

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการศึกษาที่ใช้

1. ศึกษาเก็บข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตาม Web site ต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องและจำเป็นต้องใช้ประโยชน์ในการศึกษา
2. ศึกษาเก็บข้อมูลจากเอกสารโดยศึกษาจากตำราวิชาการ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเอกสารทางวิชาการอื่น ๆ
3. ศึกษาภาคสนาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์สรุปผลหลังจากที่ได้ทำการศึกษาไปแล้ว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาจะศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด และปลายปิด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบอาชีพพ่อค้าแม่ค้าของตลาดบางแค โดยเนื้อหาแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะของผู้ประกอบอาชีพพ่อค้าแม่ค้า ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา จำนวนบุตร ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาการเข้าสู่อาชีพ ประเภทสินค้าที่ขาย ความอิสระในอาชีพ อาชีพเดิม การลงทุน ความพึงพอใจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านทัศนคติต่อการทำงานของเทศกาลหรือสำนักงานเขตของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การจัดระเบียบและความสะอาด จำกัดเวลาในการขาย การหยุดขายวันจันทร์ การจับและปรับ ความไม่ชอบธรรมในการเก็บเงิน การจัดทำทะเบียนผู้ค้า สถานที่ ๆ ให้ทำการค้า

และ ข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดขึ้นของธุรกิจห้างสรรพสินค้ากับผลกระทบที่ได้รับในการค้าขายมีด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านยอดขาย กำไร จำนวนลูกค้า ช่วงเวลาในการขาย ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาค้าขายของพ่อค้าแม่ค้าในตลาดบางแค

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม ให้กับผู้ประกอบการอาชีพพ่อค้าแม่ค้า
2. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสารวิชาการ หนังสือ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้อง
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 77 คน
4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ประชากรที่ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ ผู้ประกอบการอาชีพพ่อค้าแม่ค้าในตลาดบางแคบริเวณด้านนอก โดยพิจารณาตามลักษณะสินค้าที่ขายแบบไม่เน้นไปที่สินค้าประเภทใดประเภทหนึ่ง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีการแสดงออกถึงความคิดเห็นในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการค้าขายของกลุ่มตัวอย่าง ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการค้าขาย เจตคติของกลุ่มตัวอย่างต่อการทำงานของเทศบาลหรือสำนักงานเขตและผลกระทบเกี่ยวกับการเกิดขึ้นของธุรกิจห้างสรรพสินค้ากับผลที่ได้รับในการค้าขายด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านยอดขาย กำไร จำนวนลูกค้า

ขนาดตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เลือกประชากรหน่วยใดก็ได้ที่บังเอิญอยู่ หรือปฏิบัติงานในวันที่ผู้ศึกษาออกเก็บข้อมูล โดยจำนวนการสุ่มทั้งหมด 77 คนของจำนวนประชากรทั้งหมดจำนวน 400-500 คน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อตรวจสอบความเรียบร้อย ความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแล้ว จะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package to the Social Sciences หรือ SPSS) นำเสนอสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการอธิบายข้อมูลประกอบตาราง

สถิติที่จะใช้วิเคราะห์มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อศึกษาการกระจาย
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ตามกรอบแนวคิดการศึกษานี้กำหนดให้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่เปรียบเทียบต้องมีค่า 5% (0.25) ของคะแนนเต็มจากแบบวัดความคิดเห็น

การแบ่งระดับตามความคิดเห็น ผู้ศึกษาวิจัยกำหนดค่าที่ผู้ตอบคำถามเลือกตอบออกเป็น 5 ตัวเลือก ดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 4 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 5 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาวิจัย ทำการประเมินคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

จากการใช้เกณฑ์ดังกล่าวในการพิจารณา สามารถกำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง กำหนดเป็นความคิดเห็นในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.67 หมายถึง กำหนดเป็นความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.68-5.00 หมายถึง กำหนดเป็นความคิดเห็นในระดับต่ำ

เกณฑ์การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ศึกษาได้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตามขั้นตอนในการศึกษาเป็นระยะเวลาประมาณ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 ถึงเดือนมีนาคม 2549