการที่ดีอย่างครอบคลุมทั่วถึงทุกคน และที่สำคัญยังไม่เพียงพอที่จะเป็นปัจจัยกระตุ้นให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยกองสวัสดิการเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการต่าง ๆ ของสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้แก่ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ ควรทราบความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ เพราะสวัสดิการที่ดีควรสนองตอบกับความต้องการของผู้รับบริการ และทั่วถึงกันโดยให้บริการสวัสดิการด้วยความยุติธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน และตรวจสอบได้ ให้แก่ทุกฝ่ายในการจัดสรรสวัสดิการรวมถึงควรคำนึงถึงข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในกองสวัสดิการเอง ซึ่งเป็นฝ่ายอำนาจการมีความต้องการสวัสดิการในด้านใด เมื่อเปรียบเทียบกับฝ่ายปฏิบัติที่ส่วนมากมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย สืบสวนสอบสวน และป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ

บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เป็นหน่วยงานที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันเป็นตัวแทนหน่วยปฏิบัติเนื่องจากภูมิประเทศคาบเกี่ยว ระหว่างเมืองกับชนบทการบริหารงานแม้จะเป็นนครบาลแต่ก็ใกล้เคียงกับภูธรซึ่งเปรียบเหมือนตัวแทนตำรวจภูธรได้ด้วย

ดังนั้น การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการซึ่งทำงานเกี่ยวกับการด้านเอกสารและการให้การสนับสนุนหน่วยงานอื่น ๆ และฝ่ายปฏิบัติซึ่งทำงานเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนเป็นสำคัญ โดยศึกษาเฉพาะกรณีของสวัสดิการกับสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เพื่อนำไปสู่การตอบสนองความต้องการสวัสดิการที่แท้จริงให้แก่ข้าราชการตำรวจ โดยเฉพาะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความเดือดร้อนในหลาย ๆ ด้านรวมถึงเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์ และแนวทางในการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม และเสริมสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมต่อไป

#### มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

เนื่องจากผู้ศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจในกองสวัสดิการ และเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้บริการสวัสดิการงานมูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว โดยจ่ายเงินช่วยเหลือกรณีข้าราชการตำรวจกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้รับทราบปัญหา อุปสรรค ความเดือดร้อน การรับรู้ เกี่ยวกับสวัสดิการของผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายปฏิบัติ ที่ทำงานใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด ต้องเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจ และมีความเสี่ยงสูง ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นสวัสดิการที่ได้รับควรคุ้มค่ากับสิ่งที่ต้องสูญเสียไปเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนยกระดับคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจ และครอบครัวให้ดีขึ้น ตอบแทนการเสียสละ การอดทนต่อความยากลำบาก และการเสี่ยงภัย ช่วยลดพฤติกรรมทางลบของข้าราชการตำรวจและเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุนี้จึงสนใจศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีของสวัสดิการกับสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน โดยต้องการทราบว่าหน่วยงานที่มีภารกิจแตกต่างกันความต้องการสวัสดิการจะ

เหมือน หรือแตกต่างกันในด้านใดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง เสริมสร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจอันจะก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ให้แก่ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างเต็มความสามารถต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบสวัสดิการของกองสวัสดิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติและสถานีตำรวจนครบาลบางเขน กงบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อศึกษาทัศนคติและเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองสวัสดิการและฝ่ายปฏิบัติในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางเขน
3. เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ข้าราชการตำรวจ

### ขอบเขตการศึกษา

เนื่องข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติมีอยู่ทั่วประเทศ ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้จึงได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังต่อไปนี้ คือ

1. ขอบเขตทางกายภาพ จะทำการศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีของสวัสดิการ สำนักงานตำรวจกับสถานีตำรวจนครบาลบางเขน เท่านั้น
2. ขอบเขตเชิงบริบท จะทำการศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีของสวัสดิการ สำนักงานตำรวจกับสถานีตำรวจนครบาลบางเขน โดยศึกษาเฉพาะสวัสดิการตามระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 เท่านั้น

### นิยามศัพท์ในการศึกษา

ความต้องการสวัสดิการ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีต่อประโยชน์เกื้อกูลและการให้บริการต่าง ๆ เพื่อเป็นการตอบแทนการเสียสละ อดทนต่อความ

ยากลำบากและความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ทางราชการจัดให้แก่ข้าราชการเป็นกรณีปกติเพื่อก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อหน่วยงานและตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ

สวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง กิจกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่คณะกรรมการจัดให้มีขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการตำรวจเพื่อประโยชน์แก่การดำรงชีพนอกเหนือจากสวัสดิการที่ทางราชการจัดให้แก่ข้าราชการเป็นกรณีปกติหรือเพื่อประโยชน์แก่การสนับสนุนการปฏิบัติราชการ หรือที่คณะกรรมการเห็นสมควรให้จัดเพิ่มขึ้นสำหรับส่วนราชการต่าง ๆ เช่น สวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสวัสดิการ และสวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้แก่กองบัญชาการตำรวจนครบาล อาทิเช่น สถานีดำรวจนครบาลบางยี่ขัน เป็นต้น

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งลูกแถวหรือผู้บังคับหมู่ ซึ่งมียศตั้งแต่ พลตำรวจ, ลีปตำรวจตรี, ลีปตำรวจโท, ลีปตำรวจเอก, จ่าลีปตำรวจ และดาบตำรวจ

ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน หมายถึง สายงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการ ตรวจสอบกลั่นกรองงานเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อวินิจฉัยสั่งการ หรือกำหนดนโยบายหรืองานด้านอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายปฏิบัติ หมายถึง สายงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวน สอบสวน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การให้บริการ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความสงบสุขในประเทศ

กองสวัสดิการ หมายถึง หน่วยงานในระดับกองบังคับการ สังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยปฏิบัติงานเกี่ยวกับ งานฌาปนกิจสงเคราะห์ งานเงินกู้กองกลางกองทุนสงเคราะห์ งานฌาปนสถาน งานสวัสดิการบ้านพัก งานสถานพักผ่อนและตากอากาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ งานดนตรี และงานกีฬา งานพิธีการฯลฯ และการบริการปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานอื่นที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

สถานีดำรวจนครบาลบางยี่ขัน หมายถึง หน่วยงานในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีหน้าที่เกี่ยวกับ การอารักขาถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ และพระบรม

วงศานุวงศ์ และความมั่นคงของประเทศ การดูแลป้องกันปราบปรามความไม่สงบเรียบร้อยเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การให้บริการและอำนวยความสะดวกการจราจรให้แก่ประชาชน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระบบสวัสดิการของข้าราชการตำรวจที่ได้รับจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสวัสดิการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. ทราบผลการเปรียบเทียบสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในกองสวัสดิการและสถานีตำรวจนครบาลบางอีชัน
3. เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ข้าราชการตำรวจ