

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพร้อม.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	18
นโยบายการพัฒนาองค์กรของบริษัท นครชัยศรีอุตสาหกรรม จำกัด.....	43
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	53
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	59

3. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	60
วิธีการศึกษา.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	60
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	62
ประชากรที่ศึกษา.....	62
ขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	62
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
การนำเสนอข้อมูล.....	63
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา.....	64
ผลการศึกษา.....	64
การอภิปรายผลการศึกษา.....	119
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	130
สรุปผลการศึกษา.....	130
ข้อเสนอแนะ.....	140
ภาคผนวก.....	146
บรรณานุกรม.....	154
ประวัติการศึกษา.....	160