

บทที่ 4

ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 263 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษานำมาวิเคราะห์เสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งของการอบรม

ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนประกอบด้วย 6 ด้านคือ

2.1 ด้านบุคลากร

2.1 ด้านงบประมาณและการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์

2.3 ด้านการบริหารงาน

2.4 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2.5 ด้านขวัญและกำลังใจ

2.6 ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1

เพศของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	157	59.7
ชาย	106	40.3
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 ส่วนกลุ่มที่เป็นเพศชาย มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3

ตารางที่ 4.2
อายุของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	36	13.7
31-40 ปี	56	21.3
41-50 ปี	129	49.0
51-60 ปี	42	16.0
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.0 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7

ตารางที่ 4.3
การศึกษาของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ปวช.	28	10.6
ปวส./อนุปริญญา	21	8.0
ปริญญาตรี	203	77.2
ปริญญาโท	11	4.2
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และปริญญาโท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

ตารางที่ 4.4
ระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1	9	3.4
ระดับ 2	9	3.4
ระดับ 3	17	6.5
ระดับ 4	35	13.3
ระดับ 5	88	33.4
ระดับ 6	79	30.0
ระดับ 7	26	10.0
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีตำแหน่งระดับ 5 จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4 รองลงมาคือ ระดับ 6 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ระดับ 4 จำนวน 35 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.3 ระดับ 7 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ระดับ 3 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ระดับ 1 และ ระดับ 2 มีจำนวนเท่ากันคือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตารางที่ 4.5
อายุราชการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	34	12.9
6-10 ปี	41	15.6
11-15 ปี	28	10.6
มากกว่า 15 ปี	160	60.7
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการ มากกว่า 15 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมามีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 อายุราชการระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

ตารางที่ 4.6
อัตราเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	2	0.8
5,001-10,000 บาท	41	15.6
10,001-15,000 บาท	63	24.0
15,001-20,000 บาท	56	21.3
มากกว่า 20,000 บาท	101	38.3
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน มากกว่า 20,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมามีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 อัตราเงินเดือนระหว่าง 15,001-20,000 บาท

จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 อัตราเงินเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 และอัตราเงินเดือนได้ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 4.7

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	71	27.0
6-10 ปี	78	29.7
11-15 ปี	40	15.2
มากกว่า 15 ปี	74	28.1
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมามีระยะเวลามากกว่า 15 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 ระยะเวลาระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และระยะเวลาระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ตารางที่ 4.8

จำนวนครั้งของการอบรมในเวลา 1 ปี

จำนวนครั้งของการอบรม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	63	24.0
1 ครั้ง	108	41.1
2 ครั้ง	28	10.6
มากกว่า 2 ครั้ง	64	24.3
รวม	263	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าอบรม 1 ครั้ง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมา คือ มากกว่า 2 ครั้ง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 ไม่เคยเข้ารับการอบรม จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และเคยเข้ารับการอบรม 2 ครั้ง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน
การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตารางที่ 4.9

ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน
การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำ
ตัวประชาชน ด้านบุคลากร

(n = 263)

ด้านบุคลากร	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่ เห็น ด้วย	1 ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ฝ่ายทะเบียนไม่เพียงพอ	N	135 (51.3)	95 (36.1)	15 (5.7)	17 (6.5)	1 (0.4)	4.32	0.88	มาก
2. ประสบการณ์ในการ ทำงานมีส่วนช่วยให้ สามารถป้องกันการ ทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	P	94 (35.7)	141 (53.6)	17 (6.5)	8 (3.0)	3 (1.1)	4.20	0.78	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่ เห็น ด้วย	1 ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
3. มีความพึงพอใจที่ได้ ปฏิบัติงานที่ฝ่าย ทะเบียน	P	65 (24.7)	151 (57.4)	33 (12.5)	13 (4.9)	1 (0.4)	4.01	0.78	มาก
4. มีความรู้และความ เข้าใจในการปฏิบัติงาน ด้านการทะเบียนเป็น อย่างดี	P	36 (13.7)	170 (64.6)	46 (17.5)	9 (3.4)	2 (0.8)	3.87	0.71	มาก
5. หน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายของแต่ละ คนมีภาระรับผิดชอบ มากเกินไป	P	47 (17.9)	114 (43.3)	58 (22.1)	43 (16.3)	1 (0.4)	3.62	0.97	ปาน กลาง
รวม							4.00	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการ
ทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และเมื่อพิจารณารายข้อตามลำดับพบว่า

