

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษา 2 วิธี คือ

1. การศึกษาเอกสาร บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารเรื่อง การประกันสังคมเกี่ยวกับความรู้สิทธิประโยชน์ เงื่อนไขการเกิดสิทธิ และการเกิดสิทธิตามกฎหมายประกันสังคมฉบับปัจจุบัน
2. การศึกษาภาคสนาม เป็นการรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายบริหารสนามกอล์ฟ และผู้ประกอบอาชีพแคดดี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานหญิงประกอบอาชีพแคดดี้สนามกอล์ฟ A ที่ปฏิบัติงาน ในวันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 และวันที่ 19-24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 จำนวนทั้งสิ้น 405 คน

ขั้นตอนการเลือกตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งจำนวนประชากรเป็น 5 กลุ่มตามลำดับหมายเลข คือ กลุ่มที่ 1 (1-100) กลุ่มที่ 2 (101-200) กลุ่มที่ 3 (201-300) กลุ่มที่ 4 (301-400) และกลุ่มที่ 5 (401-500)

ขั้นตอนที่ 2 การทำงานของผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ ใช้ระบบคิวเพื่อการออกรอบตามลำดับหมายเลขที่แคดดี้แต่ละคนมี ยกเว้นผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ที่มีนายประจำที่ทำงานได้โดยไม่ต้องรอคิว หากได้รับการจองตัวจากผู้เล่นกอล์ฟ ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มประชากรหน่วยใดก็ได้ในจำนวน 20 คนแรกที่พบของกลุ่มประชากรแต่ละกลุ่ม ที่ปฏิบัติงานในวันที่ผู้ศึกษาออกเก็บข้อมูล คือ วันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บข้อมูลในช่วงแรก คือ ในวันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 ใช้ระยะเวลา 5 วัน ตั้งแต่ วันจันทร์-ศุกร์ โดยใช้ร้อยละ 20 ของประชากรทั้ง 5 กลุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ตัวอย่างทั้งสิ้น 81 คน

ตารางที่ 3.1
การเก็บข้อมูล วันจันทร์-ศุกร์ ในวันที่ 12-16 กุมภาพันธ์
พ.ศ. 2550

จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์
1-100 จำนวน 20 คน	101-200 จำนวน 20 คน	201-300 จำนวน 20 คน	301-400 จำนวน 20 คน	401-500 จำนวน 1 คน พร้อมทั้ง สัมภาษณ์ผู้จัดการ สนามกอล์ฟ 1 คน หัวหน้าแคดดี้ 1 คน และแคดดี้ที่มีนาย ประจำ 1 คน ไม่มี นายประจำ 1 คน

การเก็บข้อมูลผู้ศึกษาเลือกเก็บข้อมูลในวันธรรมดา เพื่อความสะดวก และความ
ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ไม่เก็บข้อมูลในวันเสาร์-อาทิตย์ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการสนาม
กอล์ฟจำนวนมาก ทำให้ผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ไม่มีเวลาตอบแบบสอบถาม เก็บครบวันละ
20 คน ตามตารางที่กำหนด ผู้ศึกษาไม่เก็บต่อ เนื่องจากการเก็บข้อมูลแต่ละวันแคดดี้ไม่สามารถ
ส่งคืนแบบสอบถามให้ได้ทันที เพราะต้องทำงาน ผู้ศึกษาจึงรอเก็บข้อมูลต่อในช่วงบ่าย แต่
ผู้ศึกษาไม่สามารถเก็บข้อมูลครบตามจำนวนที่กำหนดจึงเก็บแบบสอบถามต่อในวันที่ 19-23
กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 โดยใช้ทักษะการจำหมายเลขแคดดี้ ที่นำแบบสอบถามไปด้วย เพื่อให้ได้
ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกหรือโดยบังเอิญ (convenience sampling or
accidental sampling) และขอความร่วมมือกับกลุ่มแคดดี้ โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง
จนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ สามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ 81 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามและแนวการสัมภาษณ์เชิงลึก

แบบสอบถามผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้

แบบสอบถามผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ จำนวน 81 คน ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด และปลายปิด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้ทักษะการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ของสนามกอล์ฟ A เนื้อหาแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา สถานภาพในครัวเรือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ทั้งหมดของครอบครัว จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ และภาวะสุขภาพทางกาย-จิต อาการเจ็บป่วย สถานที่เข้ารับการรักษายาบาล และการเสียค่าใช้จ่ายรักษายาบาล เป็นคำถามให้เลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงานผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ ได้แก่ ชั่วโมงการทำงานต่อวัน จำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ รายได้หลัก การประกอบอาชีพเสริม การให้ความเห็นว่าใครคือผู้จ่ายค่าจ้าง ความปลอดภัยในการทำงานด้านการประสูติเหตุ งานที่ได้รับมอบหมายจากสนามกอล์ฟนอกจากงานประจำ สวัสดิการที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ เป็นคำถามให้เลือกตอบ และเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมของผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ ได้แก่ ความรู้สิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เงื่อนไขการการเกิดสิทธิตามกฎหมายประกันสังคมฉบับปัจจุบัน และการเกิดสิทธิตามกฎหมายประกันสังคม มีข้อคำถามทั้งหมด 36 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ 1 ข้อ (ถูก ผิด) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกจะได้ 1 คะแนน หากตอบผิดจะได้ 0 คะแนน แล้วจัดกลุ่มระดับความรู้ โดยใช้ ร้อยละ 50 ของข้อคำถามทั้งหมดเป็นเกณฑ์ ดังนี้

