

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร” เป็นการศึกษาในเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร(Documentary Survey) โดยศึกษาจากหนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร โดยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาจากเอกสารเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์

##### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) และคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่จะศึกษา
- ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ลักษณะคำถามในแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 รูปแบบ คือ

1. คำถามที่ให้เลือกตอบ โดยกำหนดให้ข้อคำตอบมีความแตกต่างกัน (Choices)

2. คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยเรียงเรียงข้อความที่จะศึกษาประกอบด้วย ข้อความในเชิงบวก (Positive Item) ข้อความในเชิงลบ (Negative Item) และสร้างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

Positive Item			Negative Item		
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน	เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน	ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน	ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

#### การแปลความหมาย

การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย เพื่อทำการประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาจะพิจารณาจากคะแนนของคำตอบโดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลาง และระดับมาก โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = 1.33 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33 แปลความหมายว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.67 แปลความหมายว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.68-5.00 แปลความหมายว่า ระดับมาก

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มเป้าหมายที่เป็นตัวแทนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต 50 เขตของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานเขตคลองเตย สำนักงานเขตคลองสาน สำนักงานเขตคลองสามวา สำนักงานเขตคันนายาว สำนักงานเขตจตุจักร สำนักงาน

เขตจอมทองสำนักงานเขตดินแดง สำนักงานเขตดุสิต สำนักงานเขตดอนเมือง สำนักงานเขตตลิ่งชัน สำนักงานเขตทวีวัฒนา สำนักงานเขตทุ่งครุ สำนักงานเขตธนบุรี สำนักงานเขตบางกะปิ สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางเขน สำนักงานเขตบางแค สำนักงานเขตบางคอแหลม สำนักงานเขตบางซื่อ สำนักงานเขตบางนา สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตบางพลัด สำนักงานเขตบางรัก สำนักงานเขตบึงกุ่ม สำนักงานเขตปทุมวัน สำนักงานเขตประเวศ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย สำนักงานเขตพญาไท สำนักงานเขตพระนคร สำนักงานเขตพระโขนง สำนักงานเขตภาษีเจริญ สำนักงานเขตมีนบุรี สำนักงานเขตยานนาวา สำนักงานเขตราชเทวี สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดพร้าว สำนักงานเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตวัฒนา สำนักงานเขตสะพานสูง สำนักงานเขตสาทร สำนักงานเขตสายไหม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สำนักงานเขตหนองแขม สำนักงานเขตหนองจอก สำนักงานเขตหลักสี่ และ สำนักงานเขตห้วยขวาง รวมจำนวนทั้งสิ้น 764 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. หัวหน้าฝ่ายทะเบียน จำนวน 50 คน
2. หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 150 คน
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน 564 คน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05

เมื่อแทนสูตร  $n = \frac{764}{1 + 764(0.05)^2}$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้จึงเท่ากับ 263 คน เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดแล้ว จึงนำมาคำนวณตามสัดส่วนของแต่ละกลุ่มได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1  
จำนวนประชากรและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่  
ฝ่ายทะเบียน 50 สำนักงานเขต

ตำแหน่ง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน	50	17
หัวหน้ากลุ่มงาน	150	52
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	564	194
รวม	764	263

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้มีขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎีจากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับประชากรที่จะศึกษา จำนวน 30 คน ซึ่งผลการทดสอบมีค่า Alpha เท่ากับ .8669
5. นำแบบสอบถามไปให้เจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนักงานเขตเป็นผู้แจกแบบสอบถามให้และผู้ศึกษาไปรับแบบสอบถามคืนภายหลัง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS หรือ Statistical Package for the Social Science) ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้รับการศึกษามานำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบ เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข และนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยแบ่งขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ใช้อัตราส่วนร้อยละ (Percentage)
2. หาค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต (Means) และหาค่าความแปรปรวน (Standard Deviation) สำหรับค่าความคิดเห็น

#### สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum f(x-\bar{x})^2}}{N-1}$$

$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$f$	แทน	จำนวนความถี่ของคำตอบ
$x$	แทน	ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ
$N$	แทน	จำนวนคำตอบทั้งหมด

#### การนำเสนอผลการศึกษา

ในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบสถิติพรรณนา และตารางประกอบบรรยาย