1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32
2. ประสบการณ์ในการทำงานมีส่วนช่วยให้สามารถป้องกันการทุจริตทางทะเบียน
ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20
3. มีความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ฝ่ายทะเบียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01
4. มีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.87
5. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละคนมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.62

ตารางที่ 4.10
ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริต
ทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านงบประมาณและการสนับสนุน
ด้านวัสดุอุปกรณ์

(n = 263)

ด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์	ลักษณะข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปลผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน	P	2 (0.8)	45 (17.1)	39 (14.8)	136 (51.7)	41 (15.6)	2.36	0.97	ปานกลาง
2. งบประมาณที่ฝ่ายทะเบียนได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน	P	4 (1.5)	28 (10.6)	59 (22.4)	127 (48.3)	45 (17.1)	2.31	0.93	น้อย
รวม							2.33	0.83	น้อย

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และเมื่อพิจารณารายข้อตามลำดับพบว่า

1. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36
2. งบประมาณที่ฝ่ายทะเบียนได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31

ตารางที่ 4.11
ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน
การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว
ประชาชน ด้านการบริหารงาน

(n = 263)

ด้านการบริหารงาน	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. ควร มีการปลูกฝัง ให้เจ้าหน้าที่มี จรรยาบรรณของ ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน	P	153 (58.2)	103 (39.2)	4 (1.5)	2 (0.8)	1 (0.4)	4.54	0.61	มาก
2. การจัดฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้เพิ่มเติมอยู่ เสมอๆ จะทำให้ สามารถนำมาพัฒนา การทำงานให้มี ประสิทธิภาพ	P	1 (0.4)	150 (57.0)	101 (38.4)	10 (3.8)	1 (0.4)	4.52	0.59	มาก
3. ควรให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานได้มี ส่วน ร่วมในการวางแผนการ ทำงานหรือปรับปรุงวิธี การปฏิบัติงาน	P	116 (44.1)	137 (52.1)	8 (3.0)	1 (0.4)	1 (0.4)	4.39	0.61	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริหารงาน	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
4. สำนักทะเบียนที่มี จำนวนผู้มาติดต่อมาก มีโอกาสสูงที่จะเกิดการ ทุจริต	P	118 (44.9)	102 (38.8)	25 (9.5)	17 (6.5)	1 (0.4)	4.21	0.89	มาก
5. สภาพสังคมและ เศรษฐกิจเป็นปัจจัย หนึ่งที่ทำให้เกิดการ ทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	P	83 (31.6)	128 (48.7)	38 (14.4)	13 (4.9)	1 (0.4)	4.06	0.83	มาก
6. การทุจริตทาง ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชนต้องใช้ เวลานานจึงจะตรวจพบ	P	55 (20.9)	118 (44.9)	67 (25.5)	21 (8.0)	2 (0.8)	3.77	0.90	มาก
7. กรุงเทพมหานครยังมี ไม่มีนโยบายที่ชัดเจน เกี่ยวกับการทุจริตทาง ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชน	N	61 (23.2)	109 (41.4)	53 (20.2)	38 (14.4)	2 (0.8)	3.72	1.00	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริหารงาน	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
8. การบริการด้าน ทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ สามารถป้องกันการ ทุจริตได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	P	16 (6.1)	108 (41.1)	91 (34.6)	41 (15.6)	7 (2.7)	3.32	0.90	ปาน กลาง
รวม							4.07	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และเมื่อพิจารณารายชื่อตามลำดับพบว่า

1. ควรมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ที่มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54
2. การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ๆ จะทำให้สามารถนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52
3. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานหรือปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39
4. สำนักทะเบียนที่มีจำนวนผู้มาติดต่อมากมีโอกาสสูงที่จะเกิดการทุจริต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21
5. สภาพสังคมและเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ทำให้เกิดการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

6. การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนต้องใช้เวลาานานจึงจะตรวจพบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

7. กรุงเทพมหานครยังไม่มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

8. การบริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

ตารางที่ 4.12

ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริต
ทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(n = 263)