1. ความรู้สิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม คำถาม 8 ข้อ

ค่าคะแนนรวม

- 1-4 คะแนน หมายถึง มีความรู้น้อย
- 5-8 คะแนน หมายถึง มีความรู้มาก

7 ข้อ

2. ความรู้เงื่อนไขการเกิดสิทธิตามกฎหมายประกันสังคมฉบับปัจจุบัน คำถาม

ค่าคะแนนรวม

1-4 คะแนน หมายถึง มีความรู้่น้อย

5-7 คะแนน หมายถึง มีความรู้มาก

3. ความรู้การเกิดสิทธิตามกฎหมายประกันสังคม คำถาม 21 ข้อ

ค่าคะแนนรวม

1-11 คะแนน หมายถึง มีความรู้่น้อย

12-21 คะแนน หมายถึง มีความรู้มาก

4. ความรู้รวมเรื่องการประกันสังคมทั้ง 3 หมวด

ค่าคะแนนรวม

1-18 คะแนน หมายถึง มีความรู้เรื่องประกันสังคมน้อย

19-36 คะแนน หมายถึง มีความรู้เรื่องประกันสังคมมาก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านความเป็นไปได้ในการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคม ผู้ศีกษากำหนดตัวเลือกสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การเป็นผู้ประกันตนแบบสมัครใจตามมาตรา 40 (กรณีการคลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย) และ ตามชุดสิทธิประโยชน์ ดังนี้

1. ชุดที่ 1. กรณีเจ็บป่วย และประสบอันตราย
2. ชุดที่ 2. กรณีกรณีคลอดบุตร
3. ชุดที่ 3. กรณีกรณีทุพพลภาพ
4. ชุดที่ 4. กรณีตาย
5. ชุดที่ 5. กรณีสงเคราะห์บุตร
6. ชุดที่ 6. กรณีชราภาพ
7. ชุดที่ 7 กรณีว่างงาน

ประเภทสิทธิประโยชน์ตามความต้องการที่แท้จริง นอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกองทุนประกันสังคมกำหนด ทั้ง 7 กรณี (กรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ ตาย ชราภาพ สงเคราะห์บุตร และกรณีว่างงาน) ความเต็มใจจ่ายเงินสมทบ โดยแบ่งค่าคะแนน ประเภทสิทธิประโยชน์ที่ต้องการ และความเต็มใจจ่ายเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย จำนวนผู้ไม่ต้องการเข้ากองทุนประกันสังคม เหตุผลที่ไม่ต้องการและสิทธิ

ประโยชน์อื่น ๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเป็นคำถามเติมคำในช่องว่าง

การวิเคราะห์ระดับความต้องการประเภทสิทธิประโยชน์เข้าสู่กองทุนประกันสังคม ระดับความเต็มใจจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม โดยกำหนดการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อใช้แปลความหมายแบ่งความต้องการเป็น 3 ระดับ คือ (ความต้องการประเภทสิทธิประโยชน์และความเต็มใจจ่ายเงินสมทบ) มาก ปานกลาง น้อย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

<u>คำตอบ</u>	<u>ค่าคะแนน</u>
--------------	-----------------

มาก	3
-----	---

ปานกลาง	2
---------	---

น้อย	1
------	---

แบ่งกลุ่มคะแนนเฉลี่ยการแปลผล ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

<u>ระดับคะแนนเฉลี่ย</u>	<u>การแปลผล</u>
-------------------------	-----------------

1.00-1.66 (ระดับความต้องการ ระดับความเต็มใจ) น้อย	
---------------------------------------------------	--

1.67-2.33 (ระดับความต้องการ ระดับความเต็มใจ) ปานกลาง	
------------------------------------------------------	--

2.34-3.00 (ระดับความต้องการ ระดับความเต็มใจ) มาก	
--------------------------------------------------	--

ความสามารถในการจ่าย เกณฑ์การแบ่งพิจารณาค่าของตัวเงินที่คาดที่ส่วนใหญ่สามารถจ่ายได้ มาคำนวณ ซึ่งคาดที่มีความสามารถจ่ายเงินสมทบได้เดือนละ 200 บาท

<u>จำนวนเงินที่จ่ายได้</u>	<u>การแปลผล</u>
----------------------------	-----------------

