

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงลักษณะทั่วไปในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร และความรู้สึกเกี่ยวกับความเครียดของท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ต่อหน้าที่การงาน โดยจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลในข้อใด ๆ เป็นรายบุคคล นอกจากนำผลรวมต่าง ๆ ไปใช้ในการวิจัย เท่านั้น

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ข้อแนะนำ

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายในองค์กร จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านมลพิษ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บริโภค จำนวน 10 ข้อ

กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

น.ส. ณพลักษณ์ เอนกศรี

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

ชุดที่ 1 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

กรุณาเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. อายุ.....ปี

2. ระดับชั้นยศในปัจจุบัน

1. ระดับชั้นสัญญาบัตร

2. ระดับชั้นประทวน

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง

5. จำนวนผู้ต้องอุปการะเลี้ยงดู

1. ไม่มี 1-2 คน

2. 3-4 คน มากกว่า 4 คน

6. ลักษณะที่อยู่อาศัย

1. เป็นเจ้าของบ้านเอง ได้ห้องพักแฟลตสวัสดิการตำรวจ

2. เช่าห้องหรือเช่าบ้านอยู่ อาศัยคนอื่นอยู่โดยไม่เสียค่าเช่า

7. อายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจ

1. น้อยกว่า 1 ปี 2-5 ปี

2. 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความเครียด

ตอนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่มีผลต่อความเครียด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กฎเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เคร่งครัดเกินไป					
2. การที่เสนอความคิดเห็นแล้วผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสนใจ					
3. ผู้บังคับบัญชาไม่ทำตนเป็นที่พึ่งและปกป้องในขณะปฏิบัติงาน					
4. แนวความคิดของท่านขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา					
5. ต้องเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชา					
6. ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ชัดเจน					
7. ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ หรือ ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน					
8. ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน					
9. ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนืองานที่รับผิดชอบ					
10. ผู้บังคับบัญชาดำเนินแต่ไม่แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง					

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพการทำงานที่มีผลต่อความเครียด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กฎหมายล้าสมัยไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน					
2. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอ					
3. การทำงานในหน้าที่ที่ไม่ตรงกับความสามารถ และความถนัดของตนเอง					
4. ปริมาณงานในพื้นที่ที่ สน.ดุสิต ต้องดูแลนี้ไม่สมดุลกับจำนวนตำรวจจราจร					
5. ขาดความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และการปฏิบัติหน้าที่					
6. งานที่ได้รับมอบหมายมีความซับซ้อนกับหน่วยงานของผู้อื่น					
7. การปฏิบัติหน้าที่มักจะถูกแทรกแซงจากสื่อมวลชน					
8. การปฏิบัติหน้าที่มักจะถูกแทรกแซงจากนักการเมือง					
9. การปฏิบัติงานต้องใช้ความสามารถ , การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและเทคนิคสูง					
10. การที่ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรที่ปรากฏในทางลง					

ตอนที่ 3 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ที่มีผลต่อความเครียด
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เพื่อนร่วมงานไม่มีน้ำใจช่วยเหลือท่าน ในการปฏิบัติงานร่วมกัน					
2. ขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานแต่จำเป็นต้อง ปฏิบัติงานร่วมกัน					
3. เพื่อนร่วมงานซึ่งดีซึ่งเด่นกัน คอยขัดแย้งขัดขวางกัน					
4. เพื่อนร่วมงานมักขอใช้อารมณ์ในขณะ ปฏิบัติหน้าที่					
5. เพื่อนร่วมงานทำงานก้าวร้าวหน้าที่					
6. เพื่อนร่วมงานไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้ รับมอบหมาย และ ingsงาน					
7. เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถ ของท่าน					
8. เพื่อนร่วมงานชอบยุ่งกับเรื่องส่วนตัวของ คนอื่น มากเกินไป					
9. การไม่ตรงต่อเวลาของเพื่อนร่วมงาน ในการมาปฏิบัติหน้าที่					
10. ไม่สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียด

ตอนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อความเครียด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เงินเดือนกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบไม่สมดุลกัน					
2. รายจ่ายมีมากจึงไม่เพียงพอกับรายได้ที่ได้มาในปัจจุบัน					
3. การถูกหักเงินเดือนเพื่อไปชำระหนี้เงินกู้					
4. ราคาสินค้าค่าครองชีพเพิ่มสูงขึ้น					
5. ความต้องการที่จะมีเงินออม					
6. ความต้องการที่จะหารายได้เสริม					
7. การมีภาระหนี้สิน					
8. ความจำเป็นที่จะต้องซื้อเครื่องมือหรืออุปกรณ์การปฏิบัติงานเอง					
9. ที่พักอาศัยอยู่ไกลจากที่ทำงาน ทำให้ต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้น					
10. การไม่มีงานทำของสมาชิกในครอบครัว					

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านมลพิษที่มีผลต่อความเครียด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความหนาแน่นของอาคาร แพลตที่ปักอาศัยทำให้อากาศไม่ถ่ายเท					
2. กลิ่นเหม็นที่มาจากท่อระบายน้ำและถังขยะริมถนน					
3. ปฏิบัติงานท่ามกลางฝุ่นละอองจากการก่อสร้าง					
4. เสียงดังของรถยนต์ และยวดยานขณะปฏิบัติหน้าที่					
5. คิวรถจากท่อไอเสียรถยนต์					
6. ความหนาแน่น และ แออัดของยานพาหนะบนท้องถนน					
7. ท่านไม่สามารถจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันมลพิษด้วยตนเองได้					
8. ผู้บังคับบัญชาไม่สนใจจัดหาอุปกรณ์ป้องกันมลพิษให้					
9. ต้องเผชิญกับความเครียด และอารมณ์ของผู้ใช้รถใช้ถนน					
10. ถูกปล่อยให้รับผิดชอบงานแต่เพียงผู้เดียว					

ตอนที่ 3 คำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการที่มีผลต่อความเครียด
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่คิดว่าตรงกับความรู้สึกเครียดของท่าน

ปัจจัย	ระดับความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ตำรวจจราจรมักถูกใจมตี และ กล่าวหาไปในทางที่ไม่ดี					
2. ผู้ขับซึรถไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร					
3. ถูกผู้ซึรถใช้ถนนกล่าวหาว่าจับเพื่อต้องการเงินรางวัล					
4. ผู้ซึรถใช้ถนนวิพากษ์วิจารณ์ว่าทุจริต					
5. ถูกผู้ซึรถใช้ถนนกล่าวหาว่าตำรวจทำใหัรถติด					
6. ถูกสบประมาทจากผู้มีอิทธิพล					
7. ผู้ซึรถใช้ถนนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง					
8. การไม่ได้รับการยกย่องจากผู้ซึรถใช้ถนนเท่าที่ควร					
9. ผู้ซึรถใช้ถนนไม่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหাজราจร					
10. ผู้ซึรถใช้ถนนกระทำผิดกฎจราจรซ้ำซาก					