

## สารบัญ

|                                                 | หน้า |
|-------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ.....                                   | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                            | (4)  |
| สารบัญตาราง.....                                | (7)  |
| <br>บทที่                                       |      |
| 1. บทนำ.....                                    | 1    |
| ความสำคัญของปัญหา.....                          | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                    | 2    |
| ขอบเขตในการศึกษา.....                           | 2    |
| นิยามศัพท์.....                                 | 3    |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง..... | 4    |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....                         | 4    |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....         | 8    |
| ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....                    | 14   |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา.....                       | 16   |
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....                     | 17   |
| วิธีการศึกษา.....                               | 17   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....    | 17   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                 | 18   |

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                        | 19 |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                                         | 19 |
| การนำเสนอ.....                                                                                      | 19 |
| 4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....                                                                   | 20 |
| ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....                                                            | 21 |
| ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านงานหรือสิ่งที่เกี่ยวข้องกับงาน.....                                             | 23 |
| ส่วนที่ 3 ผลจากการทำงานต่อการดำรงชีวิตประจำวันที่มีต่อด้านต่าง ๆ<br>ทั้งด้านครอบครัวและด้านงาน..... | 30 |
| ส่วนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....                                                    | 40 |
| ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ต่อผลจาก<br>การทำงาน.....                 | 60 |
| ส่วนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....                                                                 | 62 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....                                                                 | 66 |
| สรุปผลการศึกษา.....                                                                                 | 66 |
| ข้อเสนอแนะ.....                                                                                     | 69 |
| ภาคผนวก.....                                                                                        | 71 |
| บรรณานุกรม.....                                                                                     | 79 |
| ประวัติการศึกษา.....                                                                                | 82 |