

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546” และท่านเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามทุกข้อ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในเชิงวิชาการโดยนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในภาพรวม และไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับต่อปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนางานการคุ้มครองเด็กเพื่อให้เด็กได้รับประโยชน์สูงสุด และกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนตามที่อยู่ที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2551

นางอรธิชา วิเศษโกสิน

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และ
เติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

1.ชาย

2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

1.ปริญญาตรี

2.ปริญญาโทขึ้นไป

4. ตำแหน่ง / หน้าที่

1. หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว

2. นักสังคมสงเคราะห์

3. นักพัฒนาสังคม

4. นักจิตวิทยา

5. พนักงานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก

6.ตำแหน่งอื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

2. บ้านพักเด็กและครอบครัว

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านเด็ก ปี

7. ประสบการณ์การทำงานสหวิชาชีพ ปี

ส่วนที่ 2 ทศนะต่อลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

คำชี้แจง “สหวิชาชีพ” หมายถึง วิชาชีพแต่ละสาขาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก
พ.ศ. 2546 ได้แก่ วิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ครู จิตวิทยา กฎหมาย แพทย์

“การปฏิบัติงานสหวิชาชีพ” หมายถึง การที่พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพ
อื่น เพื่อให้การคุ้มครองเด็ก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับการปฏิบัติงานจริงของท่านมากที่สุด

ข้อ	ลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	การประสานงานกับสหวิชาชีพ					
8.	1.1 <u>รูปแบบการประสานงาน</u> ท่านประสานงานตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนด เพื่อคุ้มครองเด็ก					
9.	ท่านประสานงานกับสหวิชาชีพ โดยทำหนังสือ ตามระเบียบราชการ					
10.	การประสานงานกับเครือข่ายสหวิชาชีพที่เป็น ทางการ ทำให้การคุ้มครองเด็กเป็นไปอย่าง กว้างขวางและครอบคลุม					
11.	ท่านประสานงานกับสหวิชาชีพ โดยใช้โทรศัพท์ ทำให้สะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก					
12.	การรู้จักคุ้นเคยกับสหวิชาชีพทำให้การประสานงาน สะดวกรวดเร็ว					
13.	ท่านประสานงานกับสหวิชาชีพทางโทรศัพท์ก่อน แล้วจึงส่งหนังสือราชการตามไปภายหลัง					
14.	1.2 <u>การประสานงานเพื่อคุ้มครองเด็ก</u> กรณีท่านได้รับแจ้งเหตุเด็กถูกทารุณกรรม หรือ เด็กได้รับการเลี้ยงดูโดยมิชอบ ท่านประสานงาน ขอความร่วมมือจากตำรวจ เพื่อร่วมกันปฏิบัติงาน ช่วยเหลือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก					

ข้อ	ลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
15	กรณีดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด ทำนุประสานงานขอความร่วมมือจากสหวิชาชีพ ได้แก่ ตำรวจ นิติกร พนักงานอัยการ					
16	ทำนุประสานงานขอความร่วมมือจากสหวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ พยาบาลนักจิตวิทยา นักสังคม-สงเคราะห์ ครู ในกรณีสหวิชาชีพดังกล่าวได้รับเด็กที่ถูกทารุณกรรม หรือเจ็บป่วยเนื่องจากการเลี้ยงดูโดยมิชอบไว้รักษาพยาบาล หรือดูแล					
17	1.3 การประสานงานส่งต่อข้อมูลและเด็ก ทำนุประสานความร่วมมือกับสหวิชาชีพ เพื่อส่งต่อข้อมูลของเด็กที่ได้รับการสงเคราะห์					
18	ทำนุประสานความร่วมมือกับสหวิชาชีพ เพื่อส่งต่อข้อมูลของเด็กที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ					
19	ทำนุประสานความร่วมมือกับสหวิชาชีพ เพื่อส่งต่อข้อมูลของเด็กให้กับหน่วยงานที่รับเด็กไว้ในความดูแล					
20	ทำนุประสานความร่วมมือกับสหวิชาชีพในประเด็นต่อไปนี้ (1) ส่งเด็กเข้ารับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาล (2) ส่งเด็กเข้ารับการดูแลในสถานแรกรับ (3) ส่งเด็กเข้ารับการดูแลในสถานสงเคราะห์ (4) ส่งเด็กเข้ารับการดูแลในสถานคุ้มครองสวัสดิภาพ (5) ส่งเด็กเข้ารับการดูแลในสถานพัฒนาและฟื้นฟู					

ข้อ	ลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
21	2. การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมสหวิชาชีพ 2.1 การประชุมปรึกษาหารือ ท่านมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับทีม สหวิชาชีพ เพื่อคุ้มครองเด็ก					
22	ท่านประชุมกับทีมสหวิชาชีพ เพื่อวิเคราะห์ วินิจฉัย ตามหลักวิชาการสังคมสงเคราะห์ แพทย์ จิตวิทยา กฎหมาย					
23	ท่านประชุมปรึกษากับวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และแพทย์ ก่อนส่งเด็กเข้าไว้ในสถานดูแลเด็ก เช่น สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์					
24	ในกรณีที่ผู้ปกครองของเด็กไม่ให้ความยินยอม ท่านต้องนำเรื่องเข้าประชุมปรึกษากับวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์ และแพทย์					
25	2.2 การกำหนดแนวทางการคุ้มครองเด็ก ทีมสหวิชาชีพมีการประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การคุ้มครองเด็กที่ได้รับการสงเคราะห์					
26	ทีมสหวิชาชีพมีการประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การคุ้มครองเด็กที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ					
27	ทีม สห วิชาชีพ มีการ ประชุม เพื่อกำหนด แนวทางการคุ้มครองเด็กเฉพาะรายที่สำคัญ หรือมีความรุนแรง					
28	ทีมสหวิชาชีพมีการประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การคุ้มครองเด็ก ในขั้นตอนดังต่อไปนี้ (1) การนำข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการสืบค้น ข้อเท็จจริง					
	(2) การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เด็กมีสภาวะ ผิดปกติ					
	(3) การวินิจฉัยกำหนดวิธีการสงเคราะห์ หรือ คุ้มครองสวัสดิภาพที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละราย					