ด้านกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1.กฎหมายและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการ ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชนควรมี การปรับปรุงให้ เหมาะสมกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน	P	127 (48.3)	114 (43.3)	12 (4.6)	8 (3.0)	2 (0.8)	4.35	0.77	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
2. การกำหนดโทษและ มาตรการในการ ดำเนินการป้องกันการ ทุจริตทางทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชนยัง ไม่เหมาะสม	N	72 (27.4)	128 (48.7)	43 (16.3)	18 (6.8)	2 (0.8)	3.95	0.88	มาก
3. กฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานขาด ความชัดเจน	N	30 (11.4)	75 (28.5)	122 (46.4)	35 (13.3)	30 (11.4)	3.92	0.93	มาก
4. กฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ การทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชนมีจำนวนมาก	P	44 (16.7)	157 (59.7)	34 (12.9)	26 (9.9)	2 (0.8)	3.82	0.85	มาก
5. กฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานขาด ประสิทธิภาพในการ บังคับใช้	N	38 (14.4)	56 (21.3)	118 (44.9)	50 (19.0)	38 (14.4)	3.73	0.96	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปลผล
		5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 เห็นด้วย	3 ไม่แน่ใจ	2 ไม่เห็นด้วย	1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
6. มีความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ งานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างดี	P	22 (8.4)	161 (61.2)	68 (25.9)	9 (3.4)	3 (1.1)	3.72	0.71	มาก
7. มาตรการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกัน	P	13 (4.9)	91 (34.7)	92 (35.0)	54 (20.5)	13 (4.9)	3.14	0.96	ปานกลาง
รวม							3.81	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับ มากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และเมื่อพิจารณารายข้อตามลำดับพบว่า

1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35
2. การกำหนดโทษและมาตรการในการดำเนินการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนยังไม่เหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

3. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขาดความชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92
4. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีจำนวนมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82
5. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73
6. มีความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
7. มาตรการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน กับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

ตารางที่ 4.13

ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน

การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว

ประชาชน ด้านขวัญและกำลังใจ

(n = 263)

ด้านขวัญและกำลังใจ	ลักษณะข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปลผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. การตั้งคณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริงเมื่อ พบการทุจริตทาง ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชนมีผลต่อขวัญ และกำลังใจในการ ปฏิบัติหน้าที่	P	124 (47.2)	115 (43.8)	13 (4.9)	8 (3.0)	3 (1.1)	4.33	0.80	มาก

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ด้านขวัญและกำลังใจ	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
2. เจ้าหน้าที่ฝ่าย ทะเบียนไม่ได้รับการ พิจารณาความดี ความชอบเท่าเทียมกับ ฝ่ายอื่น	N	138 (52.5)	71 (27.0)	38 (14.4)	14 (5.3)	2 (0.8)	4.25	0.94	มาก
3. การให้รางวัลหรือ การชมเชยเมื่อมีการ ตรวจพบการทุจริตทาง ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชนทำให้มี กำลังใจในการ ปฏิบัติงานมากขึ้น	P	93 (35.4)	121 (46.0)	31 (11.8)	14 (5.3)	4 (1.5)	4.08	0.90	มาก
รวม							4.22	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านขวัญและกำลังใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และเมื่อพิจารณารายข้อตามลำดับพบว่า

1. การตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเมื่อพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่ได้รับการพิจารณาความดีความชอบเท่าเทียมกับฝ่ายอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

3. การให้รางวัลหรือการชมเชยเมื่อมีการตรวจพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ตารางที่ 4.14

ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกัน
การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว
ประชาชน ด้านการประสานงาน
กับหน่วยงานอื่น

(n = 263)

