

บทที่ 6

การประเมินผลและบทสรุป

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ สำหรับการเสนอหัวข้อ-การขอสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ให้สามารถจัดเก็บข้อมูลประมวลผล ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีความเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลเดิม และรายงานผลข้อมูลได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ได้มีการพัฒนาระบบจนเสร็จสมบูรณ์ และได้ทำการติดตั้งระบบให้ผู้ใช้ทดลองใช้งานระบบ โดยมีแผนการประเมินผลการใช้งานรวมทั้งวิเคราะห์ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะของระบบได้ดังนี้

6.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลการใช้งานระบบบริหารจัดการ สำหรับการเสนอหัวข้อ-การขอสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น ประกอบด้วยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลดังต่อไปนี้

- 1) ความสวยงาม
- 2) การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน
- 3) การเชื่อมโยงข้อมูล (Link) สามารถทำให้เข้าใจได้
- 4) มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 5) สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้
- 6) มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน
- 7) เสริมสร้างการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน
- 8) มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล
- 9) มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ
- 10) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบในแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|-----------|---|
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

จากข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งประเมิน โดยผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษารวมจำนวน 33 คน ที่ได้เข้าใช้งานระบบจะได้จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง

6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม

ลักษณะการใช้งานระบบด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ความสวยงามในการออกแบบหน้า จอการทำงาน	9 (27.27)	18 (54.54)	6 (18.18)	-	-
2. การจัดวางรูปแบบข้อมูลได้เหมาะสม กับการใช้งาน	6 (18.18)	24 (72.72)	3 (9.09)	-	-
3. การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถ ทำให้เข้าใจได้ง่าย	9 (27.27)	21 (63.63)	-	3 (9.09)	-
4. มีข้อมูลครบถ้วนและมีประโยชน์ ต่อการใช้งาน	9 (27.27)	12 (36.36)	9 (27.27)	3 (9.09)	-
5. สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บ ข้อมูลได้	9 (27.27)	21 (63.63)	3 (9.09)	-	-
6. มีกระบวนการที่ง่ายต่อการใช้งาน	3 (9.09)	27 (81.82)	3 (9.09)	-	-
7. เสริมสร้างการทำงานที่สามารถ อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้	9 (27.27)	24 (72.72)	-	-	-
8. มีความถูกต้องแม่นยำในการ ประมวลผลข้อมูล	6 (18.18)	18 (54.54)	9 (27.27)	-	-
9. มีความปลอดภัยของข้อมูลภายใน ระบบ	3 (9.09)	24 (72.72)	3 (9.09)	3 (9.09)	-
10. สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงาน จริงได้	15 (45.45)	18 (54.54)	-	-	-

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติการใช้งานระบบของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา พบว่าลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการสำหรับการเสนอหัวข้อ-การขอสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่คือ มีกระบวนการที่ง่ายต่อการใช้งานร้อยละ 81.82 รองลงมาคือการจัดวางรูปแบบข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งานร้อยละ 72.72 เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้อย่างไรก็ตาม ร้อยละ 72.72 และมีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบร้อยละ 72.72 ตามลำดับ

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำหรับการเสนอหัวข้อ-การขอสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำหรับการเสนอหัวข้อ-การขอสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาระบบนี้ โดยเริ่มการศึกษารวบรวมปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเดิม วิเคราะห์การปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง กระบวนการทำงานและตลอดจนเอกสารที่ใช้อยู่ในระบบเดิม โดยการสังเกต การสัมภาษณ์ สอบถามเพื่อดำเนินการวิเคราะห์เป็นระบบงานใหม่ และได้ทำการค้นคว้าทฤษฎีและเทคโนโลยีที่จะมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนระบบงานใหม่ โดยประกอบด้วยการใช้งานระบบการจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2008 R2 ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการเรียกค้นและจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จากนั้นได้ทำการออกแบบระบบและพัฒนาระบบด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ 2008 ด้วยวีบีคอตเน็ตโดยการพัฒนากระบวนการทำงานตั้งแต่การเสนอหัวข้อโครงร่าง การเสนอขอแก้ไขหัวข้อ การเสนอขอสอบหัวข้อการขออนุมัติใบปริญญา และการออกรายงานเชิงสารสนเทศแก่ผู้บริหาร โดยการดึงข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ระบบฐานข้อมูลขึ้นมาวิเคราะห์และแสดงผล จากการประเมินผลการใช้งานระบบ จากการประเมินด้วยแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้งานได้ ซึ่งลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีกระบวนการที่ง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาคือ

รองลงมาคือ การจัดวางรูปแบบข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ และมีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ ตามลำดับ

6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

1) ปัญหาด้านข้อมูล เนื่องจากการทำงานระบบนั้นมีการเชื่อมต่อข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย ทำให้ปัจจัยด้านความถูกต้องของข้อมูลจากต้นทางเป็นสิ่งที่สำคัญ และเป็นปัญหาหนึ่งที่ทำให้การแสดงผลงานนั้นขาดความถูกต้อง ระหว่างที่ดำเนินการพัฒนาระบบนั้น ผู้พัฒนาพบว่า ข้อมูลที่นำมาจากฐานข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัยนั้นมีการจัดเก็บที่ไม่ครบถ้วนตามความต้องการของระบบใหม่ที่จะนำไปใช้ในการประมวลผล

2) ปัญหาการปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง หรือภายหลังจากกระบวนการอนุมัติคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว เนื่องจากระบบได้ออกแบบมาให้กระบวนการยื่นเสนอคำร้องนั้นต้องเป็นไปตามกระบวนการเท่านั้น ดังนั้นภายหลังจากเสร็จสิ้นการอนุมัติจากคณบดีหรือผู้บริหารแล้วข้อมูลดังกล่าวจะไม่สามารถแก้ไขได้อีก ซึ่งหากมีความผิดพลาดจากการพิมพ์ชื่อ-สกุล หรือหัวข้อโครงการที่ไม่ถูกต้องแล้ว ระบบจะไม่สามารถดำเนินการย้อนกลับไปแก้ไขได้ หากต้องการแก้ไขในฐานข้อมูลก็จะต้องกระทำด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล ซึ่งต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง

6.6 ข้อเสนอแนะ

1) ปัญหาด้านข้อมูลนั้น สามารถดำเนินการจัดการเพื่อให้ข้อมูลต้นทางมีความถูกต้องได้ดังต่อไปนี้

- ปรับปรุงข้อมูลต้นทางให้มีความถูกต้องก่อนนำเข้ามาใช้ในระบบ
- ปรับปรุงข้อมูล หรือการนำข้อมูลจากต้นทางมากลับกรองให้มีความถูกต้องก่อน

นำเข้ามาใช้ในระบบ

2) ปัญหาด้านการปรับปรุงข้อมูลภายหลังจากกระบวนการอนุมัติสิ้นสุดแล้วนั้น ควรเป็นการต่อขอการพัฒนาโปรแกรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลย้อนหลังได้ผ่านระบบ