

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่งเสริมการขาย”

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน
 2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนโดยละเอียด
 3. ขอความกรุณาตอบทุกข้อ ทุกส่วน คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น
 4. ข้อมูลที่ได้รับเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และเก็บข้อมูลเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-23 ปี
☐ 24-26 ปี ☐ 26 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
4. สถานภาพการสมรส
☐ โสด ☐ สมรส
☐ หย่า / หม้าย ☐ อื่นๆ

5. อายุงานของท่านในองค์กรนี้

☐ ต่ำกว่า 6 เดือน

☐ 6 เดือน-1 ปี

☐ 1 ปี-2 ปี

☐ 2 ปี ขึ้นไป

6. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน

ตำแหน่ง..... ผลิตภัณฑ์.....

7. อายุงานของท่านในตำแหน่งปัจจุบัน

☐ ต่ำกว่า 6 เดือน

☐ 6 เดือน-1 ปี

☐ 1 ปี-2 ปี

☐ 2 ปี ขึ้นไป

8. ภาระหนี้สินของท่านในปัจจุบัน

☐ ต่ำกว่า 3,000 บาท

☐ 3,001-4,000 บาท

☐ 4,001-5,000 บาท

☐ มากกว่า 5,000 บาท

9. ภาระในการอุปการะบุคคลอื่นของท่านในปัจจุบัน

ฐานะของบุคคลที่อุปการะ.....

ลักษณะการอุปการะ.....

10. ลักษณะการพักระหว่างวัน

☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

☐ จำนวน 1 ชั่วโมง

☐ จำนวน 1.30 ชั่วโมง

☐ จำนวน 2 ชั่วโมง

11. สิทธิในการลาหยุดพักผ่อนประจำปี

☐ ปีละ 5 วัน

☐ ปีละ 6 วัน

☐ ปีละ 7 วัน

☐ ปีละ 8 วัน

12. ชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์

☐ 1 ถึง 8 ชั่วโมง

☐ 9 ถึง 16 ชั่วโมง

☐ 7 ถึง 24 ชั่วโมง

☐ มากกว่า 24 ชั่วโมง

13. ลักษณะของการทำงาน

☐ ยืนทั้งวัน

☐ นั่งทั้งวัน

☐ ใช้เสียงทั้งวัน

☐ ยืนสลับนั่งและใช้เสียง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการทำงานของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

หมายเหตุ: “บริษัท” ในแบบสอบถาม หมายถึง บริษัท โพรเฟสชันแนล มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิส เซล จำกัด

ข้อ	ความคิดเห็น	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	<u>ความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร</u>			
1	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีความสำคัญกับองค์กรมาก			
2	งานในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่จำเป็น และมีความหมายต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง			
3	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ จำเป็นต้องใช้ความพยายามและความทุ่มเทมากกว่างานอื่นๆ			
4	ท่านมีส่วนเป็นอย่างมากในการทำให้องค์กรมีความก้าวหน้า			
5	ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเสมอ			
6	ท่านมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กร			

ข้อ	ความคิดเห็น	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อยที่สุด
7	ท่านมีความรู้สึกว่ายากไปทำงานทุก ๆ วัน			
8	ท่านมีความรู้สึกว่ายาวนานเวลาที่ทำงานได้ผ่านไปอย่างรวดเร็ว			
9	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานของบริษัทฯ			
10	ท่านมักจะไม่พอใจ เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงบริษัทฯ ในทางเสียหาย			
11	ท่านพึงพอใจที่ได้ร่วมงานกับทางองค์การ			
	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
12	ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะขอร้องให้ท่านเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ			
13	ท่านมีความรู้สึกประทับใจทุกครั้งเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือในด้านการทำงานเสมอ			
14	ท่านมีความรู้สึกผ่อนคลายเมื่อผู้บังคับบัญชา รับฟังปัญหาและแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ท่านเสมอ			
	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
15	ข้อคิดเห็นในการทำงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ			
16	สำหรับท่านและเพื่อนร่วมงาน บริษัทฯเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สอง			
17	ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่สนิทและไว้วางใจได้ในสถานที่ทำงาน			
18	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี			
19	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความห่วงใยและเอื้ออาทรต่อท่านเสมอ			

ข้อ	ความคิดเห็น	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อยที่สุด
20	เมื่อมีบุคคลกล่าวให้ร้ายเพื่อนร่วมงานของท่านจะรู้สึกไม่พอใจ			
	<u>ความมีชื่อเสียงขององค์กร</u>			
21	บริษัทที่ท่านทำงานอยู่ด้วยเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง			
22	บริษัทถือได้ว่าเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยเป็นอย่างยิ่ง			
	<u>โอกาสความก้าวหน้าในงาน</u>			
23	องค์กรได้เปิดโอกาสความก้าวหน้าตามความสามารถของท่าน			
24	ท่านคิดว่าบริษัทมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาโอกาสความก้าวหน้าที่เป็นระบบและยุติธรรมดีแล้ว			
25	ท่านมีความตั้งใจในการทำงานกับองค์กรต่อไปโดยมีความหวังเรื่องการเลื่อนตำแหน่ง			
26	ในความรู้สึกของท่านการเลื่อนตำแหน่งเป็นสิ่งที่มีโอกาสเป็นไปได้เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม			
27	ท่านคิดว่าการเลื่อนตำแหน่งจะทำให้คุณภาพชีวิตของท่านดีขึ้น			
	<u>การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน</u>			
28	ท่านมีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่			
29	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ			
30	ข้อคิดเห็นในการทำงานของท่านได้รับการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ			
31	ท่านพอใจที่จะได้รับการอบรมเพิ่มเติมจากองค์กร			
32	ท่านพอใจและได้รับประโยชน์จากการอบรมที่องค์กรจัดให้			

ข้อ	ความคิดเห็น	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อยที่สุด
33	ท่านมีความคิดเห็นว่ากฎระเบียบข้อบังคับบางข้อควรมีการปรับปรุงแก้ไข			
34	องค์การของท่านมีกฎระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจนแน่นอนดีอยู่แล้ว			
35	ท่านคิดว่าการที่ท่านจะได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกฎระเบียบเป็นโอกาสที่ท่านรอคอย			

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. ท่านคิดว่าสิ่งใดคือสิ่งที่ทำให้ท่านมีความผูกพันต่อองค์การ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้องค์การปรับปรุงสิ่งใด เพื่อให้พนักงานมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....