

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และเพื่อแสวงหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน ประชากรที่ศึกษาคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขต 50 เขตของกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 263 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC และสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand Deviation) ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.7 อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 49.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 77.2 ดำรงตำแหน่งระดับ 5 ร้อยละ 33.4 มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 60.8 อัตรารายเดือนมากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 38.3 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 29.7 และในระยะเวลา 1 ปี เคยเข้ารับการอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 41.1 ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านขวัญและกำลังใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเมื่อพบการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ ด้านการประสานงานกับหน่วยอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ควรมีการประสานงานในระดับนโยบายกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการกงสุล เพื่อให้การป้องกันการกระทำทุจริตประสบความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ด้านการบริหารงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ควรมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และด้านงบประมาณและการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ด้านบุคลากรควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จัดอัตรากำลังให้เพียงพอ มีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการบริการแก่เจ้าหน้าที่ ควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันข้อมูลในระบบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ ด้านงบประมาณควรจัดสรรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทนที่ชำรุดหรือล้าสมัย ด้านการบริหารงาน ไม่ควรเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานบ่อย ๆ ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตทางการทะเบียน ด้านกฎหมายและระเบียบ ควรมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ ด้านขวัญและกำลังใจ ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมและโปร่งใสในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ควรมีการจัดสัมมนาอบรม เพื่อให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงาน และด้านการประสานงาน ควรให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความร่วมมือที่ดีในการป้องกันการทุจริตทางการทะเบียน