ต่ำกว่า 200 บาท	ความสามารถในการจ่ายน้อย
-----------------	-------------------------

ตั้งแต่ 201 บาทขึ้นไป	ความสามารถในการจ่ายมาก
-----------------------	------------------------

นอกจากนี้ผู้ศึกษา ถามเกี่ยวกับวิธีการจ่ายเงินสมทบ และเหตุผลที่ต้องการและไม่ต้องการในการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคม และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

แนวการสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบด้วย

1. แนวการสัมภาษณ์ผู้จัดการสนามกอล์ฟ (ฝ่ายบริหารสนามกอล์ฟ) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับสนามกอล์ฟ ข้อมูลเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ ความคิดเห็นต่อการจ้างงานแคดดี้ ความยุ่งยากในการบริหารจัดการ ความมั่นคงในการดำเนินกิจการสนามกอล์ฟ ความคิดเห็นในการจ้างงานแคดดี้ให้อยู่ในฐานะ “ลูกจ้าง” สนามกอล์ฟ และความเป็นไปได้ในการสนับสนุนให้ความคุ้มครองแคดดี้เข้าสู่ระบบประกันสังคม

2. แนวการสัมภาษณ์หัวหน้าแคดดี้ (ฝ่ายบริหารสนามกอล์ฟ) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติแคดดี้ ขั้นตอนการคัดเลือกแคดดี้ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการทำงาน ความคิดเห็นต่อสภาพการทำงาน การทำงาน และสวัสดิการและความเห็นเกี่ยวกับการได้รับ ความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542

3. แนวการสัมภาษณ์เชิงลึกกรณีตัวอย่าง 2 กรณี ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ที่มีนายประจำและแคดดี้ที่ไม่มีนายประจำ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไป เหตุผลในการเข้าสู่อาชีพแคดดี้ ระเบียบข้อบังคับในการทำงานและความคิดเห็นต่ออาชีพ และการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคม ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับผู้ที่มีอำนาจของสนามกอล์ฟ โดยมีเจตนาขออนุญาตอย่างเป็นทางการ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล อำนาจประโยชน์ต่อการตอบแบบสอบถาม ผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ และติดต่อประสานงานกับหน่วยงานประกันสังคม ศูนย์สารนิเทศ ขอรับเอกสารเกี่ยวกับ การประกันสังคมไปเผยแพร่ให้แก่ผู้ประกอบอาชีพแคดดี้

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 81 ชุด ผู้ศึกษาใช้ระยะเวลาแจกแบบสอบถาม 5 วัน วันละ 20 ชุดต่อวัน และเก็บข้อมูลเพิ่ม 4 วัน สำหรับแบบสอบถามที่ยังไม่สมบูรณ์ พร้อมแจกคู่มือการประกันสังคม 1 เล่ม รวบรวมจากแคดดี้วันที่ส่งแบบสอบถาม ดำเนินการตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ

3. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 81 ชุด ได้เลือกกรณีศึกษา เพื่อศึกษาแบบเจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 คน ได้แก่ ฝ่ายบริหาร 2 คน (ผู้จัดการสนามกอล์ฟ และหัวหน้าแคดดี้) แคดดี้ 2 คน (แคดดี้ที่มีนายประจำและแคดดี้ไม่มีนายประจำ)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แจกแจงจำนวน หาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม ข้อมูลความเป็นไปได้ในการเข้าร่วมประกันสังคม

2. วิเคราะห์โดยการคำนวณจากค่าคะแนนต่ำสุดและค่าคะแนนสูงสุด หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแบ่งระดับชั้นความรู้ ในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ เรื่องการประกันสังคมของผู้ประกอบอาชีพแคดดี้

3. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป และความแตกต่างของค่าร้อยละ 5.0 ขึ้นไป ถือว่าแตกต่าง

การนำเสนอข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำเสนอการอธิบาย ประกอบตารางสถิติ
2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการสนามกอล์ฟ หัวหน้าแคดดี้ และผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ทั้ง 2 กรณี คือ แคดดี้ที่มีนายประจำและแคดดี้ที่ไม่มีนายประจำ พรรณนาตามประเด็นที่กำหนด

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package to the Social Sciences หรือ SPSS for Windows) และเนื่องจากผู้ศึกษา สุ่มตัวอย่างแบบสะดวกซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น ดังนั้นผู้ศึกษาจึงให้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม

2. การหาระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลความเป็นไปได้ในการเข้าร่วมประกันสังคม ด้านประเพณีสิทธิประโยชน์ที่ต้องการและความเต็มใจจ่ายเงินสมทบ

3. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความสามารถในการจ่าย

4. ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกรอบการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์ความต่างไว้ที่ 0.15 และค่าร้อยละ 5.0 กล่าวคือ ผลต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 0.15 ขึ้นไปแสดงว่ามีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม และผลต่างของค่าร้อยละ 5.0 ขึ้นไป แสดงว่ามีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม