

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานส่งเสริมการขาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การ และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานส่งเสริมการขาย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในบริษัท โพรเพชชั่นแนล มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิส เซส จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 78 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

พนักงานส่งเสริมการขายเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง อายุ 20–23 ปี มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจนถึงปริญญาตรีมากที่สุด ส่วนใหญ่โสดและมีภาระหนี้สินมากกว่า 5,000 บาท มีอายุการทำงานกับองค์กรปัจจุบันตั้งแต่ 1–2 ปีขึ้นไป และทำงานในตำแหน่งพนักงานขายตั้งแต่ 6 เดือน แต่ยังไม่ถึง 1 ปี มากที่สุด ทำงานวันละ 1–8 ชั่วโมง โดยต้องยืนทำงานตลอดเวลา มีเวลาพัก 1 ชั่วโมง ต่อวัน และมีสิทธิลาหยุดพักผ่อนประจำปีได้ 6 วัน ในด้านความคิดเห็นต่อนโยบายความผูกพันต่อองค์การ พนักงานมีความเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 2.72$) ต่อความมีชื่อเสียงของ องค์การเช่นเดียวกับความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์การ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และโอกาสความก้าวหน้าในงาน แต่ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารมีในระดับปานกลางส่วนระดับความผูกพันโดยรวมที่มีต่อ บริษัท โพรเพชชั่นแนล มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิส เซส จำกัด นั้นมีในระดับมากและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ คือ ระดับการศึกษา โดยผู้ที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีความผูกพันต่อองค์การสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงขึ้นไป นอกจากนี้ผู้ที่มีสถานภาพโสด จะมีความผูกพันต่อความมีชื่อเสียงขององค์การมากกว่าผู้ที่สมรสแล้ว และยังพบอีกว่าผู้ที่มีสถานภาพโสด จะให้นิยามความผูกพันต่อโอกาสความก้าวหน้าในงานมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส

ข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของพนักงานส่งเสริมการขายซึ่ง บริษัท โพรเพชชั่นแนล มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิส เซส จำกัด ควรดำเนินการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของสตรีกับการมีอาชีพเป็นพนักงานส่งเสริมการขาย จัดบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาหนี้สิน ปรับปรุงระบบค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง เพื่อลดอัตราการเข้า ออกงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน สร้างขวัญกำลังใจ และวางระบบข้อเสนอความคิดเห็น ตลอดจน การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงาน