

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การสร้างโอกาสในการพัฒนาตนเองของลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาตนเอง และวิธีการสร้างโอกาสของลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนต่อการพัฒนาตนเอง เพื่อโอกาสการมีงานทำที่มั่นคง โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนระดับการศึกษาปริญญาตรี สังกัดสำนักวิชาการและสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 72 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่าร้อยละ

ผลการศึกษา มีดังนี้

ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ส่วนใหญ่เป็นโสด มีอายุการทำงาน ไม่เกิน 3 ปี และอยู่ในสังกัดของสำนักวิชาการมีหน้าที่ในการผลิตและบริหารชุดวิชาและกิจกรรมสารบรรณและธุรการ ส่วนผู้ที่อยู่ในสังกัดสำนักบัณฑิตศึกษามีหน้าที่จัดปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา มีลักษณะการทำงานที่ต่อเนื่อง เหตุผลที่ต้องการเรียนรู้ ก็เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองโดยเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และห้องสมุด การแสวงหาความรู้ใหม่ด้วยตนเองส่วนใหญ่ใช้วิธีการทบทวนปัญหา ส่วนการพัฒนาตนเองใช้วิธีการทำตามสิ่งที่สืบทอดกันมา ความพยายามที่ใช้ในการปรับสถานภาพตนเองส่วนใหญ่ใช้วิธีการสอบเข้าเป็นพนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ โดยนิยมหางานผ่าน Internet สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการสร้างโอกาสในการพัฒนาตนเอง คือ เพศมีผลต่อการอบรมโดยหน่วยงานเป็นผู้จัดและการต่อสัญญาจ้าง สถานภาพสมรส ภูมิลำเนา และภาระในการดูแลครอบครัวมีผลต่อการปรับสถานภาพการจ้าง ส่วนปัจจัยด้านงาน พบว่า อายุการทำงาน การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน การได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน และความเหมาะสมของเวลาทำงานมีผลต่อการเข้าอบรมโดยหน่วยงานเป็นผู้จัด แต่การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน และการได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานมีผลต่อการอบรมจากภายนอก นอกจากนี้หน่วยงานที่สังกัด การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานและการได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานยังมีผลต่อการปรับสถานภาพการจ้าง ส่วนการได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานและการได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานมีผลต่อความเป็นไปได้ในการต่อสัญญาจ้าง

เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนามากขึ้นมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจึงควรพิจารณา ทบทวนการจัดอบรมให้เหมาะสมกับกลุ่ม ประเภทความจำเป็น เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และ

เวลาที่กำหนดให้มีการอบรม นอกจากนั้นควรจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและจูงใจพนักงานให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สำหรับพนักงานควรให้ความสนใจเข้ารับการพัฒนาตนเองด้วยการเข้าร่วมรับการอบรมจากหน่วยงานเพราะหลักสูตรที่จัดขึ้นย่อมมีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาการทำงาน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

Abstract

The study on “Creating Opportunity for Self- Development of Monthly Temporary Employees of Sukhothai Thammatirat Open University” aims at studying working condition, problems and obstacles against self-development and ways to create opportunity for self-development of monthly temporary employees for stable employment. The sampling group are 72 monthly temporary employees of the Academic Office and the Office of Graduate Studies, Sukhothai Thammatirat Open University who are Bachelor’s Degree graduates. Instrument for data collection is questionnaire, while Frequency and Percentage are statistics applied for the analysis of data.

The study finds that the sampling group are more females than males aged between 26-35. Most of them are single, having work duration not over 3 years. Employees who are affiliated with the Academic Office are responsible for producing and administering subject sets and also for general administration activities, while those affiliated with the Office of Graduate Studies deal successively with graduated studies interactions. Their self-development is by learning from fellow employees, newspapers, radio, television and library. The seeking of new knowledge by themselves for the most part is the reviewing of problems, while self-development is by carrying out inherited practices. For most of them the endeavor to raise their status is by taking examinations to become employees in various organizations advertised in the internet. Personal factors effecting the opportunity for self-development are gender which effects training organized by the organization and also the extension of work contract, marital status, domicile, and family responsibilities which effect employment status. With regard to work-related, it is found that the duration of work, support from the superior, assistance from fellow employees and suitability of working time effect the opportunity for training organized within the organization, while support from the superior and assistance from fellow employees have an effect on training from outside. Besides, office affiliation support from the superior and assistance from fellow employees effect their employment

status, while support from the superior and assistance from fellow employees have an effect on the possibility of employment contract extension.

To enable the personnel to be more developed, Sukothai Thammatirat Open University should consider to revise the training to suit the employees' groups, necessity, changing technology, and time scheduled for the training. Moreover, appropriate welfare should be provided to motivate the employees toward self-employment. On the other hand, the employees should be interested to attend the training since the course organized normally help create work development and successive self-development.