

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภูมิ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	7
ขอบเขตการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ในการศึกษา.....	8
2. ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการตระหนักรู้.....	33
การวัดการตระหนักรู้.....	34
นโยบายด้านการบริการผู้ป่วยนอก.....	37
นโยบายด้านการบริการผู้ป่วยใน.....	39
การปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วยของโรงพยาบาลตำรวจ.....	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	55

3.	ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย.....	56
	วิธีการศึกษา.....	56
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	56
	ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	57
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
	สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	62
	การนำเสนอผลการศึกษา.....	62
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	62
4.	ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	63
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	63
	ส่วนที่ 2 ความตระหนักของผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการของแพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรค ศิลป์ พ.ศ. 2541.....	73
	การอภิปรายผล.....	109
5.	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	117
	ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา.....	119
	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	120
	ภาคผนวก.....	121
	บรรณานุกรม.....	131
	ประวัติการศึกษา.....	134