

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาการทุจริตทางการทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และเพื่อแสวงหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางการทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขต 50 เขตของกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 263 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 263 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมาครบถ้วน และได้นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ โดยใช้สถิติจำนวนอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการพรรณนาลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากร ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนโดยคาดว่าประโยชน์ที่ได้รับคือ ทำให้ทราบสภาพปัญหาการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทราบปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน และนำผลการศึกษามาประมวลหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ผลการศึกษาสรุปลงสาระสำคัญได้ดังนี้

### สรุปผลการศึกษา

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 263 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.7 เพศชาย ร้อยละ 40.3 กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 77.2 มีตำแหน่งระดับ 5 ร้อยละ 88 มีอายุราชการ มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 60.8 มีอัตราเงินเดือน มากกว่า 20,000 บาทต่อ

เดือน ร้อยละ 38.3 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการทะเบียน 6-10 ปี ร้อยละ 29.7 และในระยะเวลา 1 ปี เคยเข้าอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 41.1

## 2. ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### 2.1 ด้านขวัญและกำลังใจ

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเมื่อพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และน้อยที่สุดคือการให้รางวัลหรือการชมเชยเมื่อมีการตรวจพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

### 2.2 ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือกรรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ควรมีการประสานงานในระดับนโยบายกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการกงสุล เพื่อให้การป้องกันการกระทำทุจริตประสบความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และน้อยที่สุดคือสำนักทะเบียนได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักทะเบียนอำเภอ กรมการกงสุลเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

### 2.3 ด้านการบริหารงาน

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือควรมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และน้อยที่สุดคือการบริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

## 2.4 ด้านบุคลากร

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคืออัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และน้อยที่สุดคือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละคนมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

## 2.5 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และน้อยที่สุดคือมาตรการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

## 2.6 ด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์

เมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 และน้อยที่สุดคือ งบประมาณที่ฝ่ายทะเบียนได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักทะเบียนท้องถิ่น เขตของกรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาควรช่วยเหลือ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีสถาบันพัฒนาวิชาชีพทางทะเบียน เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการทะเบียนให้เป็นมืออาชีพในการบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ และคุณธรรม มีความรู้ ทักษะ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ

2. ควรยกย่องชมเชยบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม และส่งเสริมให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ควรมีการปรับปรุงอัตรากำลังทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้เหมาะสมกับปริมาณงานของแต่ละสำนักงานเขต ตลอดจนมีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

4. ควรจัดทำและพัฒนาระบบการควบคุม กำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและป้องกันมิให้มีการทุจริต

5. ควรมีการปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยและเพียงพอในการบริการประชาชน

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ทะเบียนในจังหวัดปริมณฑล หรือจังหวัดชายแดน หรือจังหวัดที่มีประชากรมาก

2. ควรทำการศึกษาในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

3. ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เช่น การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจ ความพึงพอใจในงาน เป็นต้น