

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ผลจากการทำงานในตำแหน่งพนักงานลูกค้าสัมพันธ์

ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำงาน
 - ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
2. แบบสอบถามนี้ใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาและการเสนอแนะข้อคิดเห็นที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่คิดว่าตรงกับข้อเท็จจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และโปรดเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25-35 ปี
 36-45 ปี สูงกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด สมรส
 อื่น ๆ โปรดระบุ _____

4. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. ภูมิลำเนา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร | <input type="checkbox"/> ภาคกลาง |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> ภาคใต้ |

6. จำนวน อายุ ผู้อยู่ในอุปการะ

- มี โปรดระบุ จำนวน _____ คน อายุ _____ ปี
- ไม่มี

7. ท่านมีผู้ช่วยงานบ้านหรือแม่บ้านหรือไม่ ถ้ามี โปรดระบุจำนวน

- มี จำนวน _____ คน
- ไม่มี

8. ภาระต้องรับผิดชอบทางการเงิน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ผ่อนชำระที่พักอาศัย | <input type="checkbox"/> ผ่อนชำระยานพาหนะ |
| <input type="checkbox"/> สินเชื่อเงินกู้ | <input type="checkbox"/> สินเชื่อบัตรเครดิต |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่คิดว่าตรงกับข้อเท็จจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และโปรดเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. ประเภทของพนักงาน

- | | |
|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ประจำ | <input type="checkbox"/> พนักงานชั่วคราว (Part-time) |
|--------------------------------|--|

2. ท่านทำงานเป็นพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ บริษัททรูมูฟ จำกัด (มหาชน) เป็นระยะเวลา

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 3 ปี | <input type="checkbox"/> 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4 ปี | <input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไป |

3. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> สูงกว่า 30,000 บาท |

4. กะงาน (เวลาทำงาน)

- กะเช้า 07.00-16.00 น. 07.30-16.30 น.
 08.00-17.00 น. 09.00-18.00 น.
 10.00-19.00 น. 11.00-20.00 น.
 กะบ่าย 12.00-21.00 น. 13.00-22.00 น.
 14.00-23.00 น.
 กะดึก 22.30-07.30 น.

5. ท่านทำงานสัปดาห์ละ _____ วัน วันหยุดประจำสัปดาห์คือ _____

6. เวลาพักกลางวัน

- พักในตัว พัก _____ นาที

7. ท่านมีวันหยุดพักผ่อนประจำปีหรือพักร้อนหรือไม่

- มี _____ วัน ไม่มี

8. ท่านลาป่วยได้ปีละ _____ วัน โดย

- ได้รับค่าจ้าง ไม่ได้รับค่าจ้างในวันลาป่วย

9. ท่านสามารถลาพักได้ปีละ _____ วัน

10. ท่านต้องทำงานล่วงเวลาหรือไม่

- ทำ _____ ชม. ไม่ทำ

11. หากท่านมาทำงานในวันหยุด ท่านได้รับค่าจ้างเพิ่มจากปกติหรือไม่

- ได้รับ ประมาณวันละ _____
 ไม่ได้รับ

12. เวลาพักเพื่อผ่อนคลายอิริยาบถหรือทำกิจกรรมส่วนตัว

- มี _____ นาที ไม่มี

13. ความเครียดจากสภาพและลักษณะการทำงานมีผลต่อสุขภาพหรือไม่

- มี ไม่มี

14. กฎระเบียบข้อบังคับในการทำงานเป็นการจำกัดความเป็นอิสระหรือมีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน หรือ ไม่

- มี ไม่มี

15. ท่านมีบัตรประกันสังคมหรือไม่

มี ต้องจ่ายเบี้ยประกันสังคมเดือนละ _____ บาท

ไม่มี

16. บริษัทมีการจัดสวัสดิการให้ท่านหรือไม่

มี โปรดระบุ _____

ไม่มี

17. อุปกรณ์หรือสภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงานหรือไม่

เอื้ออำนวย

ไม่เอื้ออำนวย

สวัสดิการที่บริษัทจัดให้	รู้		ไม่รู้
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	
1. บัตรประกันสุขภาพ A.C.P.			
2. ห้องพยาบาล			
3. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี			
4. โบนัสประจำปี			
5. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ			
6. จัดกิจกรรม outing นอกสถานที่			
7. จัดเลี้ยงปีใหม่ประจำปี			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิตประจำวัน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ความสัมพันธ์ในครอบครัว			
1.1 อาชีพนี้ทำให้ท่านมีเวลากับครอบครัว			
1.2 ท่านมีเวลาในการทำกิจกรรมในวันหยุดกับครอบครัว			

ผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1.3 ท่านมีเวลาหลังเลิกงานในการทำกิจกรรมกับครอบครัว 1.4 ท่านได้มีเวลาในวันหยุดตรงกับวันนักชดถุภษที่จ้ะได้ร่วมทำกิจกรรมกับครอบครัว			
2. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน 2.1 ท่านมีเวลาพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานในระหว่างการทำงาน 2.2 ท่านมีเวลาทำกิจกรรมในวันหยุดกับเพื่อนสนิท 2.3 ท่านมีเวลาทำกิจกรรมหลังเวลาเลิกงานกับเพื่อน 2.4 ท่านมีความสัมพันธ์สนิทสนมกับเพื่อนในที่ทำงาน 2.5 ท่านได้มีเวลาพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานทั้งในและนอกเวลาทำงาน			
3. ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 3.1 ท่านมีความสัมพันธ์ที่สนิทสนมกับหัวหน้างาน 3.2 ท่านได้มีเวลาในการพูดคุยหรือปรึกษาหารือกับหัวหน้างานในเรื่องงานหรือเรื่องชีวิตส่วนตัว			
4. ความสัมพันธ์กับลูกค้า 4.1 จากการงานที่ต้องเข้างานเป็นกะมีผลต่อสัมพันธ์ภาพของท่านกับการให้บริการลูกค้าไม่ดี 4.2 ผลจากระบบการทำงานที่ต้องเวียนกะเข้างาน ส่งผลต่อการให้บริการกับลูกค้าของท่านไม่ดี 4.3 การทำงานกะดึกมีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าลดลง 4.4 การทำงานกะมีผลทำให้ความกระตือรือร้นในการให้บริการลดลง			
5. การดูแลอุปการะสมาชิกในครอบครัว 5.1 ท่านมีภาระต้องดูแลหรืออุปการะสมาชิกในครอบครัว 5.2 จากอัตราเงินเดือนที่ได้รับ เพียงพอต่อการรับผิดชอบดูแลหรืออุปการะสมาชิกในครอบครัว			

ผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<p>5.3 สมาชิกในครอบครัวของท่านมีบทบาทต่อการเลือกการทำงานในตำแหน่งนี้ของท่าน</p> <p>5.4 จากระบบการทำงานที่ท่านต้องเข้างานเป็นกะมีผลต่อความรู้สึกของสมาชิกในครอบครัว</p>			
<p>6. การเปลี่ยนงาน</p> <p>6.1 จากสภาพการทำงานมีผลต่อความรู้สึกหรือความต้องการเปลี่ยนงานของท่าน ถ้ามีโอกาสท่านต้องการเปลี่ยนงานทันที</p> <p>6.2 สภาพการทำงานมีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนงานของท่าน</p> <p>6.3 ถ้าท่านต้องไปทำงานในตำแหน่งอื่นภายในหน่วยงานเดียวกัน ท่านจะรู้สึกพอใจ</p> <p>6.4 จากสภาพการทำงานมีผลต่อความต้องการลาออกจากงานของท่าน</p>			
<p>7. การพักผ่อนหย่อนใจ</p> <p>7.1 ท่านมีเวลาเพียงพอที่จะทำกิจกรรมตามความต้องการของท่าน</p> <p>7.2 ท่านมีเวลาในการออกกำลังกายในเวลาหลังเลิกงานหรือวันหยุด</p> <p>7.3 ท่านมีเวลาที่จะทำกิจกรรมส่วนตัวในช่วงวันหยุดหรือหลังเลิกงาน เช่น ดูหนัง ฟังเพลง shopping</p>			
<p>8. การดูแลตนเอง</p> <p>8.1 ท่านมีเวลาดูแลสุขภาพตนเอง</p> <p>8.2 เมื่อท่านเจ็บป่วยไม่สบาย ท่านมีเวลาที่จะไปพบแพทย์</p> <p>8.3 เมื่อท่านเจ็บป่วยไม่สบายท่านมีเวลาหยุดพักผ่อนน้อย</p> <p>8.4 ท่านตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำ</p>			

ผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
9. การประกอบกิจกรรมในวันหยุดที่ตรงกับวันหยุด นักชัตตฤกษ์ 9.1 ท่านมีเวลาพาครอบครัวออกไปประกอบกิจกรรมใน วันหยุดที่ตรงกับวันหยุดนักชัตตฤกษ์ 9.2 ท่านมีเวลาเพียงพอในการประกอบกิจกรรมในวันหยุดกับ ครอบครัว 9.3 ท่านมีเวลาในการช่วยงานบ้านหรือดูแลบ้าน 9.4 ท่านมีเวลาดูแลบุคลากรในครอบครัว เช่น ลูก สามี ภรรยา			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อผลกระทบจากสภาพการทำงานในตำแหน่งพนักงานลูกค้า
สัมพันธ์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