ข้อ	ลักษณะการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
29	2.3 การติดตามผลการคุ้มครองเด็ก สหวิชาชีพมีการติดตามผลเด็กที่ได้รับการ ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง					
30	เครือข่ายสหวิชาชีพในจังหวัดของท่านได้ช่วย ติดตามผลการคุ้มครองเด็ก					
31	การประชุมทีมสหวิชาชีพมีการติดตามผล การปฏิบัติงานคุ้มครองเด็กของทีมสหวิชาชีพ					
32	ทีมสหวิชาชีพมีการนำเสนอผลการติดตามการ คุ้มครองเด็ก และปัญหาอุปสรรคต่อคณะกรรมการ คุ้มครองเด็กจังหวัด					

ส่วนที่ 3 ระดับปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราช-
บัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการปฏิบัติงาน
สหวิชาชีพ

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
33	1. ด้านนโยบาย 1.1 นโยบายหน่วยงาน หน่วยงานแต่ละวิชาชีพไม่มีนโยบายส่งเสริมการ ปฏิบัติงานสหวิชาชีพ					
34	การที่หน่วยงานแต่ละวิชาชีพไม่ได้กำหนด นโยบายการคุ้มครองเด็กที่ชัดเจน ทำให้มี ผลกระทบต่อการทำงานของสหวิชาชีพ					

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
35	หน่วยงานแต่ละวิชาชีพขาดการประสานงานด้าน นโยบายการปฏิบัติงานสหวิชาชีพระหว่าง หน่วยงาน					
36	หน่วยงานแต่ละวิชาชีพขาดการจัดทำแผน ร่วมกัน เพื่อให้มีการจัดประชุมที่มสหวิชาชีพ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง					
37	การไม่มีหน่วยงานกลางในจังหวัดทำให้การ ปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ คล่องตัว					
38	1.2 นโยบายคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด คณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดมีภารกิจหลาย ด้าน ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้					
39	การตั้งคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดเพื่อ ปฏิบัติงานแทนคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด ทำให้นโยบายการคุ้มครองเด็กไม่ได้ถูกนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างจริงจัง					
40	คณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดไม่มีนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก ของสหวิชาชีพ					
41	คณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดไม่มีการกำหนด แผนการคุ้มครองเด็กอย่างชัดเจน					
42	การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดมี จำนวนน้อยครั้งทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนการ ทำงานคุ้มครองเด็ก					
43	จำนวนกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดที่กำหนดไว้ ในกฎหมายคุ้มครองเด็กมีมากเกินไป ทำให้เป็น อุปสรรคต่อการจัดประชุมคณะกรรมการคุ้มครอง เด็กจังหวัด					

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44	กรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดบางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสหวิชาชีพเพื่อคุ้มครองเด็ก					
	2. ด้านการบริหาร					
	2.1 <u>ข้อจำกัดของทีมสหวิชาชีพ</u>					
45	การปฏิบัติงานของทีมสหวิชาชีพมีข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ					
46	การจัดประชุมทีมสหวิชาชีพมีข้อจำกัดเกี่ยวกับสถานที่สำหรับจัดประชุม					
47	การจัดประชุมทีมสหวิชาชีพขาดเจ้าหน้าที่เป็นทีมงานจัดประชุม					
48	ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสหวิชาชีพคิดว่าเป็นการทำงานให้กับหน่วยงานอื่น					
	2.2 <u>การติดตามประเมินผล</u>					
49	คณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสหวิชาชีพ					
50	คณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสหวิชาชีพ แต่ไม่ได้นำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงแก้ไข					
51	ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสหวิชาชีพ					
52	ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสหวิชาชีพ แต่ไม่ได้นำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงแก้ไข					

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
53	3. ด้านการปฏิบัติงาน 3.1 การประสานงานกับสหวิชาชีพ สหวิชาชีพไม่มีการกำหนดแนวทางการประสานงาน การคุ้มครองเด็กระหว่างกันที่ชัดเจน					
54	สหวิชาชีพไม่มีการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน คุ้มครองเด็กร่วมกันเพื่อให้เกิดการประสานงานที่ สอดคล้องกัน					
55	กรณีการประสานงานส่งต่อข้อมูลของเด็ก ท่านยังประสบกับปัญหาอุปสรรคด้านความร่วมมือ จากสหวิชาชีพ					
56	กรณีการประสานงานส่งเด็กเข้ารับการตรวจรักษา ที่โรงพยาบาล ท่านไม่ได้รับการอำนวยความสะดวก จากสหวิชาชีพในหน่วยงานดังกล่าว					
57	3.2 การปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ สหวิชาชีพขาดการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละ วิชาชีพที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก					
58	แนวคิดที่แตกต่างกันของสหวิชาชีพเป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมสหวิชาชีพ					
59	ทัศนคติที่แตกต่างกันของสหวิชาชีพเป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมสหวิชาชีพ					
60	การประชุมทีมสหวิชาชีพยังขาดบางวิชาชีพเข้า ร่วมประชุมซึ่งส่งผลกระทบต่อมุมมองการคุ้มครองเด็กยังไม่ รอบด้าน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

คำชี้แจง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

นางอรธิชา วิเศษโกสิน

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์