

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาระหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต และเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเครียด และลดความเครียดดังกล่าวของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลดุสิต ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้คือ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสถานีตำรวจนครบาลดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของตำรวจจราจร และยังได้ค้นคว้าจากหนังสือ บทความในหนังสือ บทความในวารสาร เอกสารเผยแพร่ งานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและการศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยการสัมภาษณ์ผู้กำกับและรองผู้กำกับจราจร อีกทั้งยังมีการสอบถามผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยศึกษารวบรวมจากแนวคิดของนักวิชาการและผลงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต ซึ่งมีด้วยกันทั้งสิ้น 65 คน

ผลการศึกษาพบว่า ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิตส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ซึ่งมียศชั้นประทวน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยมีสถานภาพสมรสแล้ว มีผู้ที่จะต้องมียุบการะเลียงดู 1-2 คน ซึ่งได้พักอาศัยอยู่ในแฟลตสวัสดิการตำรวจ และ ส่วนใหญ่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิต มีอายุในการทำงาน มากกว่า 10 ปี ส่วน ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิตมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน คือ ปริมาณงานในพื้นที่ที่สถานีตำรวจนครบาลดุสิตต้องดูแลนี้ ไม่สอดคล้องกับจำนวนตำรวจจราจร รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา คือ กฎเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เคร่งครัดเกินไปและปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คือ เพื่อนร่วมงานไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและทีมงาน ส่วนปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิตมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใช้รถใช้ถนน คือ ตำรวจจราจรมักถูกโจมตีและถูกกล่าวหาไปในทางที่ไม่ดี รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านมลพิษ คือ ควันจากท่อไอเสียรถยนต์และปัจจัยด้านเศรษฐกิจ คือ เงินเดือนกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบไม่สมดุลกัน

ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาเพื่อให้ตำรวจจรรยาบรรณความเครียดในการทำงาน คือ ผู้บังคับบัญชาควรมีนโยบายการโอนย้ายสับเปลี่ยนงานกันทำระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อไม่ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งต้องรับมลพิษเป็นเวลานาน ซึ่งทำให้ระบบภายในร่างกายได้รับสารพิษสะสมไปเรื่อย ๆ จนร่างกายรับไม่ได้แล้วจึงเกิดอาการต่าง ๆ ขึ้นมา เช่น เวียนศีรษะ อาเจียน และทำให้เกิดความเครียดในที่สุด และ ในด้านปริมาณงานนั้นทางสถานีตำรวจนครบาลดุสิตควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจร เพื่อให้สมดุลกับปริมาณงานในพื้นที่ที่สถานีตำรวจนครบาลดุสิตต้องดูแล หรือใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ CCTV ติดตามแยกเพื่อเป็นการช่วยลดภาระหน้าที่ของตำรวจจราจร เพราะในความรับผิดชอบของตำรวจจราจรของสถานีตำรวจนครบาลดุสิตนี้เป็นพื้นที่ที่มีหน่วยราชการที่สำคัญต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และที่สำคัญยังเป็นเขตพระราชฐาน เขตทหาร ซึ่งต้องควบคุมดูแลเป็นพิเศษ เนื่องจากเป็นเขตพื้นที่ที่มีการเสด็จฯ ของทุกพระองค์ ซึ่งเป็นการทำงานที่ห้ามมีข้อผิดพลาดใด ๆ เลย จึงเป็นพื้นที่ที่มีงานมากที่สุดซึ่งสามารถทำให้ตำรวจจราจรเกิดความเครียดได้ง่าย รวมทั้งส่งเสริมการร่วมมือกันในการรักษากฎหมายระหว่างตำรวจจราจรและผู้ใช้รถใช้ถนนโดยการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาและกฎจราจรผ่านทางสื่อต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติการเชิงรุกในกลุ่มเยาวชนเพื่อสร้างจิตสำนึก อีกทั้ง ผู้บังคับบัญชาควรหาทางเพิ่มรายได้ให้กับตำรวจจราจร เช่น จัดสรรเงินรางวัลค่าปรับมาตั้งเป็นกองทุนสวัสดิการตำรวจจราจร และควรเพิ่มเงินเดือนให้แก่ตำรวจจราจรให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการขายสินค้าราคาถูกให้กับตำรวจจราจร และรณรงค์ให้ตำรวจทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการผ่อนคลายความเครียดและป้องกันมิให้เกิดความเครียดขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้มีความรู้เกี่ยวกับความเครียด สาเหตุและวิธีการจัดการความเครียด รวมทั้งวิธีการคลายความเครียดที่เหมาะสม