

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการค้าขายของพ่อค้าแม่ค้าที่ตลาดบางแค” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพ่อค้าแม่ค้าที่ตลาดบางแคต่อการทำงานของเทศกิจหรือสำนักงานเขตและเพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านผลกระทบจากการเกิดขึ้นของธุรกิจห้างค้าปลีกขนาดใหญ่ การศึกษาอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพ่อค้าแม่ค้าตลาดบางแคจำนวน 77 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 38-47 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษา ปวส.หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่าไปจนถึงไม่เคยศึกษาหรือต่ำกว่า ประถมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาเป็นคนจังหวัดกรุงเทพมหานครและพักอาศัยอยู่เขตอื่น ๆ ซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงกับเขตบางแค อาชีพเดิมของกลุ่มตัวอย่างคือค้าขาย เวลาในการทำงานอยู่ระหว่าง 6-8 ชั่วโมง โดยเริ่มขายสินค้าในเวลา 07.00 น. กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน และค้าขายเป็นแบบประจำอยู่กับที่ ชนิดของสินค้าหรือบริการที่ขายคืออาหารสำเร็จรูป

กลุ่มตัวอย่างพ่อค้าแม่ค้าไม่เห็นด้วยในการหยุดขายในวันจันทร์ เพราะทำให้ขาดรายได้และยุ่งยากในการตั้งและจัดเก็บสิ่งของ ส่วนใหญ่ของกลุ่มพ่อค้าแม่ค้าแสดงความไม่แน่ใจต่อความเป็นธรรมในการจับกุม การยึดสินค้า และการปรับของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

ส่วนเรื่องผลกระทบจากห้างค้าปลีกขนาดใหญ่ เช่น ต้องจ่ายต้นทุนมากขึ้นเพื่อเพิ่มคุณภาพสินค้า และยอดขายลดลงมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ตระหนักในผลกระทบเหล่านี้

ผู้ศึกษาเสนอแนะว่า รัฐควรยกเลิกวันหยุดการค้าขาย นอกจากนั้นควรทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจับ การปรับและยึดสินค้า ผู้รับผิดชอบต้องกำหนดให้ผู้ค้าทุกร้านแสดงราคาสินค้า และปรับปรุงด้านความสะดวก ที่สำคัญต้องเข้มงวดในการจับและลี้มล้างพวกมาเฟีย

ส่วนด้านผลกระทบจากการขยายตัวของห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ นั้น รัฐควรควบคุมห้างค้าปลีกขนาดใหญ่โดยอาศัยมาตรการทางภาษี และการประกอบธุรกิจของบุคคลต่างด้าว เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของพ่อค้าแม่ค้า ขณะเดียวกันควรสร้างกระแสในการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนหันมาใช้บริการในตลาดมากกว่าที่จะใช้บริการในห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่