

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของตำรวจจราจร ในสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจรนครบาลดุสิต โดยวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสถานีตำรวจนครบาลดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของตำรวจจราจร และยังได้ค้นคว้าจากหนังสือ บทความในหนังสือ บทความในวารสาร เอกสารเผยแพร่ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติ อีกทั้งยังสอบถามกับ ท่านผู้กำกับการฯ และท่านรองผู้กำกับการฯ (จร.) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยศึกษารวบรวมจากแนวคิดของนักวิชาการและผลงานที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน และทำการสัมภาษณ์ ท่านผู้กำกับการฯ และท่านรองผู้กำกับการฯ (จร.) สถานีตำรวจนครบาลดุสิต ได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของตำรวจจราจร

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กร ที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร แบบสอบถามนี้ แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านสภาพการทำงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
ส่วนที่ 3 ปัจจัยสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร แบบสอบถามนี้
 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านมลพิษ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใช้อิถุนน

และได้ทำการสัมภาษณ์เพิ่ม ท่านผู้กำกับการฯ และท่านรองผู้กำกับการฯ
 (จร.) สถานีตำรวจนครบาลดุสิตเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานี
 ตำรวจนครบาลดุสิต

ประชากรในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นตำรวจจราจร ซึ่งเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตรและ
 ชั้นประทวนทั้งหมดของสถานีตำรวจนครบาลดุสิต ซึ่งมีด้วยกันทั้งสิ้น 65 ราย เป็นเพศชายทั้งหมด
 และได้สัมภาษณ์เพิ่มอีก 2 ราย ได้แก่ ท่านผู้กำกับการฯ และ ท่านรองผู้กำกับการฯ (จร.) สถานี
 ตำรวจนครบาลดุสิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล
 ดุสิต ที่มีต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการนำส่งแบบสอบถามให้ผู้ตอบคำถามได้
 กรอกข้อ ความเอง (Administered Questionnaire) โดยจะดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสืออย่างเป็นทางการเพื่อขออนุมัติจาก ท่านผู้กำกับการฯ และท่านรอง
 ผู้กำกับการฯ (จร.) สถานีตำรวจนครบาลดุสิต ในการเข้าไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตำรวจ
 จราจรชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาลดุสิต จำนวน 65 คน อีกทั้งยังได้
 ข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ ท่านผู้กำกับการฯ และ ท่านรองผู้กำกับการฯ (จร.) สถานีตำรวจ
 นครบาลดุสิตด้วย

2. ทำการลงพื้นที่ที่สถานีตำรวจนครบาลดุสิตเพื่อส่ง และเก็บรวบรวมข้อมูล
 แบบสอบถามจากตำรวจจราจรชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาลดุสิต

จำนวน 65 คน รวมทั้งเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ท่านผู้กำกับการฯ และ ท่านรองผู้กำกับการฯ (จร.) สถานีตำรวจนครบาลดุสิต

3. นำแบบสอบถาม 30 ชุด ไปทดสอบค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ .8838 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง จึงได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC (Statistical Package for the Social Science Personal Computer Plus) ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายและพรรณนาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) โดยกำหนดค่าความสำคัญของคำถามแต่ละข้อ ต่อไปนี้

- | | |
|-----------|------------------------|
| 5 หมายถึง | มีความเครียดมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีความเครียดมาก |
| 3 หมายถึง | มีความเครียดปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีความเครียดน้อย |
| 1 หมายถึง | มีความเครียดน้อยที่สุด |

เมื่อได้ค่าเฉลี่ย แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่วางไว้จึงทำการแปลผล โดยเกณฑ์ที่ใช้กำหนดไว้ดังนี้

คำถามที่แสดงว่ามีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ด้านมลพิษ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บริโภคใช้ถนน โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนคำตอบดังนี้

เครียดมากที่สุดให้	5	คะแนน
เครียดมากให้	4	คะแนน
เครียดปานกลางให้	3	คะแนน
เครียดน้อยให้	2	คะแนน
เครียดน้อยที่สุดให้	1	คะแนน

จากนั้นจึงแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำการแปลผลข้อมูลโดยแบ่งเป็นมาตราส่วนค่าเฉลี่ย ของระดับ ความเครียด ดังนี้ คือ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	ผลต่อระดับความเครียดน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.66	ผลต่อระดับความเครียดปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.67-5.00	ผลต่อระดับความเครียดมาก

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทุกข้อ โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นรายข้อ ประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วน เพื่อแสดงความ คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย

fx คือ ผลคูณของคะแนนกับความถี่ของคะแนน

N คือ จำนวนข้อมูลหรือคำตอบทั้งหมด

3. การหาค่ากระจายของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{(N-1)}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือ ค่าคะแนนของแต่ละคน

\bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด $\frac{(\sum X)}{N}$

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนน

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต จะมีการนำเสนอการวิจัยเชิงสำรวจในรูปแบบตารางทางสถิติ และบรรยายประกอบ