ด้านการประสานงาน กับหน่วยงานอื่น	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยควร มีการประสานงานใน ระดับนโยบายกับ หน่วยงานต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องเช่นสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ กรมการ กงสุลเพื่อให้การป้องกัน การกระทำทุจริตประสบ ความสำเร็จ	P	2 (0.8)	160 (60.8)	90 (34.2)	10 (3.8)	2 (0.8)	4.56	0.61	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมัก ไม่ให้ความสำคัญในการ ติดตามผู้กระทำทุจริตมา ดำเนินคดี	N	5 (1.9)	133 (50.6)	88 (33.5)	37 (14.1)	5 (1.9)	4.33	0.79	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ด้านการประสานงาน กับหน่วยงานอื่น	ลักษณะ ข้อความ	ระดับคะแนนความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
		5 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
3. สำนักทะเบียนได้รับ ความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักทะเบียน อำเภอ กรมการกงสุล เป็นอย่างดี	P	20 (7.6)	109 (41.3)	99 (37.6)	28 (10.6)	7 (2.7)	3.41	0.88	ปาน กลาง
รวม							4.10	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และเมื่อพิจารณารายข้อตามลำดับพบว่า

1. กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยควรมีการประสานงานในระดับนโยบายกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการกงสุลเพื่อให้การป้องกันการกระทำทุจริตประสบความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักไม่ให้ความสำคัญในการติดตามผู้กระทำทุจริตมาดำเนินคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

3. สำนักทะเบียนได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักทะเบียนอำเภอ กรมการกงสุลเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

ตารางที่ 4.15
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาอุปสรรค
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริต
ทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

อันดับ	ปัญหาอุปสรรค	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1	ด้านขวัญและกำลังใจ	4.22	0.62	มาก
2	ด้านการประสานงานกับหน่วยอื่น	4.10	0.50	มาก
3	ด้านการบริหารงาน	4.07	0.40	มาก
4	ด้านบุคลากร	4.00	0.47	มาก
5	ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	3.81	0.45	มาก
6	ด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์	2.33	0.83	น้อย
	รวม	3.76	0.30	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ในภาพรวมนั้นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านขวัญและกำลังใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมาคือ ด้านการประสานงานกับหน่วยอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ด้านการบริหารงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทาง
ทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตารางที่ 4.16

ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและ
บัตรประจำตัวประชาชน ด้านบุคลากร

ข้อความ	จำนวน
1. ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	40
2. ควรจัดอัตรากำลังให้เพียงพอกับปริมาณงานอย่าให้มีอัตราว่าง	37
3. ควรจัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายด้านงานทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	20
4. ควรรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่	5
5. ควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันข้อมูลในระบบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการทุจริต	1

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านบุคลากร คือ ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จำนวน 40 คน รองลงมาคือ ควรจัดอัตรากำลังให้เพียงพอกับปริมาณงานอย่าให้มีอัตราว่าง จำนวน 37 คน ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายด้านงานทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง จำนวน 20 คน ควรรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่จำนวน 5 คน และควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันข้อมูลในระบบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17
ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านงบประมาณ

ข้อความ	จำนวน
1. ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	54
2. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	22
3. ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการในการพัฒนาระบบงาน	10
4. ควรจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทนที่ชำรุดหรือล้าสมัย	2

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านงบประมาณ คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับปริมาณงาน จำนวน 54 คน รองลงมาคือ ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ จำนวน 22 คน ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับโครงการในการพัฒนาระบบงาน จำนวน 10 คน และควรจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทนที่ชำรุดหรือล้าสมัย จำนวน 2 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18
ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านการบริหารงาน

ข้อความ	จำนวน
1. ไม่ควรเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานบ่อย ๆ	32
2. ควรมีระบบการตรวจสอบความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และการสั่งการ	26
3. ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร	24
4. ควรพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและปลูกฝังจรรยาบรรณให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนตั้งแต่เริ่มทำงาน	10

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน
5. ผู้บังคับบัญชาต้องสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายอย่างใกล้ชิดและให้ความเป็นธรรมแก่ทุกคน	9
6. ควรมีการสร้างทีมงานเพื่อความสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง	3

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านการบริหาร คือไม่ควรเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานบ่อย ๆ จำนวน 32 คน รองลงมาคือ ควร มีระบบการตรวจสอบความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และการสั่งการ จำนวน 26 คน ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร จำนวน 24 คน ควรพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและปลูกฝังจรรยาบรรณให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนตั้งแต่เริ่มทำงาน จำนวน 10 คน ผู้บังคับบัญชาต้องสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายอย่างใกล้ชิดและให้ความเป็นธรรมแก่ทุกคน จำนวน 9 คน และควรมีการสร้างทีมงานเพื่อความสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง จำนวน 3 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19

ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านกฎหมายและระเบียบ

ข้อความ	จำนวน
1. ควรมีการทบทวนและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เช่น ค่าธรรมเนียมและค่าปรับด้านทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	42
2. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ	16
3. กฎหมายและระเบียบควรมีความชัดเจนไม่ต้องตีความมาก มีลักษณะยืดหยุ่นสามารถปรับเข้ากับปัญหาที่พบได้	10
4. ควรเพิ่มความชัดเจนในเรื่องค่าปรับต่าง ๆ ไม่ควรใช้คำว่า ไม่เกิน ควรระบุอัตราเลย เพราะบางครั้งก่อให้เกิดปัญหากับประชาชน	3

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านกฎหมายและระเบียบ คือ ควรมีการทบทวนและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เช่น ค่าธรรมเนียมและค่าปรับด้านทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 42 คน รองลงมาคือ ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ จำนวน 16 คน กฎหมายและระเบียบควรมีความชัดเจนไม่ต้องตีความมาก มีลักษณะยืดหยุ่นสามารถปรับเข้ากับปัญหาที่พบได้จำนวน 10 คน และควรเพิ่มความชัดเจนในเรื่องค่าปรับต่าง ๆ ไม่ควรใช้คำว่าไม่เกิน ควรระบุอัตราเลย เพราะบางครั้งก่อให้เกิดปัญหากับประชาชน จำนวน 3 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20

ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ด้านขวัญและกำลังใจ

ข้อความ	จำนวน
1. ควรมีการจัดสัมมนาอบรมองค์กรให้ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สังสรรค์ และประสานงานเพื่อเสริมสร้างความรักความสามัคคีกัน	45
2. ควรให้อภัยเมื่อมีการทำงานผิดพลาด	12
3. ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนเพื่อเป็นพลังในการทุ่มเทให้กับคนที่รับผิดชอบ	10
4. ควรจัดสวัสดิการให้เพิ่มมากขึ้น	3
5. ควรมีความยุติธรรมและโปร่งใสในการในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี	1

จากตารางที่ 4.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านขวัญและกำลังใจ คือ ควรมีการจัดสัมมนาอบรมองค์กรให้ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สังสรรค์ และประสานงานเพื่อเสริมสร้างความรักความสามัคคีกัน จำนวน 45 คน รองลงมาคือ ควรให้อภัยเมื่อมีการทำงานผิดพลาด จำนวน 12 คน ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เพื่อเป็นพลังในการทุ่มเทให้กับคนที่

รับผิดชอบ จำนวน 10 คน ควรจัดสวัสดิการให้เพิ่มมากขึ้น จำนวน 3 คน และควรมีความยุติธรรม และโปร่งใสในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21

ข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชน
ด้านการประสานงาน

ข้อความ	จำนวน
1. ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	24
2. ควรลดขั้นตอนการประสานงานที่ซ้ำซ้อน	21
3. ควรทำข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารการทำงานระหว่างกัน	15
4. ควรมีการประเมินผลการทำงานร่วมกัน	2

จากตารางที่ 4.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านการประสานงาน คือ ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 24 คน รองลงมาคือควรลดขั้นตอนการประสานงานที่ซ้ำซ้อน จำนวน 21 คน ควรทำข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารการทำงานระหว่างกัน จำนวน 15 คน และควรการประเมินผลการทำงานร่วมกัน จำนวน 2 คน ตามลำดับ

การอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตกรุงเทพมหานคร อภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและดำรงตำแหน่งระดับ 5 ส่วนใหญ่มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี ประกอบกับเมื่อพิจารณาระยะเวลาด้านการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน พบว่าส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนระหว่าง 6-10 ปี ซึ่งถือว่าผ่านประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนมาเป็น

ระยะเวลาานานพอสมควร จึงสามารถที่จะคิดและตัดสินใจ รวมถึงวินิจฉัยงานและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการศึกษาของ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2521, น. 225-227) กล่าวว่าการทำงานของมนุษย์ขึ้นอยู่กับปัจจุบัน 2 ประการ คือ แรงจูงใจและความสามารถ ซึ่งเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ โดยแรงจูงใจจะขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคล และความต้องการเป็นผลของสภาพทางกายส่วนความสามารถของมนุษย์เป็นผลมาจากสิ่ง 3 ประการ คือ ความสามารถด้านสติปัญญา ประสบการณ์ การศึกษาและการฝึกอบรม

