

## บทคัดย่อ

สารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณี : กองสวัสดิการกับสถานีตำรวจนครบาล บางเขน” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบสวัสดิการของกองสวัสดิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสถานีตำรวจนครบาล บางเขน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทศนะและเปรียบเทียบสวัสดิการระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองสวัสดิการและฝ่ายปฏิบัติในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางเขน ตลอดจนแสวงหาแนวทางการในการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ข้าราชการตำรวจ โดยการศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มประชากร จำนวน 191 คน แบ่งเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยการ) จำนวน 121 คน และ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ฝ่ายปฏิบัติ) จำนวน 70 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทำสอบค่าที่

ผลการศึกษาพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการ (ฝ่ายอำนวยการ) และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (ปฏิบัติ) ส่วนใหญ่เหมือนกัน คือ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 สถานภาพสมรส มีอายุราชการระหว่าง 11-20 ปี มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในอุปการะ ระหว่าง 1-3 คน การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ มาจากหนังสือแจ้งเวียน/สั่งการของหน่วยงาน และส่วนใหญ่แตกต่างกัน คือ ฝ่ายอำนวยการ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ (รวมเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ) ระหว่าง 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีหนี้สิน (ต่อเดือน) ระหว่าง 5,000 บาท หรือต่ำกว่า ระดับชั้นยศ คือ สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจเอก ส่วนฝ่ายปฏิบัติ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า มีรายได้ (รวมเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ) ระหว่าง 10,001-15,000 บาท มีหนี้สิน (ต่อเดือน) 10,001 บาท ขึ้นไป ระดับชั้นยศดาบตำรวจ และกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อด้านสวัสดิการ ในเรื่องของการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ที่ดีต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน โดยเคยมีประสบการณ์ในการขอใช้บริการสวัสดิการ พร้อมทั้งมีความคาดหวังว่า ในโอกาสต่อไปถ้ามีโอกาส จะใช้สิทธิเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจเหมือนกัน และในส่วนของความคิดเห็นต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีระดับความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยเหมือนกันเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 4.06$  และ  $\bar{X} = 3.81$  อยู่ในระดับมาก

รองลงมาเหมือนกัน เป็นอันดับที่สอง คือ ด้านเงินกู้สหกรณ์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 3.64$  และ  $\bar{X} = 3.03$  และส่วนที่เหลือแตกต่างกัน คือฝ่ายอำนวยการจะมีระดับความพอใจและความต้องการต่อสวัสดิการ อันดับที่ 3,4,5 และ 6 เรียงลำดับตามความสำคัญ ดังนี้ คือ สวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการตำรวจ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 3.14$  ด้านสันนทาการและนันทนาการ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 3.01$  ด้านเงินกู้กองกลางกรณีปกติและกรณีพิเศษค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 2.84$  และด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 2.10$  ส่วนฝ่ายปฏิบัติมีระดับความพอใจและความต้องการต่อสวัสดิการ อันดับที่ 3,4,5 และ 6 เรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้ คือ สวัสดิการด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 2.97$  ด้านกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการตำรวจ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 2.61$  ด้านเงินกู้กองกลางกรณีปกติและพิเศษค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 2.33$  และด้านสันนทาการและนันทนาการ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = 1.63$  โดยหากเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพอใจและความต้องการสวัสดิการด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพียง 2 ด้าน คือ ด้านอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติหน้าที่และด้านสันนทาการและนันทนาการเท่านั้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจ คือ กองสวัสดิการ แนะนำ ให้ความรู้หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดให้ รวมถึงการจัดสวัสดิการภายในหน่วยงาน ซึ่งอาจจะจัดให้มีการประชุม สัมมนาหรือจัดทำคู่มือ หรือแผ่นพับเกี่ยวกับสวัสดิการที่มีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องของสวัสดิการด้านต่าง ๆ เพื่อกระจายสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจได้ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของข้าราชการตำรวจในและพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ๆ โดยให้ข้าราชการตำรวจได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังกล่าวในการจัดสวัสดิการ รวมถึงควรมีการแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การแสวงหาแนวทางในการการปรับปรุง และพัฒนาสวัสดิการให้มีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริงเพราะสวัสดิการที่ดีต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