

ผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัญหาและข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากรให้กับองค์กร”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยการเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง เพียงข้อเดียว ยกเว้น เฉพาะบางข้อที่ให้ระบุข้อมูลในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. รายได้ปัจจุบัน (บาท/เดือน)

20,001-25,000 บาท

25,001-30,000 บาท

30,001-40,000 บาท

มากกว่า 40,000 บาท

4. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

หัวหน้าแผนกบุคคล

ผู้ที่รับผิดชอบงานสรรหา

ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล

ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการสรรหา

5. การศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

6. สถานภาพการสมรส

โสด

สมรส

7. ระยะเวลาการทำงานในฝ่ายบุคคล _____ ปี

8. ประสบการณ์ในหน้าที่ด้านสรรหาบุคลากร _____ ปี

9. สถานประกอบการของท่านดำเนินธุรกิจ ประเภทใด

- ธุรกิจการผลิต ธุรกิจการบริการ
 ธุรกิจพาณิชย์กรรม อื่น ๆ _____

10. จำนวนพนักงานในสถานประกอบการของท่านมีจำนวน _____ คน

11. สถานประกอบการของท่านตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ใดในกรุงเทพ หรือปริมณฑล

- กรุงเทพมหานคร
 เขตปริมณฑล (โปรดระบุ ชื่อ จังหวัด) _____

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อจำกัดด้านการบริหารองค์กร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง
 คำถาม

1. ด้านนโยบายขององค์กร

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านนโยบายขององค์กร | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|--|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | องค์กรท่านสรรหาบุคคลจากผู้แนะนำในองค์กร | | | |
| 2. | องค์กรท่านสรรหาโดยวิธีเลื่อนตำแหน่ง และโยกย้ายพนักงาน แทนตำแหน่งที่ว่างลง | | | |
| 3. | งบประมาณการสรรหาขององค์กรท่านมีไม่เพียงพอ | | | |
| 4. | องค์กรประหยัดค่าใช้จ่ายในการสรรหาโดยไม่เลือกวิธีที่ทันสมัย | | | |
| 5. | องค์กรใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้บุคคลที่มีคุณสมบัติตรงตาม กับความต้องการถูกกีดกัน | | | |
| 6. | องค์กรท่านพิจารณาเลือกผู้สมัครที่มีที่พักอาศัยใกล้กับ สถานประกอบการก่อน | | | |
| 7. | องค์กรท่านเปิดรับสมัครเฉพาะตำแหน่งที่ว่างเท่านั้น | | | |

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านนโยบายขององค์กร | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 8. | องค์กรท่านเปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้เท่านั้นเข้าสมัคร | | | |
| 9. | องค์กรท่านกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครไว้สูงเกินไป | | | |
| 10. | องค์กรท่านกำหนดคุณสมบัติไว้แคบเกินไป | | | |
| 11. | องค์กรท่านกำหนดคุณสมบัติที่จะพิจารณาเฉพาะเพศ | | | |
| 12. | องค์กรท่านกำหนดเกรดเฉลี่ยการจบการศึกษาของผู้สมัคร | | | |
| 13. | องค์กรท่านกำหนดสถาบันที่จบการศึกษาของผู้สมัคร | | | |
| 14. | องค์กรท่านกำหนดรับเลือกเชื้อชาติ ศาสนา ของผู้สมัคร | | | |

2. ด้านการใช้ผลตอบแทน/สภาพการจ้าง

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านการใช้ผลตอบแทน/สภาพการจ้างงาน | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | โครงสร้างของเงินเดือน การจ่ายผลตอบแทนขององค์กรไม่ชัดเจน | | | |
| 2. | องค์กรท่านจ่ายค่าตอบแทนถูกเกินไป องค์กรท่านจัดสวัสดิการต่ำกว่ากฎหมาย | | | |
| 3. | องค์กรท่านกำหนดค่าจ้างโดยให้ตามตำแหน่งงานและความรับผิดชอบ | | | |
| 4. | องค์กรมีสภาพการจ้าง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานชั่วคราว | | | |
| 5. | องค์กรมีสภาพการจ้าง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานรายวัน | | | |
| 6. | องค์กรมีสภาพการจ้าง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานรายเดือน | | | |
| 7. | องค์กรไม่ส่งเสริมสวัสดิการนอกเหนือกฎหมายและความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่พนักงาน | | | |

3. ด้านอัตรากำลังคนที่ต้องการ

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านอัตรากำลังคนที่ต้องการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|--|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | องค์กร มีแผนอัตรากำลังที่ตั้งเอาไว้ไม่ชัดเจน | | | |
| 2. | องค์กรมีจำนวนบุคลากรไม่สมดุลกับหน่วยงาน | | | |
| 3. | สถานประกอบกิจการที่มีความมั่นคง จะมีผู้สนใจ เข้าสมัครงานมาก | | | |

4. ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|--|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | องค์กรท่านใช้เทคโนโลยีแบบเก่าล้าสมัยในการสรรหา บุคลากร | | | |
| 2. | การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วทำให้ต้องสรรหา บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามา | | | |
| 3. | การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว พนักงานไม่ สามารถพัฒนาความสามารถของตนได้ทัน | | | |
| 4. | เทคโนโลยีที่ทันสมัยเกินไป ทำให้การทำงานของพนักงาน ต้องปรับเปลี่ยน | | | |

5. ด้านความไม่เอื้ออำนวยของกฎหมาย

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านความไม่เอื้ออำนวยของกฎหมาย | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|-------------|------|
| | | มาก | ปาน กลาง | น้อย |
| 1. | ความไม่เอื้ออำนวยของกฎหมายในเรื่องการกำหนด ชั่วโมงการทำงาน | | | |
| 2. | การกำหนดค่าแรงงานขั้นต่ำของกฎหมายต่ำเกินไป | | | |

6. ด้านอัตราการว่างงานในตลาดแรงงาน

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านอัตราการว่างงานในตลาดแรงงาน | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|-------------|------|
| | | มาก | ปาน กลาง | น้อย |
| 1. | อัตราการว่างงานในตลาดแรงงานของผู้ที่จบการศึกษา สาขาเดียวกันมีมาก | | | |
| 2. | ผู้ที่จบการศึกษาไม่มีความรู้ความสามารถที่จะผ่านการ คัดเลือกเข้าทำงาน | | | |
| 3. | ผู้ที่จบการศึกษาดุณสมบััติบางประการที่องค์กร กำหนดไว้ | | | |
| 4. | ผู้ที่จบสาขาวิชาชีพที่องค์กรต้องการมีน้อยลง | | | |
| 5. | องค์กรท่านไม่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคม ชมรม กิจกรรม ที่เกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล | | | |

7. ด้านสภาพปัญหาเศรษฐกิจและการเมืองในปัจจุบัน

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านสภาพปัญหาเศรษฐกิจและการเมืองในปัจจุบัน | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | ภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันที่สูงขึ้น ทำให้ผู้สมัครเลือกสมัครงานกับองค์กรที่ใกล้ที่อยู่ของตน | | | |
| 2. | สภาพคล่องของเศรษฐกิจดีจะทำให้ผู้สมัครมีโอกาสเปลี่ยนงานสูง | | | |

8. ด้านคุณสมบัติในวิชาชีพของผู้นำที่ทำหน้าที่สรรหา

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านคุณสมบัติในวิชาชีพของผู้นำที่ทำหน้าที่สรรหา | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | ข้อปัญหาและข้อจำกัด | | | |
| 2. | ฝ่ายที่ทำหน้าที่สรรหาขาดความรู้ในวิชาชีพ และประสบการณ์ในการสรรหา | | | |
| 3. | การสรรหาบุคลากรได้แล้ว พบว่าทำงานไม่มีประสิทธิภาพ | | | |
| 4. | องค์กรท่านไม่มีวิธีการเก็บรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร | | | |
| 5. | ผู้ทำหน้าที่สรรหาไม่รู้ถึงตำแหน่งหน้าที่ของงานอย่างแท้จริง | | | |
| 6. | ผู้ทำหน้าที่สรรหาไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานสรรหา | | | |
| 7. | ความชื่นชอบของบุคคลเป็นข้อจำกัดในการสรรหา | | | |

9. ด้านการตัดสินใจที่เลือกองค์กรของผู้สมัครงาน

| ข้อที่ | ปัญหาและข้อจำกัด ด้านคุณสมบัติในวิชาชีพของผู้หน้าที่ทำหน้าที่สรรหา | ระดับความคิดเห็น | | |
|--------|---|------------------|---------|------|
| | | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| 1. | องค์กรที่ไม่ค่อยมีชื่อเสียงจะมีผู้มาสนใจสมัครน้อย | | | |
| 2. | ผู้สมัครมีค่านิยมในการเข้าสมัครกับองค์กรที่มีชื่อเสียงก่อน | | | |
| 3. | คุณสมบัติบางตำแหน่งองค์กรท่านต้องเลือกใช้บริการจาก Recruitment Agency | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ปัญหา และข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากรให้กับ
องค์กร

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ปัญหาและข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากร
ให้กับองค์กรของท่านโดยสังเขป เพื่อนำไปประกอบการวิเคราะห์การศึกษาของผู้ศึกษา

1. ท่านคิดว่าปัญหาและข้อจำกัดที่สำคัญที่สุดมีอะไรบ้าง จงยกปัญหานั้นมาสัก 3 ข้อ

- 1.1 _____
- 1.2 _____
- 1.3 _____

2. จากปัญหาดังกล่าวนั้น ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดเหล่านี้อย่างไรบ้าง

- 2.1 _____
- 2.2 _____
- 2.3 _____

ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
ของผู้ศึกษาจนครบถ้วน (นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหัพัต)
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์