

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน
การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตของ
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรโครงการปริญญาโท สาขา การบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งผลการศึกษา ในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการ ป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียน ซึ่งเป็นผู้ที่รับรู้ถึง สภาพปัญหาอุปสรรค ความต้องการรวมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นอย่างดี ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านตอบ แบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถือเป็น ความลับ ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนันทา ตูลขำ

ผู้ศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน

การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน :

ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตของ

กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงหน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20-30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 51-60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. มัธยมศึกษา/ปวช.

2. ปวส./อนุปริญญา

3.ปริญญาตรี

4.ปริญญาโท

5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับ.....

5. อายุราชการ

1. 1-5 ปี 2. 6-10 ปี
3. 11-15 ปี 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

6. อัตราเงินเดือน

1. ไม่เกิน 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท
3. 10,001-15,000 บาท 4. 15,001-20,000 บาท
5. มากกว่า 20,000 บาท

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน

1. 1-5 ปี 2. 6-10 ปี
3. 11-15 ปี 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

8. ในระยะ 1 ปี ท่านเคยได้รับการอบรมด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนกี่ครั้ง

1. ไม่เคย 2. 1 ครั้ง
3. 2 ครั้ง 4. มากกว่า 2 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการ

ทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<u>ด้านบุคลากร</u>					
1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่เพียงพอ					
2. ท่านมีความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ฝ่ายทะเบียน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
3. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนเป็นอย่างดี					
4. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละคนมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป					
5. ประสบการณ์ในการทำงานมีส่วนช่วยให้ท่านสามารถป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนได้					
<u>ด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์</u>					
1. งบประมาณที่ฝ่ายทะเบียนได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน					
2. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
<u>ด้านการบริหารงาน</u>					
1. กรุงเทพมหานครยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน					
2. ท่านคิดว่าสภาพสังคมและเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน					
3. การบริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
4. การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนต้องใช้เวลาานานจึงจะตรวจพบ					
5. สำนักทะเบียนที่มีจำนวนผู้มาติดต่อมาก มีโอกาสสูงที่จะเกิดการทุจริต					
6. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานหรือปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน					
7. ควรมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน					
8. การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ๆ จะทำให้สามารถนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพได้					
<u>ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</u>					
1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขาดความชัดเจน					
2. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้					
3. ท่านมีความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นอย่างดี					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
4. การกำหนดโทษและมาตรการในการ ดำเนินการป้องกันการทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนยังไม่ เหมาะสม					
5. มาตรการป้องกันการทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมีความ สอดคล้องกัน					
6. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมี จำนวนมาก					
7. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ในปัจจุบัน					
<u>ด้านขวัญและกำลังใจ</u>					
1. การให้รางวัลหรือการชมเชยเมื่อมีการตรวจ พบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำ ตัวประชาชนทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากขึ้น					
2. การตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง เมื่อพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่ได้รับการ พิจารณาความดีความชอบเท่าเทียมกับฝ่าย อื่น					
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น					
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักไม่ให้ความสำคัญใน การติดตามผู้กระทำทุจริตมาดำเนินคดี					
2. กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ควรมี การประสานงานในระดับนโยบายกับ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ กรมการกงสุล เพื่อให้การ ป้องกันการกระทำทุจริตประสบความสำเร็จ					
3. สำนักทะเบียนของท่านได้รับความร่วมมือ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักทะเบียน อำเภอกรมการกงสุล เป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและ
บัตรประจำตัวประชาชน

1. ด้านบุคลากร.....
.....
.....

2. ด้านงบประมาณ.....

.....
.....

3. ด้านการบริหารงาน.....

.....
.....

4. ด้านกฎหมายและระเบียบ.....

.....
.....

5. ด้านขวัญและกำลังใจ.....

.....
.....

6. ด้านการประสานงาน.....

.....
.....

7. อื่น ๆ.....

.....
.....