

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากรให้กับองค์กร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาในเชิงระบบการบริหารการสรรหาบุคลากรขององค์กรเอกชน และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือพนักงานของสถานประกอบการผู้ทำหน้าที่ในกลุ่มงานสรรหาบุคลากรในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ผู้ทำหน้าที่ในกลุ่มงานสรรหาบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ (ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าผู้ทำหน้าที่ในการสรรหา ส่วนใหญ่ทำงานในระดับผู้บริหาร มากกว่าระดับปฏิบัติการ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างบริการ การวิจัยพบว่าภาพรวมของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับปัจจัยหน่วยงาน พบว่า เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลา และประสบการณ์ในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับปัญหา

การศึกษา เสนอให้ องค์กรใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลโดยเฉพาะการจัดระบบการสรรหา และคัดเลือกพนักงานที่มีมาตรฐาน ปรับปรุงวิธีการสรรหารูปแบบใหม่ ๆ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการยกระดับความรู้ความสามารถของพนักงานสรรหา นอกจากนี้ยังต้องจัดสิ่งแวดล้อม สวัสดิการ ค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจประเภทเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อช่วยสร้างชื่อเสียงขององค์กรซึ่งจะสามารถดึงดูดให้มีผู้สนใจเข้ามาสมัครงานกับองค์กรและ เพื่อความอยู่เหนือคู่แข่งขององค์กรที่มีภาคธุรกิจประเภทเดียวกัน ขณะเดียวกันก็ต้องหาวิธีค้นหาวิธีที่จะเก็บรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กรนานที่สุด