ปัญหาอุปสรรคในด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก เห็นได้ว่าจำนวนอัตรากำลังที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานหนักแต่ละคนมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ก็มีความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ฝ่ายทะเบียนและเห็นว่าประสบการณ์ในการทำงานและการที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนเป็นอย่างดี มีส่วนช่วยให้สามารถป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนได้

ปัญหาอุปสรรคด้านงบประมาณและการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับน้อย เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ไม่สามารถจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างพอเพียง ซึ่งนอกจากจะทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการไม่พึงพอใจเพราะการบริการล่าช้าแล้ว การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การป้องกันการทุจริตขาดประสิทธิภาพ เพราะปัจจุบันผู้กระทำการทุจริตมีการพัฒนารูปแบบการกระทำผิดโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ถึงขั้นเข้าไปดำเนินการกับฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎรโดยตรงก็มี

ปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารงานอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน การจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมให้กับผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ ๆ จะทำให้สามารถนำความรู้มาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะสำนักทะเบียนที่มีจำนวนผู้มาติดต่อมากมีโอกาสสูงที่จะเกิดการทุจริตอันเนื่องมาจากต้องให้บริการประชาชนจำนวนมากในขณะที่อัตรากำลังไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่อาจเกิดความผิดพลาดได้แม้จะเป็นการบริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ก็ตาม และการที่การทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนต้องใช้เวลาานานจึงจะตรวจพบ จึงควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานหรือปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เอกวิทย์ ฌ กลาง (2530, น. 32-36) ที่ได้กล่าวถึงศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพว่า การปกครองบังคับบัญชาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานเกิด

ประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้บริหารต้องมีหลักในการปกครองบังคับบัญชา ดังนี้ 1. หลักความเป็นระเบียบเรียบร้อย 2. หลักความเสมอภาค 3. หลักความยุติธรรม 4. หลักความสามัคคี 5. ผู้บังคับบัญชาต้องมีพรหมวิหารสี่ 6. หลักบำรุงขวัญ 7. หลักใช้คนให้เหมาะกับงาน 8. หลักในการครองคน 10. หลักมนุษยสัมพันธ์

ปัญหาอุปสรรคด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่ากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพราะบทลงโทษผู้กระทำผิดขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้ โทษเบาเกินไป ผู้กระทำผิดจึงไม่เกรงกลัว หรือในบางเรื่องขาดความชัดเจนเป็นการเปิดช่องให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาดำเนินการหรือใช้เป็นโอกาสในการกระทำทุจริตได้ ในขณะที่เดียวกันกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องก็มีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาอุปสรรคด้านขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับสูง จะเห็นได้ว่าขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถของตนเอง การตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเมื่อตรวจพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาที่สมควรเห็นความสำคัญที่จะทำให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ใต้บังคับบัญชามีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น การพิจารณาความดีความชอบประจำปีของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนให้เท่าเทียมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ในสำนักงานเขต ควรมีการให้รางวัลหรือการชมเชยเมื่อมีการตรวจพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน หรือให้โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความเหมาะสม เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526) ที่กล่าวว่า การจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานนั้น ผู้บริหารในฐานะที่เป็นผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน จำเป็นต้องใช้วิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับงานและบุคคลเป็นแนวทางในการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น อยู่ในระดับสูง ด้วยเหตุที่เอกสารทางการทะเบียนเป็นเอกสารที่สำคัญที่ใช้ในการแสดงสิทธิและการทำนิติกรรมต่าง ๆ ดังนั้น การป้องกันและการปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนทั่วประเทศจึงควรมีการประสานงานในระดับนโยบายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวง

การต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันร่วมกัน เนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ให้ความสำคัญในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดทางทะเลเป็ยนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมาดำเนินคดี และสำนักทะเบียนไม่ค่อยได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลหรือการตรวจสอบข้อเท็จจริง